

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo
pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos
taisyklių
3 priedas

PALANGOS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS 2019 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

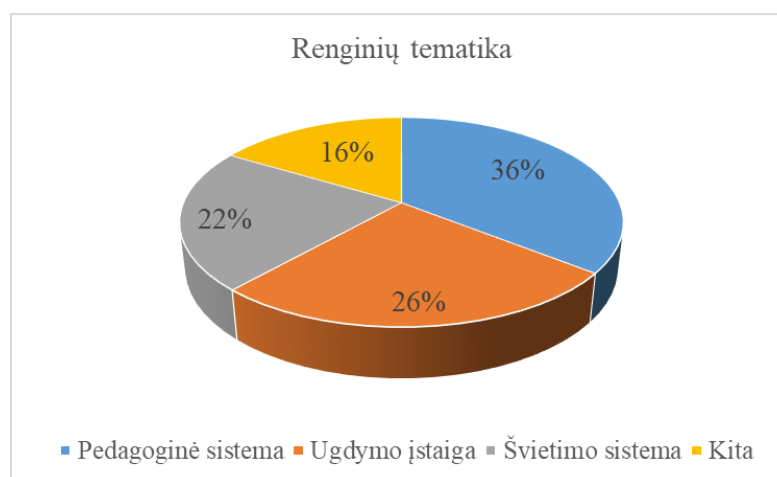
1. Institucijos pavadinimas **Palangos švietimo pagalbos tarnyba**
2. Įsivertinimo data 2020 m. sausio 31 d.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

2019 m. seminarų, kursų, paskaitų, tęstinių mokymų ir kitų renginių sričių ir formų įvairovė pakankama. Buvo organizuojami renginiai tiek pedagoginės sistemos (36 proc.), tiek ugdymo įstaigos (26 proc.), tiek švietimo sistemos tematika (22 proc.), organizuojami renginiai ir kitomis švietimo darbuotojams aktualiomis temomis (16 proc.) (1 pav.).

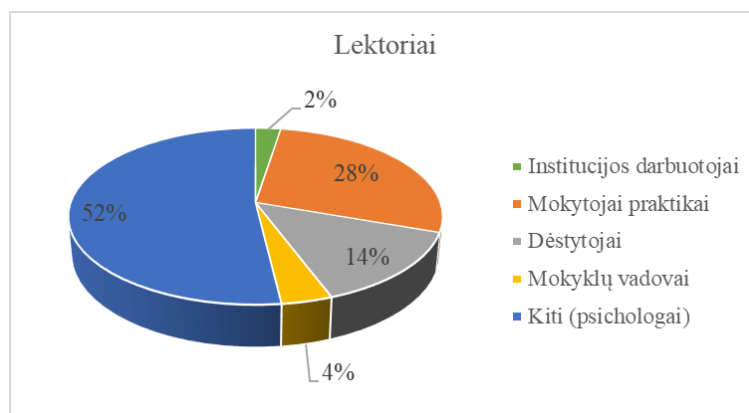


1 pav. Renginių tematika

Dirbama įvairiomis formomis, suorganizuoti 55 seminarai, 23 paskaitos, 7 edukacinės išvykos, 1 kursai, 1 tęstiniai mokymai, 1 konferencija. Iš organizuotų seminarų paminėtini „Mokymosi strategijos – kaip mokyti mokinius mokytis?“, „Emocinis intelektas“, „Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo pedagogų veiklos stebėjimas ir vertinimas“, „Aktyvaus mokymosi metodai“, „Patirtinis ugdymas lauke – žaidžiu, kuriu, atrandu“, „Kaip suprasti ir koreguoti elgesį vaikų, turinčių emocinių sunkumų“. Taip pat surengti aktualūs seminarai ugdymo įstaigų administracijos darbuotojams apie dokumentų valdymo naujoves, organizuoti LL3 projekto mokymai. 2019 m. tarnyba galėjo pasiūlyti 32 skirtingas seminarų temas ir 1 ilgalaikę 54 akad. val. trukmės kvalifikacijos tobulinimo programą „Praktinė ugdymo tobulinimo strategija „Pamokos

studija“: taikymas ir dalijimasis virtualioje mokymo sistemoje“.

