

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo
pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos
taisyklių
3 priedas

PALANGOS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS 2018 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

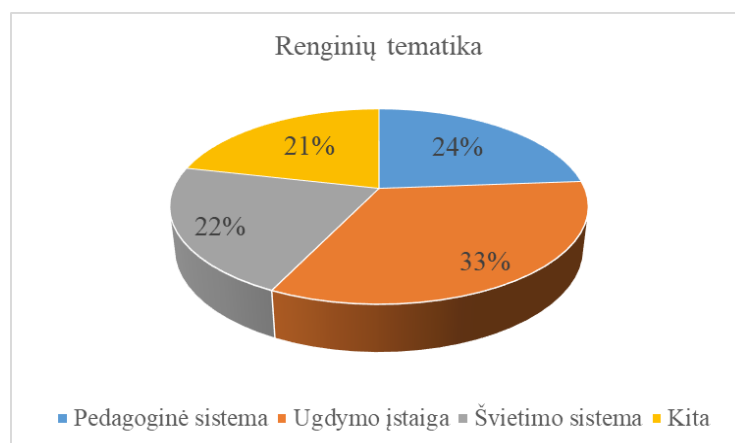
1. Institucijos pavadinimas **Palangos švietimo pagalbos tarnyba**
2. Įsivertinimo data 2019 m. sausio 30 d.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

2018 m. seminarų, paskaitų, tęstinių mokymų ir kitų renginių sričių ir formų įvairovė pakankama. Buvo organizuojami renginiai tiek pedagoginės sistemos (24 proc.), tiek ugdymo įstaigos (33 proc.), tiek švietimo sistemos tematika (22 proc.), organizuojami renginiai ir kitomis švietimo darbuotojams aktualiomis temomis (21 proc.) (1 pav.).

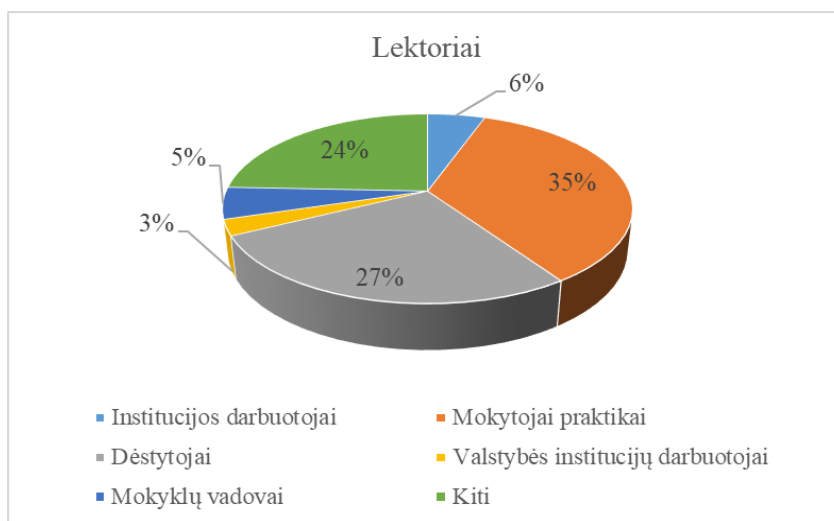


1 pav. Renginių tematika

Dirbama įvairiomis formomis, suorganizuoti 35 seminarai, iš kurių paminėtini „Mokinių asmeninės pažangos matavimas, fiksavimas ir vertinimas“, „Autizmo spektro sutrikimą turinčių vaikų probleminis elgesys ir jo keitimo bei valdymo būdai“, „Ugdymo programos pritaikymo autizmo spektro sutrikimą turintiems vaikams ypatumai ir efektyvi inkluzija“, „Švietimo profesionalų perdegimo prevencija ir atsparumo stiprinimas, 6 paskaitos, 8 edukacinės išvykos, 2 tęstiniai mokymai, 3 konferencijos. 2018 m. tarnyba galėjo pasiūlyti 30 skirtingų seminarų temų, taip pat tarnybos specialistai parengė 24 akad. val. trukmės kvalifikacijos tobulinimo programą

„Mokytojo padėjėjas šiuolaikinėje mokykloje: veiklos sritys, profesinės kompetencijos“, pagal kurią buvo apmokyti visi Palangos miesto ugdymo įstaigose dirbantys mokytojo padėjėjai.

