

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos taisyklių  
3 priedas

## PALANGOS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS 2022 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Palangos švietimo pagalbos tarnyba**
2. Įsivertinimo data 2023 m. sausio 30 d.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai:

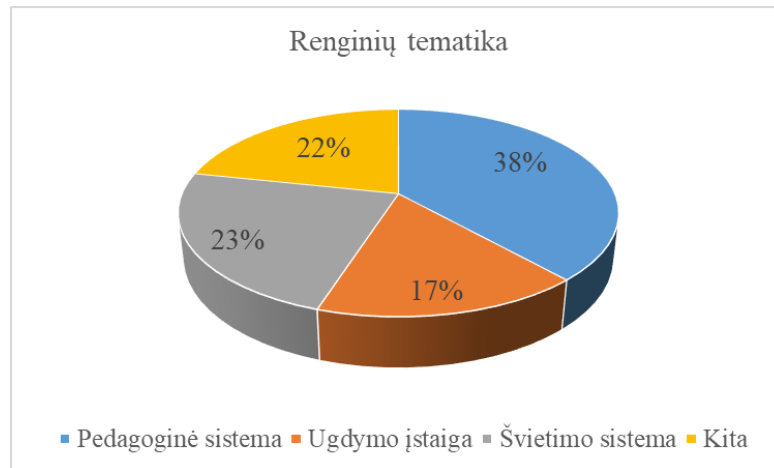
2022 m. buvo suorganizuoti 36 seminarai (9 iš jų apie UTA), 2 paskaitos, 6 praktikumai, 1 kursai, 4 edukacinės išvykos, 1 intervizija mokytojų padėjėjams ir 11 (8 pilnai, 3 moduliais) tęstinių mokymų pagal ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas. Tęstiniai mokymai organizuoti pagal 2020, 2021 ir 2022 m. parengtas ir akredituotas ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas. Informaciją apie visus organizuotus renginius ir veiklas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje [www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/](http://www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/) mėnesio veiklos planuose.

Atsižvelgiant į 2020–2022 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, 2022 m. parengtos ir įregistruotos 6 naujos ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos. Visos 6 naujai parengtos programos yra įgyvendintos pilnai. Programos atliepė šias prioritetines kryptis:

- skaitmeninio raštingumo tobulinimas;
- mokinio skirtybių suvokimas, atpažinimas ir panaudojimas siekiant jo pažangos;
- bendradarbiavimo gebėjimų, reikalingų ugdyti ir teikti reikalingą švietimo pagalbą ir paslaugas, tobulinimas;
- mokyklos bendruomenės telkimas įgyvendinant įtraukties principą švietime.

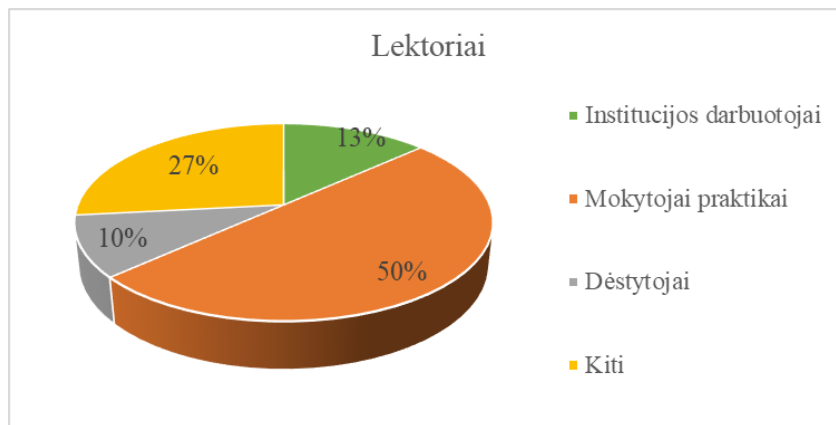
Daugiau informacijos apie kvalifikacijos tobulinimo programas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje [www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/](http://www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/).

2022 m. organizuoti renginiai tiek pedagoginės sistemos (38 proc.), tiek ugdymo įstaigos (17 proc.), tiek švietimo sistemos tematika (23 proc.), vyko renginiai ir kitomis, švietimo darbuotojams aktualiomis temomis (22 proc.) (1 pav.).



1 pav. Renginių tematika

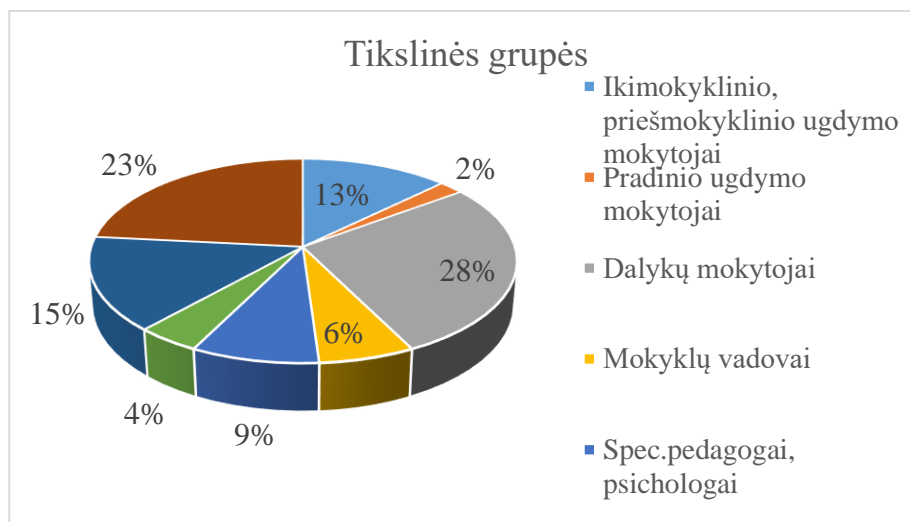
Seminarus, paskaitas, kursus, tęstinius mokymus vedė institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai, psichologai, rašytojai, gydytojai ir kiti (2 pav.)



