

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo
pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos
tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos
taisyklių
3 priedas

PALANGOS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS 2023 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS

1. Institucijos pavadinimas **Palangos švietimo pagalbos tarnyba**
2. Įsivertinimo data 2024 m. sausio 31 d.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

2023 m. buvo suorganizuota 17 seminarų, 3 paskaitos, 6 praktikumai, 1 kursai, 8 edukacinės išvykos, 1 stažuotė ir 10 (7 pilnai, 3 moduliais) tęstinių mokymų pagal ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas, parengtas ir akredituotas 2022 ir 2023 metais. Informaciją apie visus 2023 m. organizuotus renginius ir veiklas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/ mėnesio veiklos planuose.

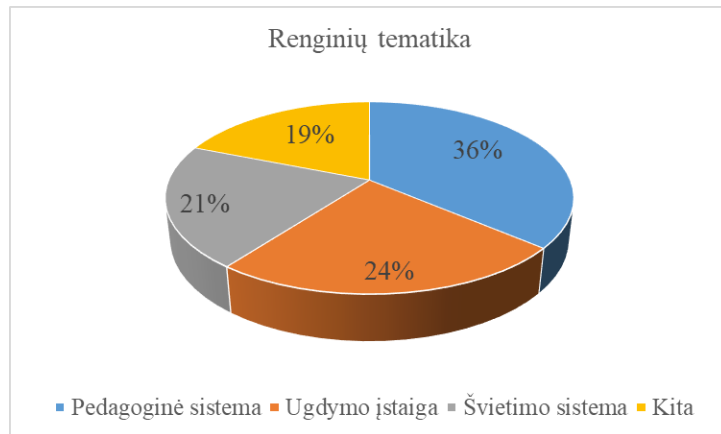
2023 m. parengta 17 trumpalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų ir, atsižvelgiant į 2023–2025 m. kvalifikacijos tobulinimo prioritetus, parengtos ir įregistruotos 6 naujos ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, iš kurių 5 įgyvendintos pilnai, 1 programa „Darbo teisė švietimo įstaigų darbuotojams“ dalinai, moduliais. Programos atliepė šias prioritetines kryptis:

- skaitmeninių kompetencijų stiprinimas;
- kompetencijų, reikalingų įtraukties principui įgyvendinti, tobulinimas;
- ugdymo praktikos ir didaktikos kompetencijų tobulinimas;
- lyderystės ugdymui ir mokymuisi kompetencijų tobulinimas.

Ilgalaikėse kvalifikacijos tobulinimo programose skiriamas ypatingas dėmesys praktiniam teorinių žinių taikymui ugdymo procese ir po to refleksijai. Daugiau informacijos apie kvalifikacijos tobulinimo programas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/.

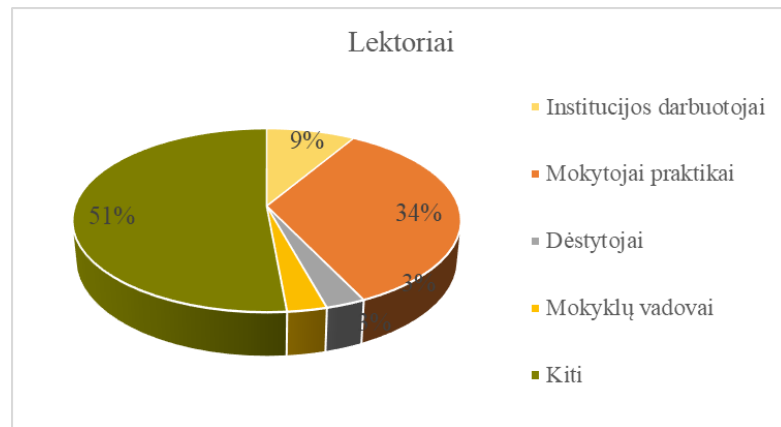
2023 m. Palangos švietimo pagalbos tarnyba organizavo mokymus pagal TŪM projektą Palangos miesto savivaldybės mokykloms. Parengta viena ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa „Komandų koučingo mokymai“, skirta mokyklų vadovams ir suorganizuota stažuotė „STEAM filosofija grįstas ugdymas Estijos mokyklose“ mokytojams.