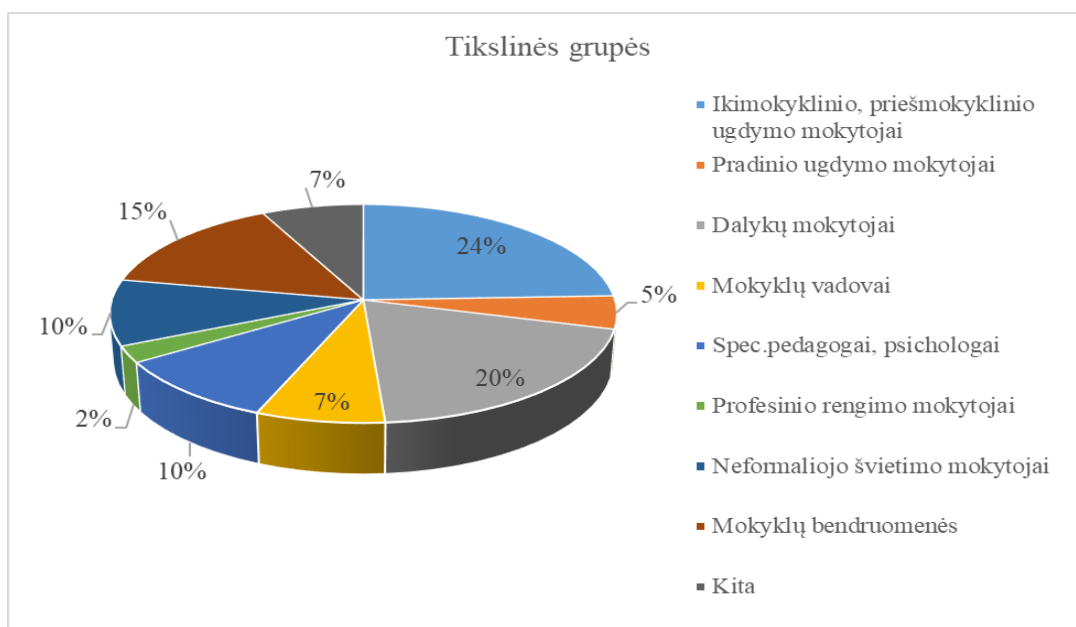
Seminarus, paskaitas, tęsinius mokymus vedė institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai, ministerijų, apskričių viršininkų, savivaldybių administracijų ir kitų valstybės institucijų darbuotojai, mokyklų vadovai, psichologai, rašytojai (2 pav.).



2 pav. Renginių lektoriai

Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės, svarbi lektoriaus kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis, atsižvelgiama, kad visos tikslinės grupės turėtų galimybę kelti kvalifikaciją. 2018 m. įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 1576 klausytojai. Organizuojamų renginių pasiskirstymo tikslinėms grupėms duomenys pateikti 3 pav.



3 pav. Pasiskirstymas pagal tikslines grupes

Daugiausia renginių organizuota ikimokyklinio, priešmokyklinio ugdymo mokytojams (24 proc.), pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams (20 proc.) ir mokyklų bendruomenėms, komandoms (15 proc.)

Seminarai, paskaitos ir tęstiniai mokymai vyksta tiek klientų darbo vietose (28), tiek institucijos patalpose (15).

Tarnyboje renkama grįžtamoji informacija ir iš lektorių, ir iš klientų, atliekami tyrimai.

