



PALANGOS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBA

PALANGOS TREČIOJO AMŽIAUS UNIVERSITETO VEIKLOS KOKYBĖS
ĮSIVERTINIMO ATASKAITA

Parengė: metodininkė Inga Vaitkienė

2021 m.
PALANGA

Tyrimo tikslas – ištirti Palangos TAU teikiamų paslaugų kokybę.

Tyrimo uždaviniai:

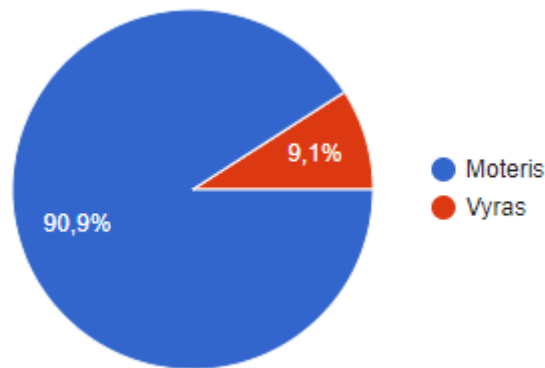
- sužinoti Palangos TAU dalyvių nuomonę apie Palangos švietimo pagalbos tarnybos, kaip kuratoriaus, darbą ir organizuojamas veiklas;
- sužinoti kokios informacijos gavimo apie Palangos TAU veiklas šaltiniai dalyviams yra priimtinausi;
- ištirti ar Palangos TAU veikla atitinka dalyvių lūkesčius ir poreikius;
- nustatyti Palangos TAU veiklos tobulinimo kryptis.

Respondentai

Apklausa vykdyta Palangos trečiojo amžiaus universitete 2021 m. rugsėjo 29 d.– lapkričio 11 d.

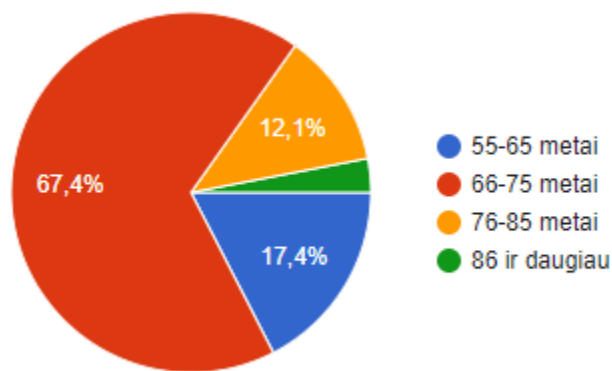
Į anketos klausimus atsakė 132 Palangos trečiojo amžiaus universiteto dalyviai.

Apklausa vykdyta elektroniniu būdu.



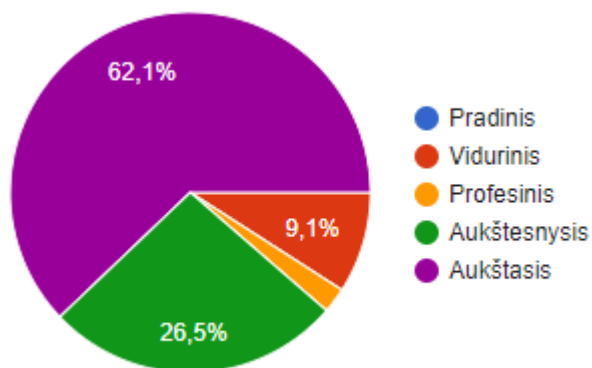
1 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal lytį

Iš 1 pav. pateiktų duomenų matome, kad virš 90 proc. respondentų yra moterys ir tik 9 proc. yra vyrai. Tokia tendencija vyrauja ir visame Palangos TAU.



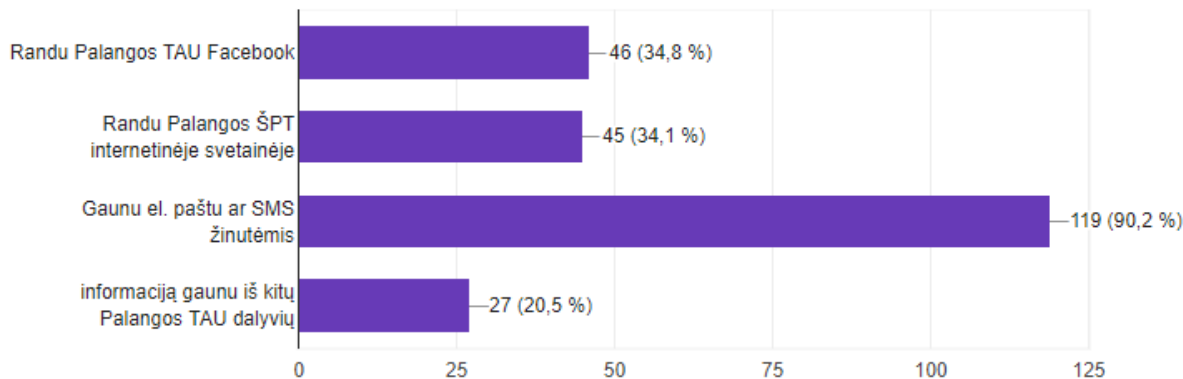
2. pav. Respondentų pasiskirstymas pagal amžių