2023 m. organizuoti renginiai tiek pedagoginės sistemos (36 proc.), tiek ugdymo įstaigos (24 proc.), tiek švietimo sistemos tematika (24 proc.), vyko renginiai ir kitomis, švietimo darbuotojams aktualiomis temomis (19 proc.) (1 pav.).



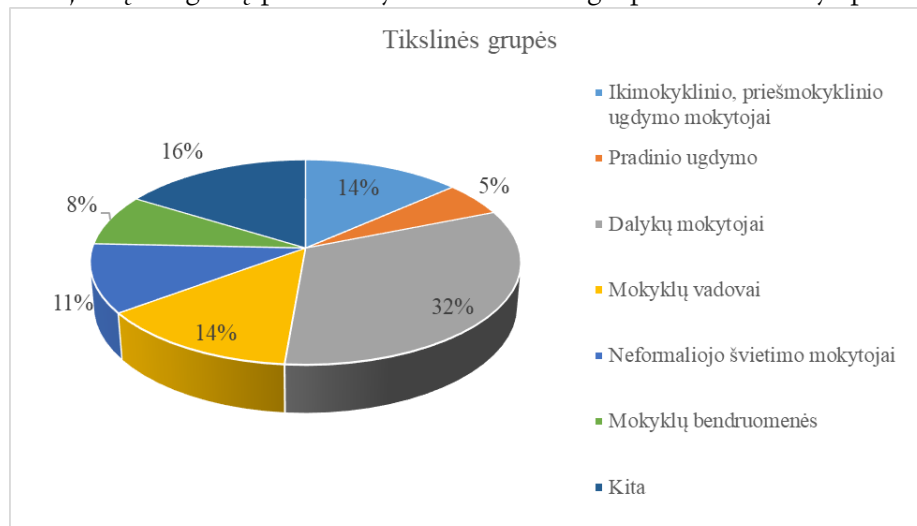
1 pav. Renginių tematika

Seminarus, paskaitas, kursus, tęstinius mokymus vedė institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai, mokyklų vadovai, psichologai, rašytojai, teisininkai, koučeriai ir kiti (2 pav.) Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia programos tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės, svarbi lektorius kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.



2 pav. Renginių lektoriai

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis, atsižvelgiama, kad visos tikslinės grupės turėtų galimybę kelti kvalifikaciją. 2023 m. įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 1708 klausytojai. Organizuojamų renginių pasiskirstymo tikslinėms grupėms duomenys pateikti 3 pav.



3 pav. Pasiskirstymas pagal tikslines grupes

Daugiausia renginių organizuota pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams (32 proc.), ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojams (14 proc.), mokyklų vadovams (14 proc.), neformaliojo švietimo mokytojams (11 proc.), mokyklų bendruomenėms, komandoms (8 proc.), pradinio ugdymo mokytojams (5 proc.), , taip pat kitoms tikslinėms grupėms (18 proc.).

Seminarai, kursai, paskaitos ir tęstiniai mokymai 2023 m. vyko institucijos patalpose, klientų darbo vietose arba nuotoliniu būdu.

Tarnyboje renkama grįžtamoji informacija ir iš lektorių, ir iš klientų, atliekami tyrimai. Tiriama ir analizuojama informacija, kaip klientai mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veikloje. Vykdoma momentinė kvalifikacijos tobulinimo renginių (KTR) vertinimo apklausa. Apklausa atliekama elektroninėje renginių registravimo sistemoje *Semiplius*. Išanalizavus 2023 m. dalyvių apklausos duomenis galime teigti, kad dauguma klientų mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veiklai tobulinti.

2023 m. buvo atliktas ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos „Skaitmeninio turinio kūrimas ir išmaniųjų technologijų taikymas ugdymo procese“ tyrimas, kurio tikslas buvo įvertinti programos kokybę ir jos poveikį dalyviams. Pagal šią ilgalaikę kvalifikacijos tobulinimo programą buvo apmokyti ir pasirengę dirbti su išmaniosiomis lentomis Palangos „Baltijos“ pagrindinės, Palangos sanatorinės, Palangos pradinės mokyklų ir visų Palangos ikimokyklinių įstaigų mokytojai. Tyrimo metu buvo siekiama:

- įvertinti ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos turinį ir jos įgyvendinimo aspektus;
- nustatyti ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos poveikį tolimesnei dalyvių profesinei veiklai;
- išsiaiškinti kokios ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos dalys buvo naudingiausios dalyviams.