Tiriama ir analizuojama informacija, kaip klientai mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veikloje. Vykdoma momentinė kvalifikacijos tobulinimo renginių (KTR) vertinimo apklausa. Apklausa atliekama elektroninėje renginių registravimo sistemoje *Semiplius*. Išanalizavus 2018 m. dalyvių apklausos duomenis, galime teigti, kad dauguma klientų mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veiklai tobulinti.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

Keitimosi gerąja patirtimi sričių ir formų įvairovė pakankama. 2018 m. praversti 3 gerosios patirties seminarai, 6 praktiniai užsiėmimai, 14 atvirų pamokų ir veiklų, pristatytos 52 autorinės ir teminės parodos, suorganizuotos 3 konferencijos, gerąją patirtimi buvo dalijamasi 8 metodinėse dienose ir 2 apskirtuosiuose staluose, iš kurių paminėtinos Palangos senosios gimnazijos mokytojų metodinė diena „Tarpdalykinė integracija. Fizinio krūvio įtaka organizmui“, pradinio ugdymo mokytojų metodinė diena „Tyrimais ir atradimais pagrįstas mokymas(is)“, respublikinė metodinė diena „Jaunųjų gitaristų ugdymas, klasikinės gitaros konkurso „Banguojančios stygos“ programų pristatymas ir analizė“, „Komandinio darbo patirtis ikimokyklinio ugdymo įstaigose“, anglų kalbos mokytojų pedagoginių idėjų mugė „Metodų turgus“. 2018 m. balandžio mėn. suorganizuota konferencija pagal tarptautinės programos Nordplus Junior mokymus „Learning bridges over the Baltic Sea“ Palangos l/d „Žilvinas“, spalio mėn. vyko respublikinė konferencija „Tautinė muzika: dabartis ir ateities gairės“ Palangos S. Vainiūno meno mokykloje.

Edukacinis patirties bankas kaupiamas elektronine ir popierine forma. Jis prieinamas įvairioms klientų grupėms. Darbų atranką vykdo miesto metodiniai būreliai kartu su Tarnybos darbuotojais (metodininku ir direktoriumi). 2018 m. mokytojai parengė 13 metodinių priemonių.

Poreikis dalintis gerąja patirtimi išsiaiškinamas neformalioju būdu: metodiniuose būreliuose pokalbių metu, reflektuojant. Norinčiųjų pasidalinti savo gerąja darbo patirtimi poreikis visada patenkinamas.

Gerąją patirtį skleidžia įvairių sričių mokytojai praktikai. Ją stebėti ir su ja susipažinti gali visi norintys. Gerosios patirties sklaidą kuruoja metodininkė, kuri pagal savo laiko išteklius stengiasi dalyvauti renginiuose bei praversti refleksiją. 2018 m. kiekviena atvira pamoka ir veikla buvo stebima, stebėjimo rezultatai buvo fiksuojami „Atviros pamokos/veikos stebėjimo formoje“ ir analizuojami. Siekiant išsiaiškinti stipriąsias ir tobulintinas mokytojų veiklos puses, atliktas stebėjimo rezultatų apibendrinimas, kuris pateiktas 1 lentelėje.

1 lentelė

Stipriosios veiklos mokyklose	Tobulintinos veiklos mokyklose
Užduoties formulavimas	Mokinių įsivertinimas
Pamokos struktūra	Refleksija, aptarimas
Komandinis darbas	Laiko planavimas
Kūrybiškumo skatinimas	
Skirtingų ugdymo metodų panaudojimas pamokoje	
Dalykų integracija	
Namų darbų diferencijavimas	

Stipriosios veiklos darželiuose Metodinės priemonės Veiklos/mokymosi aplinka Grupės valdymas Vaikų įvertinimas, paskatinimas	Tobulintinos veiklos darželiuose Laiko planavimas Individualizavimas, diferencijavimas
---	---

Keitimasis gerąja patirtimi reglamentuotas šiais dokumentais: Palangos miesto savivaldybės mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo nuostatai, patvirtinti 2014 m. rugsėjo 8 d. Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A1-891; Palangos miesto savivaldybės ugdymo įstaigų pedagogų metodinių darbų, metodinių priemonių pateikimo, recenzavimo bei aprobavimo tvarka, patvirtinta Palangos švietimo pagalbos direktoriaus 2014 m. gegužės 21 d. įsakymu Nr. V-10.

2018 m. gerosios patirties renginių buvo 133. Šiuose renginiuose dalyvavo 950 pedagogų.