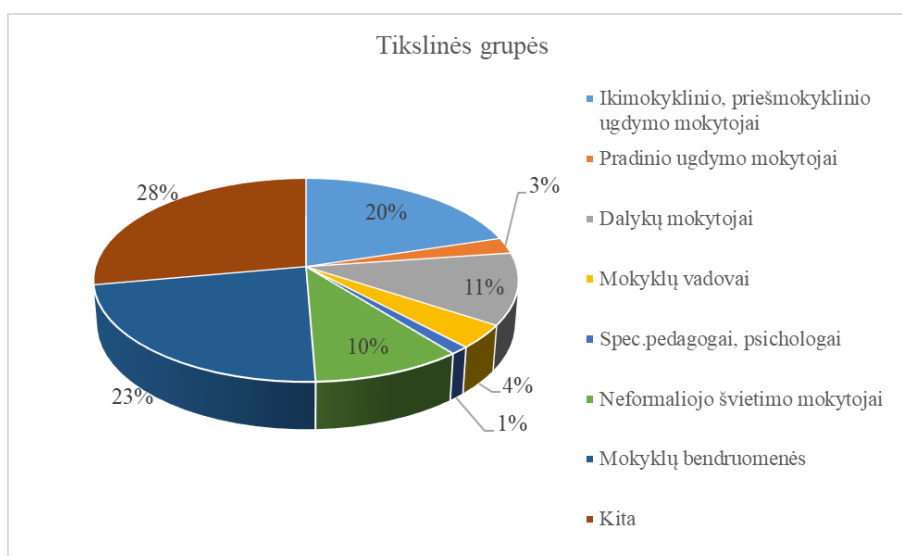
Seminarus, paskaitas, tęstinius mokymus vedė institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai, mokyklų vadovai. Daug paskaitų ir seminarų vedė psichologai, nes buvo įgyvendinamas psichologinės pagalbos teikimo Palangos miesto savivaldybėje projektas „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas II“(2 pav.).



2 pav. Renginių lektoriai

Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia klientų pageidavimai, siūloma seminaro tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės, svarbi lektoriaus kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis, atsižvelgiama, kad visos tikslinės grupės turėtų galimybę kelti kvalifikaciją. 2019 m. įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 1949 klausytojai. Organizuojamų renginių pasiskirstymo tikslinėms grupėms duomenys pateikti 3 pav.



3 pav. Pasiskirstymas pagal tikslines grupes

Daug renginių organizuota mokyklų bendruomenėms, komandos (23 proc.), ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojams (20 proc.) ir pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams (11 proc.), taip pat suorganizuota daug kitų įvairiomis tematikomis renginių.

Seminarai, kursai, paskaitos ir tęstiniai mokymai daugiau vyko klientų darbo vietose (67), institucijos patalpose vyko 13 renginių.

Tarnyboje renkama grįžtamoji informacija ir iš lektorių, ir iš klientų, atliekami tyrimai. Tiriama ir analizuojama informacija, kaip klientai mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veikloje. Vykdoma momentinė kvalifikacijos tobulinimo renginių (KTR) vertinimo apklausa. Apklausa atliekama elektroninėje renginių registravimo sistemoje *Semiplius*. Išanalizavus 2019 m. dalyvių apklausos duomenis galime teigti, kad dauguma klientų mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veiklai tobulinti.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

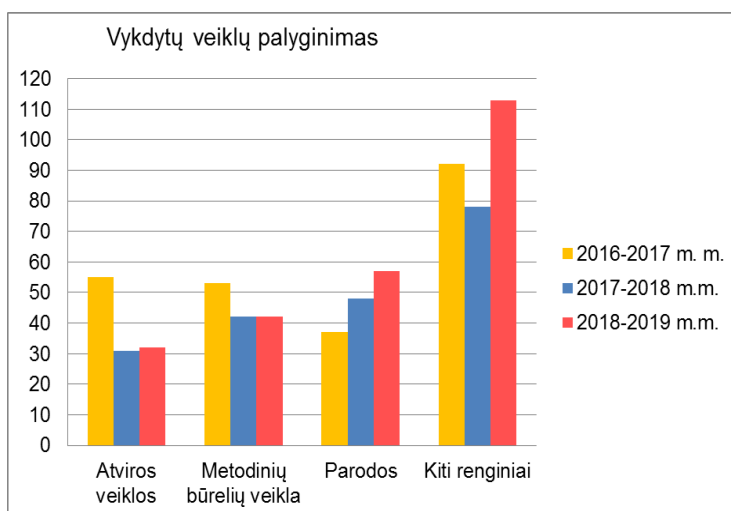
Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