2. pav. pateikta procentais kokio amžiaus dalyviai lanko Palangos TAU. Iš pateiktų duomenų matome, kad dauguma dalyvių (67,4 proc.) yra 66 - 75 m. 17,4 proc. yra 55 - 65 m. 12 proc. yra 76 -85 m., 3 proc. yra 86 ir daugiau metų.



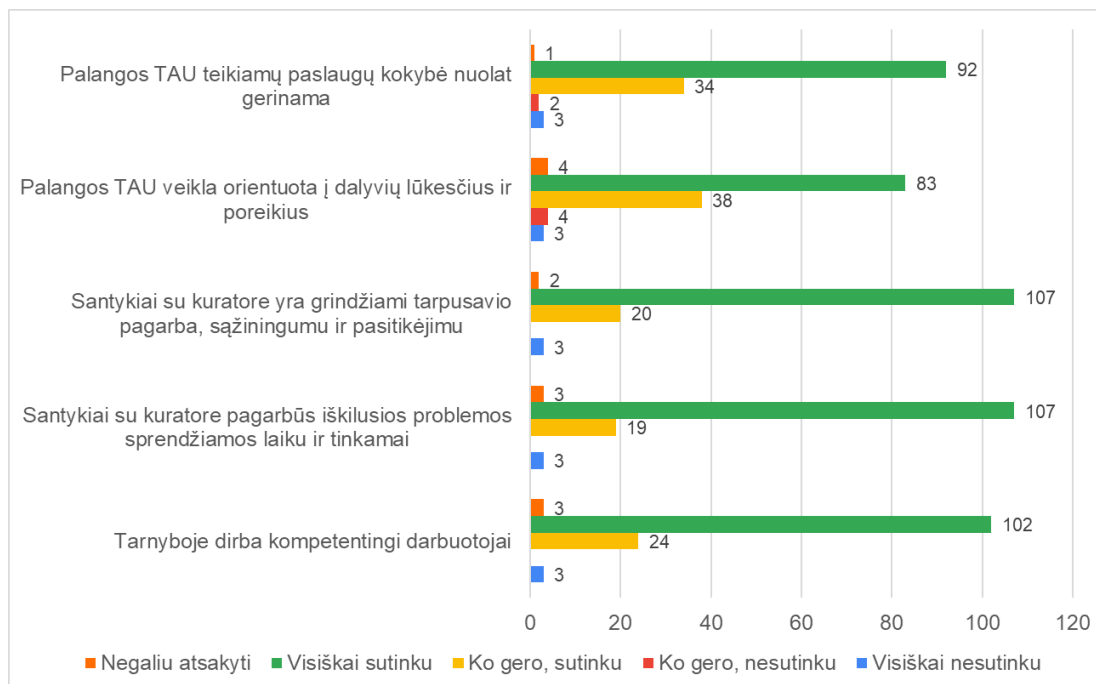
3 pav. Respondentų pasiskirstymas pagal išsilavinimą

3 pav. matome Palangos TAU dalyvių pasiskirstymą pagal išsilavinimą. 62 proc. respondentų yra su aukštuoju išsilavinimu, daugiau nei 26 proc. yra su aukštesnioju išsilavinimu., 9 procentai yra su viduriniu išsilavinimu, 2 proc. yra su profesiniu išsilavinimu. Iš pateiktų duomenų matome, kad didžioji dalis Palangos trečiojo amžiaus universiteto dalyvių yra su aukštuoju išsilavinimu.