2 pav. Renginių lektoriai

Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia programos tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės, svarbi lektoriaus kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis, atsižvelgiama, kad visos tikslinės grupės turėtų galimybę kelti kvalifikaciją. 2022 m. įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 1677 klausytojų. Organizuojamų renginių pasiskirstymo tikslinėms grupėms duomenys pateikti 3 pav.



3 pav. Pasiskirstymas pagal tikslines grupes

Daugiausia renginių organizuota pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams (28 proc.), mokyklų bendruomenėms komandoms (15 proc.), ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojams (13 proc.), specialiesiems, socialiniams pedagogams ir psichologams (9 proc.), mokyklų vadovams (6 proc.), neformaliojo švietimo mokytojams (4 proc.), pradinio ugdymo mokytojams (2 proc.), taip pat kitoms tikslinėms grupėms (23 proc.).

Seminarai, kursai, paskaitos ir tęstiniai mokymai 2022 m. vyko klientų darbo vietose arba nuotoliniu būdu, nes Palangos švietimo pagalbos tarnyba tais metais dėl remonto darbų neturėjo savo patalpų.

Tarnyboje renkama grįžtamoji informacija ir iš lektorių, ir iš klientų, atliekami tyrimai. Tiriama ir analizuojama informacija, kaip klientai mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veikloje. Vykdoma momentinė kvalifikacijos tobulinimo renginių (KTR) vertinimo apklausa. Apklausa atliekama elektroninėje renginių registravimo sistemoje *Semiplius*. Išanalizavus 2022 m. dalyvių apklausos duomenis galime teigti, kad dauguma klientų mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veiklai tobulinti.

2022 m. buvo atliktas ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos „Mokytojų socialinės, emocinės ir sveikos gyvensenos kompetencijos plėtojimas“ tyrimas, kurio tikslas buvo įvertinti programos kokybę ir jos poveikį dalyviams. Tyrimo metu buvo siekiama:

- įvertinti ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos turinį ir jos įgyvendinimo aspektus;
- nustatyti ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos poveikį tolimesnei dalyvių profesinei veiklai;
- išsiaiškinti kokios ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos dalys buvo naudingiausios dalyviams.

Atlikus tyrimą buvo galima padaryti šias išvadas, kad:

- dauguma respondentų programą įvertino labai gerai arba gerai.
- daugumai respondentų programa atnešė teigiamų pokyčių į jų profesinę veiklą.
- labiausiai programoje dalyviams patiko refleksija, kuri buvo vykdoma individualiai su kiekvienu dalyviu.

Plačiau [www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/](http://www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/), skyrelyje *Grįžtamasis ryšys*.

Į šias išvadas buvo atsižvelgiama kuriant ir kitas ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

Metodinė veikla organizuojama remiantis 2020 m. liepos 20 d. partvirtintais Palangos miesto savivaldybės mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo nuostatais. 2022 m. metodinę veiklą Palangos mieste vykdė 16 metodinių būrelių. Iš viso vyko 152 gerosios patirties sklaidos renginiai, kuriuose dalyvavo 1753 mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai. Buvo pravestos 25 atviros pamokos ir veiklos, dar 7 pamokos pravestos naudojant „Pamokos studijos“ metodą, pristatytos 46 autorinės ir teminės parodos, mokyklų psichologai ir socialiniai pedagogai turėjo 1 apskritąjį stalą-diskusiją apie darbą su vaikais ir paaugliais, turinčiais elgesio ir emocijų

sutrikimų. Informaciją apie visas 2022 m. organizuotas veiklas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje [www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/](http://www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/) mėnesio veiklos planuose.

Suorganizuotos 5 konferencijos:

- VI-oji Palangos miesto pedagogų konferencija „Įtraukusis ugdymas: kad svajonė taptų realybe“, organizatorius Palangos švietimo pagalbos tarnyba;
- Respublikinė konferencija „Ką gali vadovas“, organizatoriai Palangos moksleivių klubas ir Palangos švietimo pagalbos tarnyba;
- Respublikinė konferencija „STEAM ugdymas ikimokyklinėje įstaigoje: šiuolaikiniai ugdymo metodai, netradicinės edukacinės erdvės, praktinės idėjos“, organizatoriai Palangos l/d „Gintarėlis“ ir Palangos švietimo pagalbos tarnyba;
- 2 mokinių konferencijos, organizatoriai Palangos senoji gimnazija ir Palangos Vlado Jurgučio progimnazija.