Grįžtamasis ryšys gaunamas iš refleksijų, neformaliu būdu atliekamų apklausų, naujų inicijuojamų renginių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	2	Galėtų būti geriau
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

Palangos švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, gydytojas (vaikų /paauglių psichiatras), direktorius, metodininkas). Konsultuojami tėvai, pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, mokiniai, Švietimo skyriaus specialistai. Konsultantai geba aptikti probleminių situacijų priežastis, aktyviai dalyvauja jas sprendžiant, konsultacijos vyksta klientų pageidaujama laiku arba abiem pusėms susitarus. Pagal vedamą apskaitą matosi, kad konsultacijų skaičius auga ir yra konsultuojamos įvairios klientų grupės. Įstaigoje nėra tiriamas konsultacijų efektyvumas. Apie efektyvumą sprendžiama pagal išspręstų probleminių klausimų kiekį ir patenkintų klientų skaičių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

2018 m. buvo parengtas Erasmus+ KA104 projektas „Švietimo darbuotojų kompetencijų tobulinimas įgyvendinant socialiai pažeidžiamų asmenų tėvystės įgūdžių mokymo programas“ ir

laimėta dotacija šiam projektui įgyvendinti. Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra šio projekto rengėja ir koordinatore, kiti projekto konsorciumo nariai Kėdainių švietimo pagalbos tarnyba ir Panevėžio rajono pedagogine-psichologine tarnyba, projekto partneris Danijos Nacionalinis socialinių paslaugų departamentas prie Vaikų ir socialinių reikalų ministerijos. Projekto tikslas – didinti suaugusiųjų mokymo ir mokymosi kokybę, tobulinat darbuotojų, organizuojančių ir vykdančių tėvų švietimą, kompetencijas. Pagal šį projektą visų trijų tarnybų darbuotojai dalyvaus kursuose Airijoje ir darbo stebėjimo vizite Danijoje. Planuojamas projekto rezultatas – parengtos 2 tėvystės įgūdžių mokymo programos, adaptuotos tikslinėms grupėms ir pravesti mokymai tėvams taikant šias programas. Projektas bus vykdomas iki 2020 m. birželio mėn.

Buvo toliau tęsiamas projektas „Tradicinių švenčių papročių puoselėjimas šeimoje“, pagal Palangos miesto etninės kultūros plėtros 2015–2018 m. programą. 2018 m. buvo parengta 18 ak. val. trukmės kvalifikacijos tobulinimo programa „Tradicinių švenčių papročių puoselėjimas šeimoje“ ir pravesti 3 mokymai po 6 ak. val. Palangos miesto savivaldybės pradinio ugdymo pedagogams.

2018 m. savivaldybėje startavo „Lyderių laikas 3“, kuri įgyvendina Švietimo ir mokslo ministerijos Švietimo aprūpinimo centras kartu su partneriais – Mokyklų tobulinimo centru ir ISM Vadybos ir ekonomikos universitetu. Užsimezgė bendradarbiavimo tinklai su Plungės, Rietavo ir Šilalės rajonų savivaldybių komandomis.

Esame partneriai Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centro ES fondų investicijomis finansuojamame valstybės projekte „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas II“. Numatyta projekto lėšomis (10 tūkst. Eur) organizuoti veiklas savivaldybėje (mokymus pedagogams, paskaitas tėvams, supervizijas švietimo įstaigų administracijos atstovams). Taip pat prie Tarnybos įsteigti 2 psichologo etatai, kurie aptarnaus Palangos miesto ikimokyklinės įstaigas.

Jau 2018 m. startavus projektui suorganizuoti mokymai „Geresnio ryšio su vaiku kūrimas“ (lektorė VŠĮ Paramos vaikams centro vadovė, psichologė Aušra Kurienė) Palangos V. Jurgučio ir Šventosios pagrindinių mokyklų pedagogams, bei Senosios gimnazijos ir Pradinės mokyklos pedagogams. Suorganizuotas seminaras 1/d „Pasaka“ „Įstaigos mikroklimatas“ (lektorius psichologas Evaldas Karmaza).