Atlikus tyrimą buvo galima padaryti šias išvadas, kad:

- dauguma respondentų programos turinį ir jos įgyvendinimo aspektus įvertino labai gerai arba gerai;
- daugumai respondentų programa atnešė teigiamų pokyčių į jų profesinę veiklą, jie geba geriau įsivertinti turimas IT kompetencijas ir išaugo jų pasitikėjimas savimi dirbant su išmaniosiomis technologijomis;
- daugiausia naudos programoje dalyviams davė praktinių užduočių atlikimas ir kolegialus mokymasis ir veikimas.

Į šias išvadas buvo atsižvelgiama kuriant ir kitas ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas.

Taip pat vykdyta dalyvių apklausa po stažuotės „STEAM filosofija grįstas ugdymas Estijos mokyklose“. Dauguma mokytojų stažuotę įvertino gerai arba labai gerai, teigė, kad programa atnešė teigiamų pokyčių į jų profesinę veiklą.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

2023 m. metodinė veikla organizuota remiantis 2020 m. liepos 20 d. patvirtintais ir 2023 m. rugsėjo 25 d. atnaujintais Palangos miesto savivaldybės mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo nuostatais. 2023 m. metodinę veiklą Palangos mieste vykdė 17 metodinių būrelių, įsteigtas direktoriaus pavaduotojų ugdymui metodinis būrelis. Iš viso vyko 250 gerosios patirties sklaidos renginių, kuriuose dalyvavo 2146 mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai. Buvo prarastos 68 atviros pamokos ir veiklos, dar 5 pamokos prarastos naudojant „Pamokos studijos“ metodą, pristatytos 53 autorinės ir teminės parodos, mokyklų psichologai ir socialiniai pedagogai turėjo apskritąjį stalą-diskusiją „Socialinio pedagogo ir psichologo vaidmuo pirminio SUP vertinimo mokykloje metu“, taip vyko apskritojo stalo diskusija - Palangos Stasio Vainiūno meno mokyklos ir Kelmės Algirdo Lipeikos menų mokyklos metodinių grupių dalinimasis vadybine patirtimi „Metodinių grupių veiklos organizavimas meno mokykloje“. Vyko 1 gerosios patirties seminaras, 1 praktiniai mokymai, kuriuos vedė Palangos miesto mokytojai, 4 kūrybinės dirbtuvės. Informaciją apie visas 2023 m. organizuotas veiklas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/ mėnesio veiklos planuose.

Suorganizuota ir bendradarbiauta organizuojant 11 konferencijų:

- Respublikinė konferencija „Pedagoginių psichologinių tarnybų/Švietimo pagalbos tarnybų specialieji pedagogai, logopedai įtraukiojo ugdymo pokyčių erdvėse“, organizatorius Tarnyba;
- Respublikinė konferencija „Ugdyti reiškia daryti, kad kas augtų, ūgėtų, eitų aukštyr“ (habil.dr. Meilė Lukšienė), Lietuvos švietimo centrų darbuotojų asociacija ir Tarnyba;
- Respublikinė konferencija „Karjerą kurkime drąsiai“, organizatoriai Palangos moksleivių klubas ir Tarnyba;
- Respublikinė ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo pedagogų metodinė konferencija „STEAM ugdymas ikimokykliniame amžiuje: inovacijos, patirtys, galimybės, iššūkiai“, organizatoriai Palangos l/d „Gintarėlis“ ir Tarnyba;
- Respublikinė konferencija „Lietuvos gimnazijos švietimo pokyčių kontekste“, organizatoriai Lietuvos gimnazijų asociacija ir Tarnyba;
- Respublikinė konferencija „Kompetencijomis grįstas mokymas“, organizatoriai Lietuvos fizikos mokytojų asociacija ir Tarnyba;
- Respublikinė konferencija „Vadovas lyderis - misija įmanoma?“, Lietuvos švietimo įstaigų vadovų profesinė sąjunga ir Tarnyba;
- Tarptautinė nuotolinė konferencija „Mokymosi ypatumai ikimokyklinėse ir priešmokyklinėse ugdymo įstaigose. Lietuvos ir užsienio patirtis“, organizatoriai Palangos lopšelis-darželis „Sigutė“ ir Tarnyba;
- Metodinė konferencija „Inovatyvaus mokymosi strategijos“, organizatoriai Palangos „Baltijos“ pagrindinė mokykla ir Tarnyba;
- Taip pat vyko dvi mokinių konferencijos, organizatoriai Palangos senoji gimnazija ir Palangos Vlodo Jurgučio progimnazija.