Pravesti 3 gerosios patirties seminarai:

- Keramikos technika – lipdytinis ažušas;
- Kankliavimo ugdymo tendencijos;
- Patrauklių muzikos ir dailės pamokų link.

Visus juos vedė Palangos Stasio Vainiūno meno mokyklos mokytojai.

Vyko 9 metodinės dienos:

- Metodinė diena „Universalus mokymosi dizaino taikymo patirtys“, kurias organizavo ŠPT kartu su Utenos švietimo centru;
- Metodinė diena priešmokyklinio ugdymo mokytojams „Kas keičiasi atnaujintoje Priešmokyklinio ugdymo bendrojoje programoje?“;
- Respublikinė metodinė diena „Efektyvių ugdymo metodų įvairovė ikimokyklinio ugdymo įstaigoje“;
- Metodinė diena „Palangos lopšelio-darželio „Žilvinas“ bendruomenės atradimai ir sėkmės ugdant specialiujų ugdymosi poreikių vaikus“;
- Pradinio ugdymo mokytojų metodinė diena;
- Metodinė diena „Mokymo metodai, skatinantys mokinių mokymosi motyvaciją“;
- Palangos dekanato dorinio ugdymo (tikybos) mokytojų veiklos monitoringas, darbo specifikos, metodikos aptarimas;
- 2 Palangos Stasio Vainiūno meno mokyklos mokytojų metodinės dienos.

Remiantis 2020 m. rugpjūčio 24 d. patvirtinta Palangos miesto savivaldybės mokytojų metodinių ir mokymo(si) priemonių pateikimo ir aprobavimo tvarka, edukacinės patirties bankas kaupiamas tik elektroninėje formoje. Tam tikslui Palangos švietimo pagalbos tarnyboje esame įdiegę virtualią mokymosi aplinką Moodle, kurioje talpinamos mokytojų parengtos metodinės priemonės, nuotolinių kursų medžiaga, integruotų pamokų ir pamokų, parengtų naudojant „Pamokos studijos“ metodą, planai ir medžiaga. 2022 m. mokytojai parengė 12 metodinių ir mokymo(si) priemonių. Visos priemonės parengtos elektronine forma ir patalpintos Edukacinės patirties banke. Edukacinės patirties banku gali naudotis visi norintys, prieiga laisva ([www.palangosspt.lt/edu/?lang=lt](http://www.palangosspt.lt/edu/?lang=lt), prisijungti kaip *Svečias*). Remiantis „Palangos miesto savivaldybės mokytojų metodinių ir mokymo(si) priemonių pateikimo ir aprobavimo tvarka“, visos metodinės ir mokymo(si) priemonės peržiūrimos Tarnybos specialistų ir aprobuojamos metodiniuose būreliuose.

Poreikis dalintis gerąja patirtimi išsiaiškinamas neformalioju būdu: miesto mokyklų metodinės tarybos susirinkimuose ir metodiniuose būreliuose pokalbių metu, reflektuojant. Norinčiųjų pasidalinti savo gerąja darbo patirtimi poreikis visada patenkinamas.

Gerąją patirtį skleidžia įvairių sričių mokytojai praktikai. Norintieji pasidalyti patirtimi kreipiasi į Tarnybą, taip pat Tarnybos metodininkas, remiantis miesto pedagogų poreikiais, ieško norinčiųjų pasidalyti gerąja patirtimi ir kituose regionuose.

Grįžtamasis ryšys gaunamas iš refleksijų, neformalio būdu atliekamų apklausų, naujų inicijuojamų renginių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

Palangos švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, gydytojas (vaikų /paauglių psichiatras), direktorius, metodininkas). Pagal poreikį kviečiami mokytojai praktikai – 2022 m. mokytojais konsultantais buvo kviečiami UTA mokymuose dalyvavę mokytojai. Taip pat buvo kviečiami ir kitų institucijų darbuotojai. Mokyklų VGK narius konsultuoti buvo pakviestas savivaldybės Tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatorius.

Įstaigoje konsultuojami pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, Švietimo skyriaus specialistai. Konsultantai padeda išsiaiškinti probleminių situacijų priežastis, geba įgalinti patį žmogų ar organizaciją spręsti savo problemą taip pat aktyviai dalyvauja jas sprendžiant.

Teikta konsultacinė pagalba vienai švietimo organizacijai: lopšeliui-darželiui „Nykštukas“. Atliktas įstaigos psichologinio mikroklimato tyrimas, analizuojant darbuotojų emocinę savijautą, tarpusavio santykius, komunikaciją bei organizacinės kultūros aspektus. Konsultacija vyko pristatant tyrimo rezultatus įstaigos bendruomenei, aptartos stipriosios sritys ir tobulintinos sritys, pateiktos rekomendacijos mikroklimato gerinimui.

Organizuotos ir vestos grupinės konsultacijos lopšelių-darželių mokytojų padėjėjams, skirtos profesinių situacijų analizei, refleksijai ir tarpusavio mokymuisi. Dalyviai turėjo galimybę saugioje aplinkoje aptarti iššūkius, susijusius su vaikų elgesio valdymu, bendravimu ir darbo krūviu. Grupinės konsultacijos prisidėjo prie geresnio problemų sprendimo, didesnio pasitikėjimo savo gebėjimais, emocinio atsparumo stiprinimo bei kokybiškesnio darbo su vaikais.