Keitimosi gerąja patirtimi sričių ir formų įvairovė pakankama. 2019 m. pravestas 1 gerosios patirties seminaras, 1 praktinis užsiėmimas, 26 atviros pamokos ir veiklos, pristatytos 58 autorinės ir teminės parodos, suorganizuotos 5 konferencijos, gerąja patirtimi buvo dalijamasi 2 apskrituosiuose staluose ir 14 metodinių dienų, iš kurių paminėtinos respublikinė ikimokyklinių įstaigų metodinė diena „Fizinio aktyvumo ir sveikos gyvensenos įgūdžių formavimas ikimokykliniame amžiuje“, respublikinė metodinė diena „Vaiko raidos ir pasiekimų vertinimas. Šeimos informavimas apie vaiko ugdymo(si) pasiekimus“, logopedų, specialiųjų pedagogų metodinė diena Klaipėdos sutrikusio vystymosi kūdikių namuose, neformaliojo ir pradinio ugdymo įstaigų metodinė diena „Neformalus ir pradinis ugdymas - bendradarbiavimo galimybės“. 2019 m. Palangos l/d „Ąžuoliukas“ suorganizuota respublikinė konferencija „Ekologinio sąmoningumo ugdymo geroji patirtis ir naujos išvalgos ikimokyklinio ugdymo įstaigose“ ir kitos respublikinės ir Žemaitijos regiono konferencijos.

Edukacinis patirties bankas kaupiamas elektronine ir popierine forma. Jis prieinamas įvairioms klientų grupėms. Darbų atranką vykdo miesto metodiniai būreliai kartu su Tarybos darbuotojais (metodiniu ir direktoriumi). 2019 m. mokytojai parengė 24 metodines priemones.

Poreikis dalintis gerąja patirtimi išsiaiškinamas neformalioju būdu: metodiniuose būreliuose pokalbių metu, reflektuojant. Norinčiųjų pasidalinti savo gerąja darbo patirtimi poreikis visada patenkinamas. Gerąją patirtį skleidžia įvairių sričių mokytojai praktikai. Ją stebėti ir su ja susipažinti gali visi norintys. Grįžtamasis ryšys gaunamas iš refleksijų, neformaliu būdu atliekamų apklausų, naujų inicijuojamų renginių. Siekiant išsiaiškinti mokytojų vykdomų veiklų dinamiką, atlikta paskutinių trejų mokslo metų vykdomų veiklų analizė ir palyginimas (4 pav.). Iš rezultatų matyti, kad mažėja atvirų pamokų skaičius, todėl 2019-2020 mokslo metams pasiūlytas dar vienas mokytojų bendradarbiavimo ir kvalifikacijos kėlimo būdas „Pamokos studija“. Taip pat Palangos miesto mokyklų metodinės tarybos susirinkime aptarta, kad šiuo metu naudojamas edukacinės patirties banko kaupimo būdas pilnai nebetenkina šiuolaikinių poreikių, todėl planuojama pereiti prie elektroninio edukacinės patirties banko kaupimo virtualioje mokymosi aplinkoje Moodle.



4 pav. Mokytojų vykdytų veiklų palyginimas

Keitimasis gerąja patirtimi reglamentuotas šiais dokumentais: Palangos miesto savivaldybės mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo nuostatai, patvirtinti 2014 m. rugsėjo 8 d. Palangos miesto savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymu Nr. A1-891; Palangos miesto savivaldybės ugdymo įstaigų pedagogų metodinių darbų, metodinių priemonių pateikimo, recenzavimo bei aprobavimo tvarka, patvirtinta Palangos švietimo pagalbos direktoriaus 2014 m. gegužės 21 d. įsakymu Nr. V-10.

2019 m. gerosios patirties renginių buvo 114. Šiuose renginiuose dalyvavo 410 pedagogų.