Įgyvendinant projektus Tarnyba patobulėjo kaip organizacija, išplėtojo bendradarbiavimo ryšius šalies ir tarptautiniu mastu, patobulėjo mokytojų ir tarnybos darbuotojų kompetencijos.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	3	Viskas gerai

Argumentai:

2018 m. Palangos švietimo pagalbos tarnybai vadovavo direktorė Vilma Želvienė, turinti aukštąjį (universitetinį) pedagoginį išsilavinimą, 15 metų vadybinės darbo patirties.

Direktorė *demonstruoja* mokymosi visą gyvenimą nuostatą ir atvirumą mokymuisi – dalyvauja neformaliosios švietimo lyderystės programoje ir 2018 m. išklaušė modulį „Švietimo lyderystės samprata“ (40 ak. kontaktinių val. 200 ak. savarankiško mokymosi val.).

Įstaigoje derinamas individualus ir komandinis darbas, tačiau pirmenybė teikiama komandiniam darbui. Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Suburta darbo grupė strateginio plano rengimui (2017 m. rugsėjo 5 d. įsakymu Nr. V-14 „Dėl darbo grupės sudarymo strateginio plano rengimui ir priežiūros vykdymui“), į kurios sudėtį buvo įtraukti Tarnybos pedagoginiai darbuotojai ir vyr. buhalteris. Direktorė, ruošiantis strateginio plano rengimui, dalyvavo šiuose mokymuose: „Mokytojų kvalifikacijos tobulinimo institucijos įsivertinimas kokybės vadybos ir strateginio planavimo kontekste“ (6 ak. val.) ir „Mokyklos kokybės įsivertinimas ir darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planavimas“ (12 val.). Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas ir koordinuojamas rengiant metinę

kvalifikacijos tobulinimo programą, aptariant per metinius pokalbius su kiekvienu asmeniškai, numatomi prioritetai, taip pat rengiant mėnesinius veiklos planus. Darbuotojai skatinami priimti asmenišką atsakomybę už savo profesinį tobulėjimą ir patirties skleidimą savivaldybėje. Kompetencijos aplankus rengia įstaigos vadovas ir darbuotojai.

Tarnyba bendradarbiauja su švietimo įstaigomis, vietos bendruomene, socialiniais partneriais, siekdama tobulinti savivaldybės švietimo sistemą. Direktorė aktyvi vietos savivaldos gyvenime. Ji yra daugelio savivaldybės darbo grupių narė (Palangos miesto savivaldybės bendruomenės vaiko teisių apsaugos tarybos narė, Neformaliojo vaikų švietimo programų rėmimo konkurso organizavimo komisijos narė, Metų mokytojo premijos skyrimo atrankos komisijos narė, „Lyderių laikas 3“ kūrybinės komandos narė, Palangos miesto savivaldybės vaiko gerovės komisijos narė). Siekdama efektyvesnio bendradarbiavimo su mokyklomis, įstaigos vadovė tobulino kvalifikaciją dalyvaudama šiuose seminaruose: „Krizių valdymas ugdymo įstaigose“ (8 ak. val.) ir „Mokinių individuali pažanga pasiekimų gerinimo kontekste“ (12 ak. val.). Taip pat telkia savivaldybės pedagoginę bendruomenę veiklos tobulinimui, siekia, kad naujovės būtų integruotos į ugdymo procesą: suorganizuota edukacinė išvyka į Estiją – „Rezultatais grįsto mokymo patirtis Estijos švietimo įstaigose“. Skatina miesto pedagogus skleisti gerą patirtį ne tik savo savivaldybėje, bet ir už jos ribų – suorganizuota stažuotė Lazdijų rajono savivaldybės kūrybinės komandos nariams, stažuotės tema „Įvairių partnerių bendradarbiavimas dėl asmenybės ūgties, geresnių mokymosi pasiekimų ir pažangos“.