Grupinių konsultacinių su ugdymo įstaigų VGK pridėtinė vertė ugdymo kokybei ir vaikų gerovei – sustiprintas VGK narių gebėjimas laiku atpažinti problemas, taikyti koordinuotą pagalbą ir užtikrinti nuoseklų sprendimų įgyvendinimą. Sustiprintos VGK narių kompetencijos sprendžiant vaikų gerovės klausimus, gerintas komandinis darbas.

2022 m. konsultacijos vyko klientų pageidaujama laiku arba abejoms šalims susitarus. Pagal vedamą apskaitą, šiais metais švietimo pagalbos konsultacijų skaičius padidėjo. Buvo konsultuojami ne tik pedagoginiai darbuotojai ar švietimo atstovai, bet Trečiojo amžiaus universiteto dalyviai.

Metodininkas konsultavo mokyklų administracijas dėl ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo. Taip pat konsultavo Miesto metodinius būrelius apie metodinių bei mokymo priemonių rengimą ir paruošimą edukaciniam bankui. Konsultacijų metu stiprinami mokyklų gebėjimai rengti ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas, orientuotas į realius ugdymo poreikius. Metodinių būrelių konsultavimas sudarė prielaidas kurti kokybiškesnes, praktiškai pritaikomas metodines ir mokymo priemones bei užtikrinti jų prieinamumą edukaciniame banke. Tai didina pedagogų profesinį bendradarbiavimą, efektyvina ugdymo procesą ir prisideda prie geresnių mokinių pasiekimų.

Įstaigoje nėra tiriama konsultacijų efektyvumas rašytinių apklausų būdu (išskyrus tėvų).

Apie efektyvumą sprendžiama pagal šiuos požymius:

- metodinių sprendimų taikymas praktikoje;

- konkretūs rezultatai – parengtos programos ir metodinės priemonės, jų pritaikomumas praktikoje;
- didesnis dalyvių įsitraukimas ir iniciatyvumas sprendžiant profesinius klausimus;
- efektyvumą rodo išaugęs poreikis konsultacijoms ir aktyvus dalyvių įsitraukimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

2022 m. buvo parengtas Erasmus+ KA122-ADU projektas „IKT gebėjimų stiprinimas motyvuojant įsitraukti į skaitmeninį pasaulį“ ir laimėta dotacija šiam projektui įgyvendinti. Projekto partneriai Jyvaskylän Summer University Suomijoje, organizacija IDEC Graikijoje ir organizacija „Život+“ Čekijoje. ([www.palangosspt.lt/veikla/projektai/](http://www.palangosspt.lt/veikla/projektai/))

Pagal šį projektą 2022 m. 3 Tarnybos darbuotojai dalyvavo darbo stebėjimo vizite Suomijoje ir kursuose Graikijoje. Darbo stebėjimo vizito Jyvaskylän Summer University Suomijoje metu taip pat buvo aplankyta mokykla, kurioje pedagoginių studijų studentai atlieka praktiką. Vizito metu susipažinta su būsimų pedagogų rengimo sistema, ypatingą dėmesį skiriant praktinio mokymo organizavimui, mentorių vaidmeniui bei refleksijos svarbai ugdymo procese. Taip pat buvo stebimos pamokos, taikomi mokymo metodai ir bendradarbiavimo kultūra tarp studentų ir patyrusių mokytojų. Įgyta patirtis ir išvalgos buvo pristatytos Palangos ugdymo įstaigų vadovų susirinkime, akcentuojant stiprybes bei galimybes pritaikyti gerąją praktiką vietos kontekste. Diskusijos metu buvo aptartos idėjos, kaip stiprinti pedagogų praktikos kokybę ir kurti palankesnes sąlygas būsimų mokytojų profesiniam augimui.

Palangos švietimo pagalbos tarnyba bendradarbiavo įgyvendinant šiuos projektus:

- Palangos miesto savivaldybės viešosios bibliotekos projektas „Kūrybinis žvilgsnis į rytojų 3“, kurį finansavo Lietuvos kultūros taryba ir Palangos miesto savivaldybė;
- BĮ „Palangos investicijų valdymas“ projektas „Kultūra, aš ir tu“, kurį finansavo Lietuvos kultūros taryba;
- Palangos krašto etnoklubo „Mėguva“ etninės kultūros plėtros projektas „Skarų tradicijos ir improvizacijos“, kurį finansavo Palangos miesto savivaldybė;
- Asociacijos „Gandras“ visuomenės sveikatos rėmimo projektas „Atpažink, reaguok ir padėk“, kurį finansavo Palangos miesto savivaldybė.

Visų šių projektų metu buvo organizuoti mokymai, kuriuos išklusė virš 300 kultūros darbuotojų ir mokytojų.

Projektinės veiklos efektyvumas Tarnyboje sistemingsiai vertinamas atliekant dalyvių apklausas, aptariant vykdytas projektines veiklas darbuotojų susirinkime. „Erasmus+“ projekte dalyvavę asmenys taip pat pildė „Erasmus+“ vertinimo anketas, kurios padeda įvertinti projekto naudą institucijai, partneriams ir dalyviams.