Grįžtamasis ryšys gaunamas iš refleksijų, neformaliu būdu atliekamų apklausų, naujų inicijuojamų renginių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	3	Viskas gerai
	Veikėjai	2	Galėtų būti geriau
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	2	Galėtų būti geriau

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

Palangos švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, gydytojas (vaikų /paauglių psichiatras), direktorius, metodininkas). Pagal galimybes kviečiami ir kitų institucijų darbuotojai. 2019 m. konsultantu buvo pakviestas psichologas Evaldas Karmaza. Jis vedė konsultacines supervizijas švietimo įstaigų administracijos atstovams. Supervizijos vyko kartą per mėnesį. Grupinės konsultacijos trukmė 4 ak. val.

Įstaigoje konsultuojami tėvai, pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, mokiniai, švietimo skyriaus specialistai. Įstaigos darbuotojai išsiaiškina probleminių situacijų priežastis, aktyviai dalyvauja jas sprendžiant, konsultacijos vyksta klientų pageidaujama laiku arba abiem pusėms susitarus. Pagal vedamą apskaitą matosi, kad konsultacijų skaičius auga ir yra konsultuojamos įvairios klientų grupės. Įstaigoje nėra tiriama konsultacijų efektyvumas. Apie efektyvumą sprendžiama pagal išspręstų probleminių klausimų kiekį ir patenkintų klientų skaičių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	3	Viskas gerai
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

2019 m. buvo tęsiamas Erasmus+ KA104 projektas „Švietimo darbuotojų kompetencijų tobulinimas įgyvendinant socialiai pažeidžiamų asmenų tėvystės įgūdžių mokymo programas“. Darbuotojai dalyvavo dviejose mobilumo veiklose:

- Užsienio kvalifikacijos tobulinimo kursuose pagal mokymų programą „Positive Parenting for Changing Families“, kuri parengta specialiai profesionalams, teikiantiems pagalbą nepilnoms šeimoms, taip pat šeimoms, išgyvenančioms tarpasmeninių santykių problemas, kurioms reikia

suformuoti, išlaikyti, atkurti tvirtą ryšį su savo vaikais. Mokymai vyko Airijoje, 3 dienas, dalyvavo 2 Palangos švietimo tarnybos ir 4 kitų konsorciumo narių darbuotojai.

• Darbo stebėjime užsienio šalies partnerinėje organizacijoje. 2 Palangos švietimo pagalbos tarnybos ir 2 kitų konsorciumo narių darbuotojai vyko į Daniją, 3 dienų darbo stebėjimo vizitui, kur pasisėmė patirties, kaip dirbti su šeimomis, kurios augina neįgalius (tiek turinčius fizinę, tiek protinę negalią) vaikus ir kaip motyvuoti kreiptis pagalbos ir dalyvauti mokymuose socialiai pažeidžiamas šeimas, ypač šeimas, kuriose tėvai stokoja elementarių tėvystės įgūdžių.

Projekto veiklas organizavo ir koordinavo Tarnybos metodininkė, taip pat 2019 m. rugsėjo 4 d. Švietimo centrų konferencijoje „Tarptautiniai projektai – galimybės suaugusiųjų švietimui ir poveikis bendruomenėms“, kuri vyko Telšiuose, skaitė pranešimą apie projektą ir jo poveikį tikslinėms grupėms.

Įgyvendinant „Lyderių laiko 3“ projektą savivaldybėje įstaiga suorganizavo šiuos mokymus: „Mokytojo ir mokinio dialogas mokinio įgalinimui“, „Kaip bendrauti su tėvais“, „Geresnio ugdymo kokybės link – tėvai kaip ugdymo partneriai“, „Šeimos ir mokyklos partnerystė: nuo svarbiausių susitarimų iki konkrečių situacijų sprendimo“, „Tobuliname pamoką drauge: naujos mokytojų kolegialaus profesinio augimo formos mokykloje“, „EQ (emocinių kompetencijų) ugdymas ir sąmoningumo stiprinimas“, „Pamokos tobulinimas, naudojant kolegialaus grįžtamojo ryšio metodiką. Organizavimo ir diegimo aspektai“, „Pamoką kuriame kartu“, „Pozityvaus santykio tarp mokinio ir mokytojo kūrimas, palaikymas“. Mokymuose dalyvavo ne tik pedagogai, bet ir socialiniai partneriai, tėvai, mokiniai.