Įvaizdžio kūrimas įgyvendinamas šiomis veiklomis:

- Tobulinamas internetinis puslapis www.palangosspt.lt
- Tarnybos veikla pristatoma Palangos miesto savivaldybės spaudoje.
- Organizuojamos parodos, renginiai, į kuriuos kviečiama Palangos bendruomenė ir spauda.
- Rengiami lankstinukai, bukletai, skirti renginių, projektų reklamai, jų pristatymui visuomenei.
- Direktorė kartu su metodininke dalyvavo seminare „Efektyvi komunikacija – švietimo centrų įvaizdžiui“ (12 ak. val.),

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Įstaiga rengia šiuos veiklos planus:

- Strateginį veiklos planą;
- Metinį veiklos planą;
- Mėnesinius veiklos (renginių) planus;
- Suaugusiųjų neformaliojo švietimo programą.

Įstaiga analizuoja informaciją apie įstaigos veiklą ir priima sprendimus įstaigos veiklos tobulinimui, teikdama šias ataskaitas:

- Metinė įstaigos veiklos ataskaita (už kalendorinius metus, teikiama miesto Tarybai);
- Švietimo pagalbos specialistų ir metodininko ataskaita (už mokslo metus, teikiama įstaigos direktoriui, apibendrinta teikiama Švietimo skyriui);
- Metinė įstaigos vadovo veiklos ataskaita (teikiama Merui);
- Strateginio plano įgyvendinimo analizė (teikiama Švietimo skyriui kalendorinių metų pabaigoje);
- Mokyklų metodinės tarybos ataskaita už mokslo metus (teikiama Švietimo skyriui);
- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos ataskaita (teikiama savivaldybės administracijai kalendorinių metų pabaigoje);

- Pedagoginės psichologinės/švietimo pagalbos tarnybos veiklos ataskaita (teikiama už kalendorinius metus SPPC).

Įstaigoje yra parengti vadovo ir darbuotojų pareigybės aprašymai. Su darbo tvarkos taisyklėmis darbuotojai supažindinami ir vadovaujasi savo darbe.

Tobulinant įstaigos infrastruktūrą ir įgyvendinant personalo politiką direktorė išklausė šiuos mokymus: „Asmens duomenų apsauga įsigaliojus Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (ES) 2016/679: teisiniai aspektai“ (6 ak. val.), „Dokumentų valdymo naujovės, aktualijos. Elektroninių dokumentų valdymas šiuolaikinėje įstaigoje“ (6 ak. val.), bei dalyvavo švietimo pagalbos įstaigų vadovų bendrųjų įgūdžių mokymuose pagal projektą „Pedagogų ir švietimo pagalbos specialistų kvalifikacijos tobulinimas“ (16 ak. val.).

2018 m. įgyvendinant švietimo pagalbos veiklas išskirta kryptis: Bendradarbiavimas su pradinio ugdymo pedagogais teikiant pagalbą specialiųjų ugdymo(si) poreikių vaikams ugdymo procese.

Neformaliojo suaugusiųjų švietimo veiklose akcentuojamas „Lyderio laiko 3“ tikslas – kurti mokymąsi skatinančią kultūrą: mokinio, mokytojo santykis; bendravimas ir bendradarbiavimas visais lygmenimis; kurti susitarimų kultūrą; fizinės aplinkos kūrimas; ugdymosi būdų ir metodų įvairovė; vertinimo sistema.

Trečiojo amžiaus universiteto veiklos vykdomos minint Lietuvos Respublikos valstybės atkūrimo šimtmetį.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Argumentai:

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą reglamentuoja „Palangos švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarka“. Programų rengimą inicijuoja Tarnybos specialistai, savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, metodinių būrelių pirmininkai, mokytojai. Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba disponavo 30 kvalifikacijos tobulinimo programų, dvi iš šių programų yra prilygintos akredituotoms. Institucinio lygio programas vertina Tarnybos direktorius, metodininkas bei metodinio būrelio pirmininkas. Kvalifikacijos programų efektyvumas įvertinamas pagal dalyvaujančių pedagogų skaičių, jų atsiliepimus apie šios programos naudingumą.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra Palangos miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, vykdanči Nuostatuose nustatytą veiklą Palangos miesto savivaldybės teritorijoje. Įstaigos steigėjas – Palangos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įregistruota 2005 m. spalio 28 d.