Įgyvendinant projektus Tarnyba patobulėjo kaip organizacija, išplėtojo bendradarbiavimo ryšius šalies ir tarptautiniu mastu, patobulėjo mokytojų ir tarnybos darbuotojų kompetencijos.

## 4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

## Argumentai:

2022 m. Palangos švietimo pagalbos tarnybai vadovavo direktorė Vilma Želvienė, turinti aukštąjį (universitetinį) pedagoginį išsilavinimą ir 19 metų vadybinės darbo patirties. Už pedagogų kvalifikacijos tobulinimo ir gerosios patirties sritis yra atsakinga metodininkė, turinti mokslo daktaro laipsnį. Organizacijoje dirbančio metodininko, turinčio mokslo daktaro laipsnį, vaidmuo yra itin svarbus, nes jis užtikrina veiklos mokslinį pagrįstumą, tyrimų metodologijos taikymą praktikoje ir veiklos kokybę. Toks specialistas geba sistemškai analizuoti situacijas, taikyti įrodymais grįstus sprendimus, kurti metodikas bei vertinti jų efektyvumą, taip prisidėdamas prie inovatyvių ir tvarių sprendimų organizacijoje.

Tuo tarpu direktorės ilgametė praktinė patirtis, nors ir neparemta mokslo laipsniu, yra ne mažiau vertinga – ji užtikrina gilų organizacijos veiklos supratimą, gebėjimą priimti realistiškus sprendimus, valdyti procesus ir burti komandą. Praktinė patirtis leidžia greitai orientuotis situacijose, suprasti bendruomenės poreikius ir užtikrinti sklandų veiklos įgyvendinimą.

Šių dviejų kompetencijų – mokslinio pagrįstumo ir praktinės patirties – dėmė kuria stiprią, viena kitą papildančią komandą. Derinant teorines žinias su praktiniu įgyvendinimu, užtikrinami ne tik kokybiški sprendimai, bet ir jų realus pritaikomumas bei poveikis. Tokia sinergija leidžia organizacijai veikti strategiškai, inovatyviai ir efektyviai.

Įstaigoje derinamas individualus ir komandinis darbas. Metodininko, individualiai vykdančio kvalifikacijos tobulinimo poreikio tyrimą, programų organizavimą ir grįžtamojo ryšio analizę, darbo pridėtinė vertė pasireiškia viso proceso nuoseklumu, vientisumu ir kryptingumu. Dirbdamas vienas, specialistas užtikrina, kad visi etapai – nuo poreikio identifikavimo iki rezultatų vertinimo – būtų tarpusavyje susieti ir orientuoti į realius organizacijos bei pedagogų poreikius. Tai leidžia išvengti fragmentiškumo, užtikrina sprendimų tęstinumą ir didina veiklų efektyvumą.

Individualus darbas suteikia galimybę operatyviai reaguoti į kintančius poreikius, greitai priimti sprendimus ir lanksčiai koreguoti kvalifikacijos tobulinimo turinį bei formas. Specialistas gali giliau analizuoti surinktus duomenis, tiksliau įvertinti grįžtamąjį ryšį ir priimti pagrįstus sprendimus dėl tolimesnių veiklų. Taip užtikrinamas tikslingas išteklių panaudojimas ir didesnis siūlomų mokymų aktualumas.

Be to, aiški atsakomybė už visą procesą stiprina veiklos kokybę ir leidžia kryptingai siekti rezultatų. Nuosekliai kaupiama patirtis ir duomenys sudaro prielaidas ilgalaikiam kvalifikacijos tobulinimo sistemos gerinimui organizacijoje. Tokiu būdu individualus darbas kuria pridėtinę vertę per strateginį nuoseklumą, efektyvumą, lankstumą ir aukštesnę kvalifikacijos tobulinimo kokybę.

Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Suburta darbo grupė strateginio plano rengimui (2020 m. sausio 3 d. įsakymu Nr. V-1 „Dėl darbo grupės sudarymo strateginio plano rengimui ir priežiūros vykdymui“), į kurios sudėtį buvo įtraukti Tarnybos pedagoginiai darbuotojai, direktoriaus pavaduotojas ūkiui ir vyr. buhalteris. Taip pat visi įstaigos darbuotojai yra traukiami į tas veiklas, kur komandinis darbas tampa pranašesnis, kai reikalingos skirtingos kompetencijos, idėjų įvairovė ir kompleksinių problemų sprendimas. Pvz.: įgyvendinant „Erasmus+“ projektą „IKT gebėjimų stiprinimas motyvuojant įsitraukti į skaitmeninį pasaulį“ sudaryta darbo grupė projektui vykdyti.

Darbuotojų kvalifikacijos tobulinimas planuojamas per metinius pokalbius su kiekvienu asmeniškai aptariant profesinio tobulėjimo prioritetus, taip pat rengiant metinius veiklos planus. Darbuotojai skatinami prisiimti asmenišką atsakomybę už savo profesinį tobulėjimą ir patirties skleidimą savivaldybėje. Kompetencijos aplankus rengia įstaigos vadovas ir darbuotojai.