Vykdamas projekto „Saugios aplinkos mokykloje kūrimas II“ – „Psichologinės pagalbos teikimas Palangos miesto savivaldybėje“ suorganizuotos 5 paskaitos tėvams: Palangos senojoje gimnazijoje – „Jauno žmogaus auklėjimas ir branda, atsakingas savarankiškumas“; Palangos V. Jurgučio ir „Baltijos“ pagrindinėse mokyklose – „Vaiko motyvacija veikti, mokytis ir siekti“, Palangos pradinėje ir Šventosios pagrindinėje mokykloje – „Ribos ir taisyklės šeimoje ir gyvenime“. Pravesta 10 mokymų „EQ ugdymas asmeniniam efektyvumui“ pedagogams (dalyvavo 198 pedagogai), įvykdytos 8 po 4 ak. val. grupinės konsultacijos ugdymo įstaigų direktoriams. Kuruojamas 1 etatas psichologo ikimokyklinėse įstaigose (1 etatas liko neužimtas dėl specialistų stokos).

Įgyvendinant projektus Tarnyba patobulėjo kaip organizacija, išplėtojo bendradarbiavimo ryšius šalies ir tarptautiniu mastu, patobulėjo mokytojų ir tarnybos darbuotojų kompetencijos.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaidžio kūrimas	3	Viskas gerai

Argumentai:

2019 m. Palangos švietimo pagalbos tarnybai vadovavo direktorė Vilma Želvienė, turinti aukštąjį (universitetinį) pedagoginį išsilavinimą ir 16 metų vadybinės darbo patirties.

Direktorė stiprina įstaigos bendruomenės mokymosi visą gyvenimą nuostatą, skatindama dalyvauti „Lyderių laiko 3“ kvalifikacijos tobulinimo renginiuose. Pati aktyviai dalyvauja neformaliosios švietimo lyderystės programoje, pasirinkdama 4 modulius: „Lyderio santykiai su kitais“, „Besimokantis lyderis“, „Lyderis – mokymosi vedlys“, „Lyderis besimokančioje organizacijoje“. Visų modulių trukmė po 40 ak. kontaktinių val. ir 200 ak. savarankiško mokymosi val.

Įstaigoje derinamas individualus ir komandinis darbas, tačiau pirmenybė teikiama komandiniam darbui. Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Suburta darbo grupė strateginio plano rengimui (2017 m. rugsėjo 5 d. įsakymu Nr. V-14 „Dėl darbo grupės sudarymo strateginio plano rengimui ir priežiūros vykdymui“), į kurios

sudėtį buvo įtraukti Tarnybos pedagoginiai darbuotojai ir vyr. buhalteris. 2019 m. į Tarnybos strategiją buvo pasižiūrėta „kitaip“: pirmiausia išsigrūnintos vertybės, etikos principai, suformuluota nauja vizija ir misija.

Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas per metinius pokalbius su kiekvienu asmeniškai aptariant profesinio tobulėjimo prioritetus, taip pat rengiant metinius veiklos planus. Darbuotojai skatinami prisiimti asmeninę atsakomybę už savo profesinį tobulėjimą ir patirties sklaidimą savivaldybėje. Kompetencijos aplankus rengia įstaigos vadovas ir darbuotojai.

Įstaiga bendradarbiauja su švietimo įstaigomis, vietos bendruomene, socialiniais partneriais siekdama tobulinti savivaldybės švietimo sistemą. Direktorė aktyvi vietos savivaldos gyvenime. Ji yra daugelio savivaldybės darbo grupių narė: Neformaliojo vaikų švietimo programų rėmimo konkurso organizavimo komisijos narė, Metų mokytojo premijos skyrimo atrankos komisijos narė, „Lyderių laikas 3“ kūrybinės komandos narė, Palangos miesto savivaldybės vaiko gerovės komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų tinklo pertvarkos 2020–2024 metų bendrojo plano rengimo darbo grupės narė.

Siekdama efektyvesnio bendradarbiavimo su mokyklomis, įstaigos vadovė tobulino kvalifikaciją dalyvaudama mokymuose „Mokytojų profesinis tobulėjimas Bendrojo ugdymo bendrųjų programų atnaujinimo kontekste“ (12 ak. val.). Taip pat telkia savivaldybės pedagoginę bendruomenę veiklos tobulinimui, siekia, kad naujovės būtų integruotos į ugdymo procesą. Kartu su „Lyderių laiko 3“ savivaldybės kūrybine komanda dalyvauta stažuotėse: Utenos rajono savivaldybėje „Susitarimai bendruomenėse siekiant kurti emociškai saugią ir ugdymuisi palankią aplinką“ (16 val.) ir Lenkijoje/Čekijoje „Įvairūs mokyklų ir savivaldybių bendradarbiavimo modeliai mokinių mokymosi pažangos užtikrinimo srityje“ (24 val.).