4 pav. Šaltiniai, iš kurių dalyviai gauna informaciją apie Palangos TAU veiklas

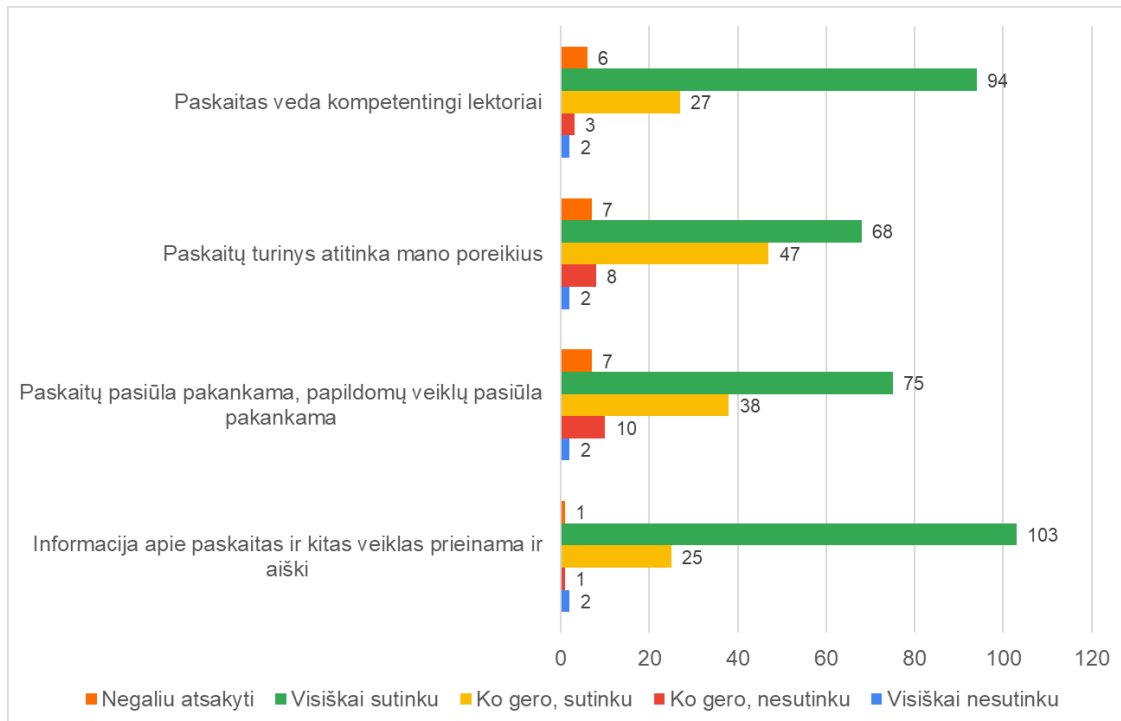
Iš duomenų, pateiktų 4 pav. sužinome, iš kokių šaltinių respondentai gauna informaciją apie Palangos TAU veiklas. 90 proc. respondentų informaciją gauna el. paštu ar SMS žinutėmis, 35 proc. respondentų informaciją randa Palangos TAU *facebook*, 34 proc. informacijos ieško Palangos ŠPT internetinėje svetainėje. Tik 20 proc. respondentų informaciją gauna iš kitų Palangos TAU dalyvių. Galima teigti, kad Palangos TAU dalyviai prisitaiko prie šiuolaikinių informacinių technologijų, tikrina savo el. paštus ir aktyviai dalyvauja Palangos TAU veikloje.



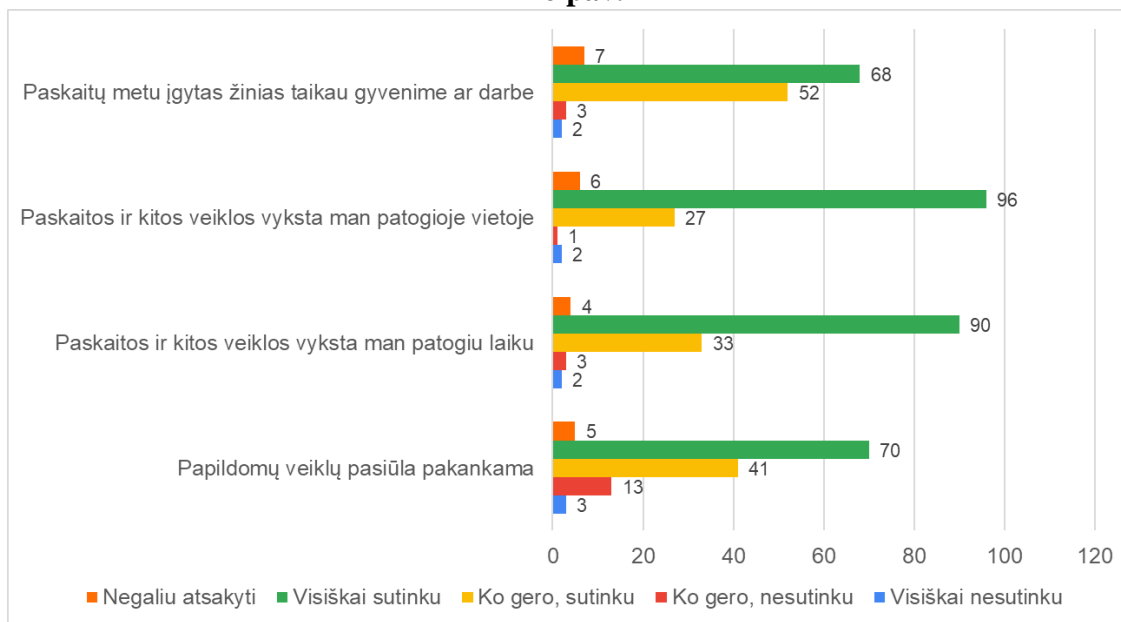
5 pav. Palangos švietimo pagalbos tarnybos, kaip Palangos TAU kuratoriaus, darbo įvertinimas