Įstaiga bendradarbiauja su švietimo įstaigomis, vietos bendruomene, socialiniais partneriais siekdama tobulinti savivaldybės švietimo sistemą. Direktorė aktyvi vietos savivaldos gyvenime. Ji

yra daugelio savivaldybės darbo grupių narė: Neformaliojo vaikų švietimo programų rėmimo konkurso organizavimo komisijos narė, Metų mokytojo premijos skyrimo atrankos komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės vaiko gerovės komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų tinklo pertvarkos 2020–2024 metų bendrojo plano rengimo darbo grupės narė, Palangos miesto savivaldybės 2021–2030 m. strateginio plėtros plano rengimo kultūros, švietimo ir sporto aplinkos darbo grupės narė, Bendrojo ugdymo programų atnaujinto ugdymo turinio įgyvendinimo ir koordinavimo Palangos miesto savivaldybėje komandos koordinatoriė, TŪM darbo grupės narė, Mero potvarkiu įtraukta į komisiją konkursui į Palangos lopšelio-darželio „Sigutė“ direktoriaus pareigas.

Direktorės nuoseklus dalyvavimas kvalifikacijos tobulinimo veiklose atskleidžia stiprią vidinę motyvaciją mokytis, tobulėti ir kryptingai auginti vadovaujamą įstaigą. Ji aktyviai gilino žinias įtraukiojo ugdymo srityje (26 val.), domėjosi atnaujintų ugdymo programų diegimu (28 val.), taip pat stiprino lyderystės kompetencijas (13 val.), siekdama efektyviau vadovauti organizacijai ir telkti bendruomenę pokyčiams.

Tarptautinė patirtis, įgyta dalyvaujant „Erasmus+“ projekte „IKT gebėjimų stiprinimas motyvuojant ištraukti į skaitmeninį pasaulį“, dar labiau praplėtė jos profesinį akiratį. Stažuotė Suomijoje bei 5 dienų (30 val.) kursai „ICT in Education“ Graikijoje suteikė galimybę susipažinti su pažangiomis ugdymo praktikomis, skaitmeninių kompetencijų stiprinimo metodais ir inovatyviais sprendimais, kuriuos ji gali pritaikyti savo įstaigoje.

Dalyvavimas ilgalaikėse kvalifikacijos tobulinimo programose rodo ne epizodinį, o sistemingą požiūrį į profesinį augimą. Direktorė nuosekliai siekia ne tik asmeninio tobulėjimo, bet ir įgytas žinias bei patirtį perkelia į organizacijos veiklą – inicijuoja pokyčius, stiprina pedagogų kompetencijas, skatina inovacijų diegimą ir kuria šiuolaikišką, įtraukią ugdymo aplinką.

Toks nuolatinis mokymasis ir atvirumas naujovėms kuria pridėtinę vertę visai įstaigai – didina jos veiklos kokybę, modernumą ir gebėjimą prisitaikyti prie švietimo sistemos pokyčių, užtikrinant tvarų ir kryptingą organizacijos augimą.

Įstaigos įvaizdis palaikomas kuriant ir tobulinant informavimo sistemą apie Tarnybą. Prižiūrimas ir nuolat atnaujinamas internetinis puslapis [www.palangosspt.lt](http://www.palangosspt.lt) Įstaiga aktyviai dalyvauja Facebook socialiniame tinkle. Informaciją apie renginius ir registraciją į juos galima rasti Semi+ sistemoje. Tarnybos veikla grindžiama etikos principais ir vertybėmis.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Argumentai:

Įstaiga rengia šiuos veiklos planus:

- Strateginį veiklos planą (<https://www.palangosspt.lt/wpcontent/uploads/2022/07/Strateginis-planas-2022-2024-m..pdf>);
- Metinį veiklos planą ([PSPT-2022-metu-veiklos-planas.pdf](#));
- Mėnesinius veiklos (renginių) planus ([Planavimo dokumentai | Palangos švietimo pagalbos tarnyba](#));
- Suaugusiųjų neformaliojo švietimo programą.

Įstaiga analizuoja informaciją apie įstaigos veiklą ir priima sprendimus įstaigos veiklos tobulinimui teikdama šias ataskaitas:

- Metinė įstaigos veiklos ataskaita (už kalendorinius metus, teikiama miesto Tarybai) ([Sprendimas-Nr.T2-24-2023-03-29.pdf](#));
- Švietimo pagalbos specialistų ir metodininko ataskaita (už mokslo metus, teikiama įstaigos direktoriui, apibendrinta teikiama Švietimo skyriui);

- Metinė įstaigos vadovo veiklos vertinimo ataskaita (teikiama Merui) ([2022-m.-vadovo-vertinimas.pdf](#));
- Strateginio plano įgyvendinimo analizė (teikiama Švietimo skyriui kalendorinių metų pabaigoje);
- Miesto mokytojų metodinės veiklos ataskaita (už kalendorinius metus, teikiama Švietimo skyriui);
- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos ataskaita (teikiama savivaldybės administracijai kalendorinių metų pabaigoje);
- Pedagoginės psichologinės/švietimo pagalbos tarnybos veiklos ataskaita (teikiama už kalendorinius metus NŠA).