Vyko 5 metodinės dienos:

- Metodinė diena „Kompetencijomis grįstas ugdymas - pasiruošimas prasmingai veikti“, organizatorius Tarnyba;
- Respublikinė metodinė diena „Inovacijos: atrandame, mokomės, taikome“, organizatoriai Palangos lopšelis-darželis „Pasaka“ ir Tarnyba;
- Metodinė diena „Projektinė veikla – vaiko galimybių erdvė“, Palangos lopšelis-darželis „Ažuoliukas“ ir Tarnyba ;
- Metodinė diena pagal ilgalaikę kvalifikacijos „Skaitmeninio turinio kūrimas ir išmaniųjų technologijų taikymas ugdymo procese“, organizatoriai Palangos lopšelis-darželis „Žilvinas“ ir Tarnyba.

- Metodinė diena „Galimybės ir iššūkiai, su kuriais susiduria SUP turintys mokiniai“ pagal TŪM pažangos planą, organizatoriai Palangos „Baltijos“ pagrindinė mokykla ir Tarnyba.

Remiantis 2020 m. rugpjūčio 24 d. patvirtinta Palangos miesto savivaldybės mokytojų metodinių ir mokymo(si) priemonių pateikimo ir aprobavimo tvarka, edukacinės patirties bankas kaupiamas tik elektroninėje formoje. Tam tikslui Palangos švietimo pagalbos tarnyboje esame įdiegę virtualią mokymosi aplinką Moodle, kurioje talpinamos mokytojų parengtos metodinės priemonės, nuotolinių kursų medžiaga, integruotų pamokų ir pamokų, parengtų naudojant „Pamokos studijos“ metodą, planai ir medžiaga. 2023 m. mokytojai parengė 8 mokymo(si) priemones. Visos priemonės parengtos elektronine forma ir patalpintos Edukacinės patirties banke. Edukacinės patirties banku gali naudotis visi norintys, prieiga laisva (www.palangosspt.lt/edu/?lang=lt, prisijungti kaip *Svečias*). Visos metodinės priemonės peržiūrimos Tarnybos specialistų ir apčiuojamos metodiniuose būreliuose.

Poreikis dalintis gerąja patirtimi išsiaiškinamas neformalioju būdu: miesto mokyklų metodinės tarybos susirinkimų metu ir metodiniuose būreliuose pokalbių metu, reflektuojant. Norinčiųjų pasidalinti savo gerąja darbo patirtimi poreikis visada patenkinamas.

Gerąją patirtį skleidžia įvairių sričių mokytojai praktikai. Norintieji pasidalyti patirtimi kreipiasi į Tarnybą, taip pat Tarnybos metodininkas, remiantis miesto pedagogų poreikiais, ieško norinčiųjų pasidalyti gerąja patirtimi ir kituose regionuose.

Grįžtamasis ryšys gaunamas iš refleksijų, neformaliu būdu atliekamų apklausų, naujų inicijuojamų renginių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	3	Viskas gerai
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Viskas gerai**

Argumentai:

Palangos švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, gydytojas (vaikų /paauglių psichiatras), direktorius, metodininkas). Pagal poreikį kviečiami mokytojai praktikai – 2023 m. mokytojais konsultantais buvo kviečiami UTA mokymuose dalyvavę mokytojai.

Įstaigoje konsultuojami pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, Švietimo skyriaus specialistai. Konsultantai padeda išsiaiškinti probleminių situacijų priežastis, geba įgalinti patį žmogų ar organizaciją spręsti savo problemą taip pat aktyviai dalyvauja jas sprendžiant. Per nagrinėjamą laikotarpį buvo teikiamos įvairių sričių konsultacijos, susijusios su švietimo ir pedagoginės veiklos klausimais. Didžiausią dalį sudarė metodinės konsultacijos. Šios konsultacijos buvo orientuotos į pedagoginės veiklos tobulinimą, metodinių sprendimų paiešką, ugdymo proceso organizavimą bei praktinių darbo su SUP mokiniais aspektų aptarimą, įtraukiojo ugdymo kontekste.