Iš 5 pav. pateiktų duomenų matome, kad absoliučiai dauguma Palangos TAU dalyvių mano, jog teikiamų paslaugų kokybė nuolat gerinama, veikla orientuota į dalyvių lūkesčius ir poreikius, santykiai su kuratore yra grindžiami tarpusavio pagarba, sąžiningumu ir pasitikėjimu. Jų nuomone iškilusios problemos sprendžiamos laiku ir tinkamai ir tarnyboje dirba kompetentingi darbuotojai.

Toliau, 6 ir 7 pav. pateikiama respondentų nuomonė apie Palangos TAU organizuojamas veiklas.



6 pav.



7 pav.

Iš 6 ir 7 pav. pateiktų duomenų matome, kad absoliučiai dauguma Palangos TAU dalyvių mano, jog paskaitas veda kompetentingi lektoriai, paskaitų turinys atitinka Palangos TAU dalyvių poreikius, papildomų paskaitų pasiūla pakankama, informacija apie paskaitas ir veiklas prieinama ir aiški. Paskaitų metu įgytas žinias dalyviai taiko gyvenime. Paskaitos ir kitos veiklos vyksta Palangos TAU dalyviams patogioje vietoje ir jie mano, kad papildomų veiklų pasiūla pakankama.

Toliau apklausoje dalyviai buvo paprašyti pateikti pasiūlymų Palangos TAU veiklos tobulinimui. Pasiūlymus pateikė 54 respondentai.

Dauguma dėkojo už puikiai organizuojamas veiklas, aiškiai pateikiamą informaciją ir nuoširdų, šiltą bendravimą. Taip pat pateikė pasiūlymų, kokių papildomų veiklų pageidautų. Senjorai norėtų daugiau pažintinių kelionių po Lietuvą, sporto, dailės, kompiuterinio raštingumo užsiėmimų, taip pat pamatyti daugiau spektaklių. Dar pageidauja daugiau užsienio kalbų užsiėmimų, tačiau šiuo metu vyksta anglų kalbos užsiėmimai (4 grupėms), vokiečių kalbos (2 grupėms), prancūzų kalbos (1 grupei).

Taip pat pateikia pasiūlymų paskaitų temoms. Pageidautų daugiau paskaitų apie meną, istoriją, muzikos raidą ir stilius, iškilus palangiškius. Domina ir politika. Norėtų daugiau sužinoti apie vaistažoles, pagyvenusių žmonių mitybą, gauti praktiškų patarimų buičiai. Daugelį išvardintų temų paskaitų Palangos TAU dalyviai yra išklause, tačiau, atsižvelgiant į tai, kad Palangos TAU kiekvienais metais pasipildo naujais dalyviais, temas galima kartoti ir papildyti pasiūlytomis.

Taip pat buvo išreikštas pageidavimas turėti pastovias patalpas, skirtas Palangos TAU dalyviams, kuriose vyktų visos universitete organizuojamos veiklos. Iš Palangos TAU dalyvių pasisakymų galima teigti, kad jie jaučiasi nepatogiai, kai dalyvaudami skirtingose veiklose, turi glaustis vis kitose patalpose.

Išvados

- 1 Išsiaiškinta Palangos TAU dalyvių nuomonė apie Palangos švietimo pagalbos tarnybos, kaip kuratoriaus, darbą ir organizuojamas veiklas. Absoliučiai dauguma Palangos TAU dalyvių mano, jog tarnyba dirba kompetentingai, teikiamų paslaugų kokybė nuolat gerinama, paskaitų ir papildomų veiklų pasiūla ir kokybė pakankama.
- 2 90 proc. respondentų informaciją gauti priimtinausia el. paštu ir SMS žinutėmis.
- 3 Absoliuti dauguma respondentų mano, kad Palangos TAU veikla orientuota į dalyvių lūkesčius ir poreikius.
- 4 Nustatytos galimos Palangos TAU veiklos tobulinimo kryptys:
 - organizuoti daugiau paskaitų įvairesnėmis temomis;
 - turėti didesnę pasiūlą papildomų veiklų;
 - turėti nuolatinės Palangos TAU dalyviams skirtas patalpas.