2022 m. direktoriaus įsakymu patvirtinta daug esminių vidaus dokumentų: Finansų kontrolės taisyklės, Darbo apmokėjimo sistema, Viešųjų pirkimų organizavimo ir vidaus kontrolės taisyklės, Vidaus kontrolės politika, Vidaus apskaitos politika, Sąskaitų planas.

Įstaigoje vykdomas nuoseklus veiklos planavimas ir rezultatų analizė sudaro sąlygas kryptingam įstaigos augimui ir veiklos kokybės gerinimui. Rengiami strateginis, metinis ir mėnesiniai veiklos planai bei suaugusiųjų neformaliojo švietimo programa leidžia sistemingai planuoti veiklą, numatyti prioritetus ir efektyviai organizuoti įstaigos darbą. Toks planavimas užtikrina aiškią veiklos kryptį, padeda koordinuoti skirtingas veiklas ir siekti ilgalaikių įstaigos tikslų.

Reguliarus veiklos rezultatų vertinimas ir įvairių ataskaitų rengimas sudaro galimybes analizuoti pasiektus rezultatus, identifikuoti stipriąsias ir tobulintinas veiklos sritis bei priimti pagrįstus sprendimus dėl tolesnio įstaigos veiklos tobulinimo. Skirtingoms institucijoms teikiamos ataskaitos (savivaldybei, Švietimo skyriui, NŠA) didina veiklos skaidrumą, atsakomybę ir stiprina institucijų bendradarbiavimą.

Vidaus dokumentai padeda aiškiai apibrėžti darbuotojų atsakomybes, užtikrina veiklos organizavimo nuoseklumą bei stiprina darbo kultūrą. Tai sudaro prielaidas efektyvesniam įstaigos valdymui, geresniam funkcijų pasiskirstymui ir sklandesniam kasdienės veiklos įgyvendinimui. Visa tai kuria pridėtinę vertę įstaigai, nes stiprina strateginį valdymą, didina veiklos efektyvumą, užtikrina veiklos skaidrumą ir sudaro sąlygas nuolatiniam organizacijos tobulėjimui.

Raštinės administratoriaus pareigybės įsteigimas reikšmingai prisidėjo prie įstaigos administracinių procesų efektyvinimo ir sklandesnio veiklos organizavimo. Dokumentų valdymo, informacijos administravimo ir kasdienių organizacinių užduočių vykdymą perėmus raštinės administratoriui sumažėjo administracinė našta direktorei ir kitiems darbuotojams. Tai sudarė prielaidas racialesniam darbo laiko panaudojimui, aiškesniam funkcijų pasiskirstymui bei operatyvesniam sprendimų įgyvendinimui.

Dėl šios pareigybės atsiradimo pagerėjo dokumentacijos tvarkymo kokybė, informacijos sklaida ir vidinė komunikacija, o organizacijos administravimas tapo nuoseklesnis, efektyvesnis ir labiau orientuotas į pagrindinių veiklų įgyvendinimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Argumentai:

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą reglamentuoja „Palangos švietimo pagalbos tarnybos programų, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijai tobulinti, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarka“, patvirtinta Palangos švietimo pagalbos tarnybos direktoriaus 2020 m. birželio 1 d. įsakymu Nr. V-10. Programų rengimą inicijuoja savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai ir jų pavaduotojai ugdymui, Tarnybos specialistai, metodinių būrelių pirmininkai, mokytojai. 2022 m. parengtos 6 ilgalaikės

kvalifikacijos tobulinimo programos ir 23 trumpalaikių renginių programos. Ilgalaikes KTP rengia mokslininkai, institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, psichologai, gydytojai, rašytojai ir kiti. Akredituotos ilgalaikės KTP viešinamos Tarnybos tinklalapyje ([www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/](http://www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/)). Kvalifikacijos tobulinimo programų efektyvumas įvertinamas tiriant mokyklų įsivertinimo duomenis, mokinių pasiekimus, vykdant programos dalyvių apklausas ir įvertinant įstaigų vadovų atsiliepimus apie programų kokybę ir naudingumą.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra Palangos miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, vykdanči Nuostatuose nustatytą veiklą Palangos miesto savivaldybės teritorijoje. Įstaigos steigėjas – Palangos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įregistruota 2005 m. spalio 28 d. 2020 m. lapkričio 4 d.

Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. įstaigą laikinai perkėlus iš savo patalpų į Palangos l/d „Ąžuoliukas“ (švietimo pagalbos specialistai atliekantys PPT funkcijas ir administracija) ir Palangos V. Jurgučio pagrindinės mokyklos (metodininkai) laisvas patalpas keitėsi ir darbuotojų skaičius:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas (kvalifikacinė kategorija/mokslinis laipsnis)	Etatai
1.	Direktorius	1
2.	Vyriausias buhalteris	0,5
3.	Logopedas (ekspertas)	0,5
4.	Psichologas (III kategorija)	2
5.	Specialusis pedagogas (metodininkas)	1
6.	Gydytojas (vaikų, paauglių psichiatras)	0,25
7.	Socialinis pedagogas (magistro laipsnis)	0,25
8.	Metodininkas (su mokslų daktaro laipsniu) pedagogų kvalifikacijos tobulinimui ir metodinei veiklai organizuoti	1
9.	Metodininkas Palangos TAU veiklai organizuoti	1
10.	Informacinių technologijų specialistas	0,5
11.	Direktorius pavaduotojas ūkio reikalams	1
12.	Raštinės administratorius	1
13.	Valytojas	1
	Iš viso	11