Direktorė, siekdama asmeninio veiksmingumo tobulėjimo, dalyvavo seminaruose: „#Raktas į sėkmę. Lyderystė ir vadyba švietimo kaitai“ (13 ak. val.), „EQ ugdymas asmeniniam efektyvumui“ (8 ak. val.).

Įstaigos įvaizdis palaikomas kuriant ir tobulinant informavimo sistemą apie Tarnybą. Prižiūrimas ir nuolat atnaujinamas internetinis puslapis www.palangosspt.lt Įstaiga įsijungė į socialinius tinklus. Sukurtas Facebook puslapis. Informaciją apie renginius ir registraciją į juos galima rasti Semi+ sistemoje. Organizuojamos parodos, renginiai, į kuriuos kviečiama Palangos bendruomenė ir spauda. Rengiami lankstinukai, bukletai, skirti renginių, projektų reklamai, jų pristatymui visuomenei. Tarnybos veikla grindžiama etikos principais ir vertybėmis.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Argumentai:

Įstaiga rengia šiuos veiklos planus:

- Strateginį veiklos planą;
- Metinį veiklos planą;
- Mėnesinius veiklos (renginių) planus;
- Suaugusiųjų neformaliojo švietimo programą.

Įstaiga analizuoja informaciją apie įstaigos veiklą ir priima sprendimus įstaigos veiklos tobulinimui teikdama šias ataskaitas:

- Metinė įstaigos veiklos ataskaita (už kalendorinius metus, teikiama miesto Tarybai);
- Švietimo pagalbos specialistų ir metodininko ataskaita (už mokslo metus, teikiama įstaigos direktoriui, apibendrinta teikiama Švietimo skyriui);
- Metinė įstaigos vadovo veiklos ataskaita (teikiama Merui);
- Strateginio plano įgyvendinimo analizė (teikiama Švietimo skyriui kalendorinių metų pabaigoje);
- Mokyklų metodinės tarybos ataskaita (už mokslo metus, teikiama Švietimo skyriui);

- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos ataskaita (teikiama savivaldybės administracijai kalendorinių metų pabaigoje);
- Pedagoginės psichologinės/švietimo pagalbos tarnybos veiklos ataskaita (teikiama už kalendorinius metus NŠA).

Įstaigoje yra parengti vadovo ir darbuotojų pareigybės aprašymai. Atnaujintos darbo tvarkos taisyklės (Palangos švietimo pagalbos tarnybos direktoriaus 2019 m. rugpjūčio 27 d. įsakymu Nr. V-1), darbuotojai su jomis supažindinti ir vadovaujasi savo darbe.

Užtikrinant įstaigos išteklių valdymą direktorė išklause šiuos mokymus: „Viešieji pirkimai: naujovės“ (6 ak. val.), „Dokumentų valdymo pertvarka Lietuvoje: pokyčiai ir būtiniausi darbai švietimo savivaldybės ir kitose įstaigose“ (6 ak. val.).

2019 m. įgyvendinant švietimo pagalbos veiklas išskirta kryptis: Bendradarbiavimo su mokyklų V GK stiprinimas teikiant kompleksinę pagalbą specialiųjų ugdymo(si) poreikių vaikams.

Neformaliojo suaugusiųjų švietimo veiklose akcentuojamas „Lyderio laiko 3“ tikslas – kurti mokymąsi skatinančią kultūrą: mokinio, mokytojo santykis; bendravimas ir bendradarbiavimas visais lygmenimis; kurti susitarimų kultūrą; fizinės aplinkos kūrimas; ugdymosi būdų ir metodų įvairovė; vertinimo sistema.