Taip pat buvo teikiamos informacinės (ekspertinės) konsultacijos. Jų metu klientams buvo teikiama informacija, paaiškinimai ir ekspertinės įžvalgos dėl įtraukaus ugdymo ir universalus dizaino ugdymui principų taikymo.

Teikta konsultacinė pagalba vienai švietimo organizacijai: Palangos sporto centrui. Atliktas įstaigos psichologinio mikroklimato tyrimas, analizuojant darbuotojų emocinę savijautą, tarpusavio santykius, komunikaciją bei organizacinės kultūros aspektus. Konsultuojant pristatyti tyrimo

rezultatai įstaigos bendruomenei, aptartos stipriosios sritys ir tobulintinos sritys, pateiktos rekomendacijos mikroklimato gerinimui.

Organizuotos ir vestos grupinės konsultacijos lopšelių-darželių mokytojų padėjėjams, skirtos profesinių situacijų analizei, refleksijai ir tarpusavio mokymuisi. Dalyviai turėjo galimybę saugioje aplinkoje aptarti iššūkius, susijusius su vaikų elgesio valdymu, bendravimu ir darbo krūviu. Grupinės konsultacijos prisidėjo prie geresnio problemų sprendimo, didesnio pasitikėjimo savo gebėjimais, emocinio atsparumo stiprinimo bei kokybiškesnio darbo su vaikais.

Grupinių konsultacinių su ugdymo įstaigų V GK pridėtinė vertė ugdymo kokybei ir vaikų gerovei – sustiprintas V GK narių gebėjimas laiku atpažinti problemas, taikyti koordinuotą pagalbą ir užtikrinti nuoseklų sprendimų įgyvendinimą. Sustiprintos V GK narių kompetencijos sprendžiant vaikų gerovės klausimus, gerintas komandinis darbas.

Grupinė konsultacija socialinių pedagogų ir psichologų metodiniame būrelyje „Socialinio pedagogo ir psichologo vaidmuo pirminio SUP poreikių vertinimo mokykloje metu“. Konsultacijos metu socialiniai pedagogai ir psichologai gilino žinias apie savo vaidmenį pirminio SUP vertinimo procese, analizavo praktines situacijas ir aptarė bendradarbiavimo modelius. Tai prisidėjo prie aiškesnio funkcijų pasiskirstymo, efektyvesnio informacijos dalijimosi bei nuoseklesnio sprendimų priėmimo mokyklose. Sustiprėję specialistų gebėjimai leidžia laiku identifikuoti mokinių poreikius ir užtikrinti kryptingą, koordinuotą pagalbą.

2023 m. konsultacijos vyko klientų pageidaujama laiku arba abejoms šalims susitarus. Pagal vedamą apskaitą, šiais metais švietimo pagalbos konsultacijų skaičius sumažėjo. Buvo konsultuojami ne tik pedagoginiai darbuotojai ar švietimo atstovai, bet ir kitų organizacijų atstovai.

Metodininkas konsultavo mokyklų administracijas dėl ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo. Taip pat konsultavo Miesto metodinius būrelius apie metodinių bei mokymo priemonių rengimą ir paruošimą edukaciniam bankui. Konsultacijų metu stiprinami mokyklų gebėjimai rengti ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas, orientuotas į realius ugdymo poreikius. Metodinių būrelių konsultavimas sudarė prielaidas kurti kokybiškesnes, praktiškai pritaikomas metodines ir mokymo priemones bei užtikrinti jų prieinamumą edukaciniame banke. Tai didina pedagogų profesinį bendradarbiavimą, efektyvina ugdymo procesą ir prisideda prie geresnių mokinių pasiekimų.

Įstaigoje nėra tiriama konsultacijų efektyvumas rašytinių apklausų būdu (išskyrus tėvų).