Įgyvendinant 2022 – 2024 metų Švietimo pagalbos tarnybos (toliau ŠPT) strateginę ir 2022 m. veiklos planus buvo siekiama užtikrinti miesto bendruomenei teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą. Palangos miesto pedagogų profesinio tobulėjimo renginių organizavimas ir koordinavimas sukūrė reikšmingą pridėtinę vertę organizacijai, pasireiškiančią sistemingu kvalifikacijos tobulinimo proceso stiprinimu, pedagogų kompetencijų augimu ir ugdymo kokybės gerėjimu:

1. Organizuotas didelės apimties renginių spektras (seminarai, praktikumai, paskaitos, tęstiniai mokymai, edukacinės išvykos) užtikrino plačias galimybes pedagogams tobulinti profesines kompetencijas pagal aktualius švietimo sistemos prioritetus, ypač atnaujinto ugdymo turinio (UTA), skaitmeninio raštingumo ir įtraukiojo ugdymo srityse. Didelis dalyvių skaičius pagrindžia veiklos aktualumą ir poreikį bei rodo efektyvų organizacijos gebėjimą telkti pedagogų bendruomenę.

2. Naujų ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų parengimas ir registravimas sudaro tvirtą pagrindą tęstiniam, sistemingam pedagogų profesiniam augimui. Tai leidžia organizacijai veikti strategiškai, užtikrinant ne pavienes, o ilgalaikį poveikį turinčias kvalifikacijos tobulinimo veiklas.

Programų vertinimo rezultatai (įvertinta labai gerai) pagrindžia jų kokybę ir realų teigiamą poveikį pedagogų praktikai.

3. Aktyvi metodinė veikla ir gerosios patirties sklaida stiprina profesinį bendradarbiavimą, skatina kolegialų mokymąsi ir inovatyvių ugdymo metodų taikymą. Edukacinės patirties banko plėtojimas didina metodinių išteklių prieinamumą ir sudaro sąlygas tvariems pokyčiams ugdymo procese.

4. Projektinė veikla ir tarptautinis bendradarbiavimas plečia organizacijos kompetencijas, skatina inovacijų diegimą ir užtikrina pažangių praktikų perėmimą.

5. Plėtoti ryšiai su socialiniais partneriais: tęsiame bendradarbiavimą su Palangos miesto ir kitų rajonų mokyklomis, Respublikos švietimo centrais, pedagoginėmis psichologinėmis ir švietimo pagalbos tarnybomis. 2022 m. dar bendradarbiavome su Palangos miesto savivaldybės viešąja biblioteka įgyvendinat projektą „Kūrybinis žvilgsnis į rytojų 3“, Palangos krašto etnoklubu „Mėguva“ įgyvendinat Palangos miesto etninės kultūros plėtros programos projektą, BĮ „Palangos investicijų valdymas“ įgyvendinat Lietuvos kultūros tarybos finansuojamą projektą „Praktiniai mokymai: kultūra, aš ir tu“, su asociacija „Gandras“ įgyvendinat projektą „Atpažink, reaguok ir padėk“.

Apibendrinant, šias veiklas sukurta pridėtinė vertė įstaigai per:

- sistemingą ir tęstinį pedagogų kvalifikacijos tobulinimą;
- aukštą veiklų kokybę ir jų poveikį praktikai;
- aktyvią profesinės bendruomenės telkimą ir bendradarbiavimą;
- inovacijų ir tarptautinės patirties integravimą;
- ugdymo proceso kokybės gerinimą ir švietimo sistemos stiprinimą savivaldybėje.

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Tarnyboje dirba iniciatyvi, kompetentinga specialistų komanda, burianti Palangos miesto švietimo bendruomenę kvalifikacijos tobulinimui ir gerosios patirties sklaidai.
- Teikiama ir užtikrinama profesionali pedagoginė, psichologinė, informacinė ir konsultacinė pagalba švietimo bendruomenei.
- Išplėtoti bendradarbiavimo ryšiai su ugdymo įstaigomis, įvairiomis visuomeninėmis organizacijomis, kitomis švietimo pagalbą teikiančiomis įstaigomis.
- Sudarytos galimybės suaugusiems bendruomenės nariams mokytis bei diegiama mokymosi visą gyvenimą nuostata visuomenėje.
- Vykdoma tarptautinė projektinė veikla, parengtas ir įgyvendinamas projektas.

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Savo patalpų neturėjimas, nepilnai pritaikytos darbo sąlygos.
- Pedagoginės bendruomenės nuostatos ir stereotipai dėl įtraukiojo ugdymo.

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Plėtoti tarptautinius bendradarbiavimo ryšius. Savivaldybės ryšių su užsienio partneriais panaudojimas suaugusiųjų mokymuisi, kvalifikacijos tobulinimo organizavimui.
- Bendradarbiavimas su mokyklų bendruomenėmis įvairinant teikiamos pagalbos formas ir įgyvendinant ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programas.

Direktorė



Vilma Želviene