Trečiojo amžiaus universiteto veiklose akcentuojami Lietuvos regionų metai.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	3	Viskas gerai

Argumentai:

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą reglamentuoja „Palangos švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo renginių organizavimo tvarka“. Programų rengimą inicijuoja Tarnybos specialistai, savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai, jų pavaduotojai ugdymui, metodinių būrelių pirmininkai, mokytojai. Per ataskaitinį laikotarpį Tarnyba disponavo 32 kvalifikacijos tobulinimo programomis, dvi iš šių programų yra prilygintos akredituotoms. Institucinio lygio programas vertina Tarnybos direktorius, metodininkas bei metodinio būrelio pirmininkas. Kvalifikacijos programų efektyvumas įvertinamas pagal dalyvaujančių pedagogų skaičių, jų atsiliepimus apie šios programos naudingumą.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra Palangos miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, vykdanči Nuostatuose nustatytą veiklą Palangos miesto savivaldybės teritorijoje. Įstaigos steigėjas – Palangos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įregistruota 2005 m. spalio 28 d.

Tarnyboje dirba: direktorius – 1 etatas, buhalteris – 0,5 etato, 3,5 etato turi pagalbos specialistai: 1,5 – psichologas, 0,5 – logopedas, 1- specialusis pedagogas, 0,25 – neurologas, 0,25 – socialinis pedagogas. Taip pat 0,5 etato – kompiuterių priežiūros specialistas, 1,5 etato – metodininko: 1 etatas – metodininkas su mokslų daktaro laipsniu, atsakingas už kvalifikacijos tobulinimo renginius ir metodinę veiklą, 0,5 etato – metodininkas, atsakingas už Neformalųjį suaugusiųjų švietimą (Palangos Trečiojo amžiaus universiteto veiklos organizavimą ir koordinavimą). Iš viso 6,75 etato.

Nuo 2019 m. spalio 1 d. įstaiga įgyja patikėjimo teisę pastatui valdyti, tuo pačiu pasipildo pareigybėmis: 1 etatas direktoriaus pavaduotojo ūkiui, 3 sargai, 2 valytojos ir 0,5 aplinkos tvarkytojo ir 0,5 statinių techninės priežiūros ir einamojo remonto darbininkas.

Įgyvendinant 2019 – 2021 metų strateginio veiklos plano tikslus ir uždavinius bei 2019 m. veiklos planą Palangos švietimo tarnybos švietimo pagalbos specialistai vykdė šias veiklas:

Eil. Nr.	Veiklos pobūdis	Veiklų skaičius	Vykdytojas
1.	Vertinimai		
	1.1. Kompleksinis pedagoginis psichologinis vertinimas	47	Švietimo pagalbos specialistai
	1.2. Vaiko brandumo įvertinimas	3	Psichologas
	1.3. Raidos vertinimas DISC ir intelektinių gebėjimų vertinimas neįgalumui nustatyti	9	Psichologas, specialusis pedagogas
2.	Konsultavimas		
	2.1. Psichologinės pagalbos teikimas (emocijų ir elgesio, bendravimo, mokymosi, krizės, smurtas, klinikinės, asmenybės savęs pažinimo augimo problemos)	157 (klientų sk.)	Psichologas
	2.2. Specialiosios pedagoginės pagalbos teikimas	176	Specialusis pedagogas
	2.3. Logopedo pagalbos teikimas	70	Logopedas
3.	Palangos ŠPT pagalbos specialistų šviečiamoji veikla		
	3.1. Seminarai ir mokymai	5	Švietimo pagalbos specialistai
	3.2. Paskaitos ir pranešimai	3	Švietimo pagalbos specialistai
	3.3. Efektyvios tėvystės įgūdžių mokymai	1	Psichologas, socialinis pedagogas
	3.4. Atvejų aptarimai ir analizė	2	Švietimo pagalbos specialistai

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo renginiai ir gerosios patirties sklaida:

1. 2019 m. buvo suorganizuoti 55 seminarai, 23 paskaitos, praversti 1 kursai ir 1 tęstiniai mokymai, suorganizuota 1 konferencija ir 7 edukacinės išvykos. Renginiuose dalyvavo 1949 Palangos miesto ir kitų savivaldybių pedagogai.

2. Metodinę veiklą Palangos mieste vykdė 20 metodinių būrelių. Pedagogai vedė 1 gerosios patirties seminarą, 1 praktinį užsiėmimą, 24 atviras pamokas mokyklose, 2 atviras veiklas darželiuose, suorganizuotos 5 konferencijos, vyko 58 autorinės ir teminės parodos. Šiais metais pedagogai savo gerą patirtimi dalinosi 14 metodinių dienų ir 2 apskrituose staluose.