Apie efektyvumą sprendžiama pagal šiuos požymius:

- metodinių sprendimų taikymas praktikoje;
- konkretūs rezultatai – parengtos programos ir metodinės priemonės, jų pritaikomumas praktikoje;
- didesnis dalyvių įsitraukimas ir iniciatyvumas sprendžiant profesinius klausimus;
- efektyvumą rodo išsakomas poreikis konsultacijoms ir aktyvus dalyvių įsitraukimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinusi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinusi perspektyvą**

Argumentai:

2023 m. Palangos miesto savivaldybėje pradėta įgyvendinti „Tūkstantmečio mokyklų“ programa. Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra darbo grupėje, sudarytoje įgyvendinti TŪM

programos Palangos miesto savivaldybės švietimo pažangos planą. Pagal šį planą Palangos švietimo pagalbos tarnyba turi:

- padėti Palangos miesto savivaldybės mokyklose įgyvendinti Lyderystės veiklas;
- kartu su Palangos „Baltijos“ pagrindine mokykla įsteigti SUP turinčių mokinių ugdymo kompetencijų-konsultacinį centrą;
- su Palangos „Baltijos“ pagrindinės mokyklos švietimo pagalbos specialistais organizuoti metodines dienas aptariant iššūkius, su kuriais susiduria SUP turintys mokiniai;
- organizuoti pasitarimus su mokyklų VGK ir Palangos miesto savivaldybės tarpinstitucinio bendradarbiavimo koordinatoriumi.

2023 m. įgyvendinant TŪM programos Palangos miesto savivaldybės švietimo pažangos planą Tarnyba parengė, akreditavo ir pradėjo įgyvendinti ilgalaikę kvalifikacijos tobulinimo programą lyderystės kompetencijai stiprinti „Komandų koučingo mokymai“, skirtą mokyklų vadovams bei parengė programą ir organizavo stažuotę „STEAM filosofija grįstas ugdymas Estijos mokyklose“, skirtą mokytojams. Taip pat organizavo stažuotę mokytojams „Universalaus mokymo(si) dizaino strateginis diegimas“ Utenoje ir organizavo mokymus mokytojams pagal VU Pedagogų kompetencijų tobulinimo ir plėtros centro ilgalaikę kvalifikacijos tobulinimo programą „Kūrybingumas kaip ugdymo filosofija ir metodika“. Suorganizuota metodinė diena „Galimybės ir iššūkiai, su kuriais susiduria SUP turintys mokiniai“, kurioje dalyvavo mokyklų švietimo pagalbos specialistai. Vadovaujantis „Tūkstantmečio mokyklų“ programa, Palangos miesto savivaldybės pažangos planu bei patvirtintais Specialiojo ugdymo konsultacinio centro veiklos nuostatais, sudaryta konsultacinė komanda, skirta padėti mokytojams, dirbantiems su specialiąjų ugdymosi poreikių (SUP) turinčiais mokiniais.

2023 m. sėkmingai užbaigtas vykdyti Erasmus+ KA122-ADU projektas „IKT gebėjimų stiprinimas motyvuojant įsitraukti į skaitmeninį pasaulį“. Įgyvendinat šį projektą suorganizuotas nuotolinis susitikimas su Čekijos organizacija „Život+“, vienijančia senjorus ir žmones su negalia, jų artimuosius ir draugus, profesionalus bei ekspertus ir užtikrina socialinių paslaugų prieinamumą ir tokių žmonių įtrauktį į visuomeninį gyvenimą. Taip pat suorganizuota nuotolinė paskaita senjorams „Senjorai Prancūzijoje – aktyvi visuomenės dalis“, parengtos 2 skaitmeninių įgūdžių mokymo programos (į programų rengimą įtraukti Palangos miesto mokyklų informatikos mokytojai), adaptuotos senjorams ir praversti mokymai bei padidintas Palangos TAU senjorų, dalyvaujančių nuotolines universiteto veiklose, skaičius daugiau kaip 30 proc. Projektas vyko iki 2023 m. gegužės 31 d.

2023 m. spalio mėn. buvo parengta paraiška „Erasmus+“ įstaigos akreditacijai gauti. (www.palangosspt.lt/veikla/projektai/)

Projektinės veiklos efektyvumas Tarnyboje sistemingai vertinamas atliekant dalyvių apklausas. 2023 m. atliktas stažuočių Estijoje ir Utenoje vertinimas (ataskaitos www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/, skyrelyje *Grįžtamasis ryšys*). „Erasmus+“ projekte dalyvavę asmenys taip pat pildė „Erasmus+“ vertinimo anketas, kurios padeda įvertinti projekto naudą institucijai, partneriams ir dalyviams.