Tarnyboje dirba: direktorius - 1 etatas, buhalteris - 0,5 etato, 3,5 etato turi pagalbos specialistai: 1,5 – psichologas (III kategorija), 0,5 – logopedas (metodininkas), 1- specialusis pedagogas (metodininkas), 0,25 – neurologas, 0,25 – socialinis pedagogas (socialinio pedagogo magistro laipsnis). Taip pat 0,5 etato – kompiuterių priežiūros specialistas, 1,5 etato – metodininko: 1 etatas – metodininkas su mokslų daktaro laipsniu, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginius ir metodinę veiklą, 0,5 etato - metodininkas, atsakingas už Neformalųjį suaugusiųjų švietimą (Palangos Trečiojo amžiaus universiteto veiklos organizavimą ir koordinavimą). Iš viso 6,55 etato.

Įstaigos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašymai, apskaitos politika, darbo apmokėjimo sistema.

Įgyvendinant 2018 – 2020 metų strateginio veiklos plano tikslus ir uždavinius bei 2018 m. veiklos planą Palangos švietimo tarnybos švietimo pagalbos specialistai vykdė šias veiklas:

Eil. Nr.	Veiklos pobūdis	Veiklų skaičius	Vykdytojas
1.	Vertinimai		
	1.1. Kompleksinis pedagoginis psichologinis vertinimas	57	Švietimo pagalbos specialistai
	1.2. Vaiko brandumo įvertinimas	8	Psichologas
	1.3. Įvertinimas dėl profesijos pasirinkimo	3	Psichologas
2.	Konsultavimas		
	2.1. Psichologinės pagalbos teikimas (emocijų ir elgesio, bendravimo, mokymosi, krizės, smurtas, klinikinės, asmenybės savęs pažinimo augimo problemos)	305	Psichologas
	2.2. Specialiosios pedagoginės pagalbos teikimas	111	Specialusis pedagogas
	2.3. Logopedo pagalbos teikimas	112	Logopedas
3.	Palangos ŠPT pagalbos specialistų šviečiamoji veikla		
	3.1. Paskaitos ir pranešimai	6	Švietimo pagalbos specialistai
	3.2. Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymai	1	Psichologas, socialinis pedagogas
	3.3. Atvejų aptarimai ir analizė	12	Švietimo pagalbos specialistai

Didinant psichologinės ir specialiosios pedagoginės pagalbos pasiūlą buvo suorganizuoti apskriti stalai su visų bendrojo ugdymo įstaigų pradinio ugdymo pedagogais, kurių metu buvo plėtojama ugdytojų psichologinė kompetencija vaiko pažinimo, ugdymo klausimais, stiprinami gebėjimai veiksmingiau ugdyti vaikus, bendrauti su mokiniais (vaikais).

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir gerosios patirties sklaidos veiklos:

1. 2018 m. buvo suorganizuoti 54 kvalifikacijos tobulinimo renginiai (35 seminarai, 6 paskaitos, 1 supervizija, 2 tęstiniai mokymai, 3 konferencijos, 8 edukacinės išvykos), juose dalyvavo 1576 Palangos miesto ir kitų savivaldybių pedagogai.

2. Metodinę veiklą Palangos mieste vykdė 22 metodiniai būreliai. Pedagogai vedė 3 gerosios patirties seminarus, 6 praktinius užsiėmimus, 14 atvirų pamokų ir veiklų, vyko 52 autorinės ir teminės parodos. Šiais mokslo metais pedagogai savo gerąją patirtimi dalinosi 8 metodinėse dienose ir 2 apskrituose staluose.