Neformalus suaugusiųjų švietimas: Palangos Trečiojo amžiaus universiteto veiklose dalyvavo 539 senjorai. Bendros paskaitos vyko 3 kartus per mėnesį, iš viso suorganizuotos 22 paskaitos. Kartu įgyvendinta devynių kryptių papildomos veiklos: sveikos gyvensenos ir judesio, keliautojų klubo, amatų, Europos šalių šokių, chorinio dainavimo, anglų kl., vokiečių kl., informacinio raštingumo, piešimo ant šilko. TAU dalyviai dalyvavo edukacinėse išvykose: į Vilnių, VU Gyvybės mokslų centrą, ten išklause biochemikės dr. Urtės Neniškytės paskaitą; 2 grupės vyko į Biržus; 2 grupės lankėsi Tauragėje; 2 grupės vyko į Klaipėdos dramos teatrą. Palangos TAU bendradarbiauja su Palangos miesto savivaldybės visuomenės sveikatos biuru, senjorai lankė sveikatai palaikyti skirtus užsiėmimus.

Įstaigos veiklą reglamentuoja nuostatai, vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašymai (atnaujinti Palangos švietimo pagalbos tarnybos direktoriaus 2019-09-27 įsakymu Nr. V-16), apskaitos politika, darbo apmokėjimo sistema.

Tarnybos lėšos gaunamos iš savivaldybės biudžeto – darbo užmokesčiui ir įstaigos išlaikymui, valstybės – Mokinio krepšelio lėšos – specialiąją pagalbą teikiantiems specialistams. Už paslaugas gautos lėšos panaudojamos lektorių darbo apmokėjimui ir organizacinėms išlaidoms padengti, įstaigos darbo priemonėms atnaujinti ir įsigyti, darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui finansuoti (pvz.: podiplominės studijos psichologui „Įsisąmoninimu grįstos

kognityvinės ir elgesio terapijos pagrindai“ trukmė 160 val. LSMU pažymėjimas PK Nr.19203, išduotas 2020-01-20).

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Suformuota aktyvi, nuolat besimokanti ir savo veiklą vertinanti bei tobulinanti darbuotojų komanda.
- Užtikrinama profesionali specialioji pedagoginė, psichologinė, informacinė pagalba asmenims iki 21 metų, teikiama informacinė, ekspertinė ir konsultacinė pagalba mokinių tėvams (globėjams, rūpintojams) ir mokytojams.
- Sudaromos sąlygos pedagogų kvalifikacijos tobulinimui bei gerosios patirties sklaidai.
- Tarnyboje organizuojami renginiai skirtingi savo tematika, organizavimo formomis. Paslaugos teikiamos įvairioms klientų grupėms.
- Informacija apie paslaugas skelbiama Tarnybos internetinėje svetainėje www.palangosspt.lt
- Išplėtoti bendradarbiavimo ryšiai su ugdymo įstaigomis, įvairiomis visuomeninėmis organizacijomis, kitomis švietimo pagalbą teikiančiomis įstaigomis.
- Sudarytos galimybės suaugusiems bendruomenės nariams mokytis bei diegiama mokymosi visą gyvenimą nuostata visuomenėje.
- Vykdoma projektinė veikla, įgyvendinamas tarptautinis projektas.

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Grįžtamojo ryšio dėl specialiųjų ugdymosi poreikių turinčių vaikų, įvertintų ŠPT pažangos stebėsenai ir švietimo pagalbos efektyvumo mokykloje įvertinimas.
- Nepritaikytos patalpos kokybiškai ir konfidencialiai psichologinio konsultavimo veiklai (didelis triukšmas dėl kitose pastato patalpose vykstančių užsiėmimų, sunku sukurti saugią ir konfidencialią aplinką dėl didelio srauto pašalinių žmonių judėjimo).
- Nenuoseklus kvalifikacijos tobulinimo siejimas su galutiniu rezultatu (grįžtamojo ryšio procedūros).

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Visuomenės informavimo apie Tarnybos veiklą sistemos tobulinimas.
- Bendradarbiavimas su mokyklų bendruomenėmis stiprinant ir įvairinant teikiamos pagalbos formas.
- Teikiamų paslaugų kokybės užtikrinimas, ieškant įvairesnių mokymosi formų, plėtojant bendradarbiavimo ryšius, išnaudojant visus žmogiškuosius ir materialiuosius išteklius.

Direktorė

Vilma Želvienė