Neformalus suaugusiųjų švietimas (Palangos TAU veikla): Palangos Trečiojo amžiaus universiteto veikloje dalyvavo 487 senjorai. Be pagrindinės programos skirtos paminėti Lietuvos Respublikos valstybės atkūrimo šimtmetį, įgyvendintos aštuonių krypčių papildomos veiklos: sveikos gyvensenos ir judesio, keliautojų klubo, amatų, Europos šalių šokių, chorinio dainavimo, anglų kl., vokiečių kl., informacinio raštingumo. 2018 m vasario mėn. Palangos TAU dalyvių organizuotas Lietuvos Respublikos valstybės atkūrimo šimtmečio minėjimo koncertas „Su meile, Lietuvai“. Senjorai dalyvavo edukacinėje išvykoje į Vilnių (LR prezidentūra, Signatarų namai, Katedros požemiai) ir į Trakus. Palangos miesto bendruomenės pareigūnai Palangos TAU klausytojams suteikė žinių apie saugumą tamsiu paros metu, pravedė paskaitą ir įteikė apdovanojimus.

Tarnybos lėšos gaunamos iš savivaldybės biudžeto – darbo užmokesčiui ir įstaigos išlaikymui, valstybės – Mokinio krepšelio lėšos – specialiąją pagalbą teikiantiems specialistams. Už paslaugas gautos lėšos panaudojamos lektorių darbo apmokėjimui, organizacinėms išlaidoms padengti, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui finansuoti, įstaigos infrastruktūrai gerinti. Materialiniai ir finansiniai ištekliai buvo naudojami racionaliai, užtikrinant įstaigos veiklą.

Švietimo pagalbos tarnyba toliau plėtojo ryšius su socialiniais partneriais respublikoje: Nacionaline mokyklų vertinimo agentūra, Specialiosios pedagogikos ir psichologijos centru, kitų savivaldybių švietimo pagalbos tarnybomis, švietimo centrais ir pedagoginėmis psichologinėmis tarnybomis. Bendradarbiauome su visomis Palangos miesto švietimo įstaigomis, Socialinių paslaugų tarnyba, Palangos miesto viešąja biblioteka, Kultūros ir jaunimo centru. Esame respublikinės Trečiojo amžiaus universitetų asociacijos nariai, esame užmezgę ryšius su kitų savivaldybių TAU.

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Suformuota aktyvi, nuolat besimokanti ir savo veiklą vertinanti bei tobulinanti darbuotojų komanda.
- Užtikrinama profesionali specialioji pedagoginė, psichologinė, informacinė pagalba asmenims iki 21 metų, teikiama informacinė, ekspertinė ir konsultacinė pagalba mokinių tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams.
- Sudaromos sąlygos pedagogų kvalifikacijos tobulinimui bei gerosios patirties sklaidai.
- Tarnyboje organizuojami renginiai skirtingi savo tematika, organizavimo formomis. Paslaugos teikiamos įvairioms klientų grupėms.
- Informacija apie paslaugas skelbiama Tarnybos internetinėje svetainėje www.palangosspt.lt
- Išplėtoti bendradarbiavimo ryšiai su ugdymo įstaigomis, įvairiomis visuomeninėmis organizacijomis, kitomis švietimo pagalbą teikiančiomis įstaigomis.
- Sudarytos galimybės suaugusiems bendruomenės nariams mokytis bei diegiama mokymosi visą gyvenimą nuostata visuomenėje.
- Suaktyvėjusi projektinė veikla, parengtas ir įgyvendinamas tarptautinis projektas.

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Nepakankama visuomenės švietimo veikla, padedanti specialiųjų poreikių turintiems vaikams veiksmingiau integruotis visuomenėje.
- Nenuoseklus kvalifikacijos tobulinimo siejimas su galutiniu rezultatu (grįžtamojo ryšio procedūros).

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Visuomenės informavimo apie Tarnybos veiklą sistemos tobulinimas.
- Įgyvendinant nuostatą – mokymasis visą gyvenimą – naujų programų, projektų rengimas, kurių tikslas – naujų kompetencijų įgijimas.
- Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas ieškant įvairesnių mokymosi formų, plėtojant bendradarbiavimo ryšius, išnaudojant visus žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius.
- Tarptautinių bendradarbiavimo ryšių plėtojimas. Savivaldybės ryšių su užsienio partneriais panaudojimas suaugusiųjų mokymuisi, kvalifikacijos tobulinimo organizavimui.

Direktorė

Vilma Želvienė