Įgyvendinant projektus Tarnyba patobulėjo kaip organizacija, išplėtojo bendradarbiavimo ryšius šalies ir tarptautiniu mastu, patobulėjo mokytojų ir tarnybos darbuotojų kompetencijos.

4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

2023 m. Palangos švietimo pagalbos tarnybai vadovavo direktorė Vilma Želvienė, turinti aukštąjį (universitetinį) pedagoginį išsilavinimą ir 20 metų vadybinės darbo patirties. Už pedagogų

kvalifikacijos tobulinimo ir gerosios patirties sritis yra atsakinga metodininkė, turinti mokslo daktaro laipsnį. Toks specialistas geba sistemiškai analizuoti situacijas, taikyti įrodymais grįstus sprendimus, kurti metodikas bei vertinti jų efektyvumą, taip prisidėdamas prie tvarių sprendimų organizacijoje.

Ilgametė direktorės praktinė patirtis, nors ir neparemta mokslo laipsniu, yra ne mažiau vertinga – ji užtikrina gilų organizacijos veiklos supratimą, gebėjimą priimti savalaikius sprendimus, valdyti procesus ir burti komandą. Praktinė patirtis leidžia greitai orientuotis situacijose, suprasti bendruomenės poreikius ir užtikrinti sklandų veiklos įgyvendinimą.

Šių dviejų kompetencijų – mokslinio pagrįstumo ir praktinės patirties – dėmė kuria stiprią, viena kitą papildančią komandą. Taip užtikrinami kokybiški sprendimai ir jų realus pritaikomumas bei poveikis.

Įstaigoje derinamas individualus ir komandinis darbas. Metodininko, savarankiškai organizuojančio kvalifikacijos tobulinimo procesą – nuo poreikių nustatymo iki rezultatų analizės – veiklos pridėtinė vertė atsiskleidžia per nuoseklų, integruotą ir į tikslą orientuotą veiklos valdymą. Vieno specialisto koordinuojamas procesas leidžia išlaikyti vientisą logiką tarp visų etapų, užtikrina, kad priimami sprendimai būtų pagrįsti duomenimis ir atitiktų organizacijos bei pedagogų poreikius.

Dirbdamas individualiai, metodininkas gali greitai ir lanksčiai adaptuoti mokymų turinį ir operatyviai reaguoti į kylančius iššūkius. Nuoseklus grįžtamojo ryšio analizavimas leidžia tiksliau įvertinti veiklų poveikį ir planuoti tolimesnius žingsnius, užtikrinant didesnę mokymų aktualumą bei praktinę naudą.

Aiškiai apibrėžta atsakomybė už visą procesą sudaro sąlygas veiklos valdymui ir kokybei. Ilgainiui sukaupta patirtis ir duomenys leidžia tobulinti kvalifikacijos tobulinimo sistemą, užtikrinti jos tęstinumą ir efektyvumą. Taigi, individualus metodininko darbas kuria organizacijai pridėtinę vertę per sistemingumą, lankstumą, pagrįstus sprendimus ir tvarią profesinio tobulėjimo plėtrą.

Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Suburta darbo grupė strateginio plano, į kurios sudėtį buvo įtraukti Tarnybos pedagoginiai darbuotojai, direktoriaus pavaduotojas ūkiui ir vyr. buhalteris. Taip pat visi įstaigos darbuotojai yra įtraukiami į tas veiklas, kur komandinis darbas tampa pranašesnis, kai reikalingos skirtingos kompetencijos, idėjų įvairovė ir kompleksinių problemų sprendimas.

Direktorės kvalifikacijos tobulinimas profesiniam augimui sukuria sąlygas įstaigos tobulėjimui ir pasitikėjimo Palangos bendruomenėje įtvirtinimui. Dalyvauta šiuose mokymuose: 54 ak. val. trukmės IKTP „Komandos formavimas, mobilizavimas ir sutelktumo stiprinimas“; 40 ak. val. IKTP „Praktinė vadovo lyderystės ir saviugdės programa pasitelkiant istorijas“; 12 ak. val. konferencija „Ugdyti reiškia daryti, kad kas augtų, ūgėtų, eitų aukštyn“ (habil.dr. Meilė Lukšienė)“; 6 ak. val. seminaras „Psichologinis atsparumas ir streso įveika“; 6 ak. val. seminaras „Psichikos sveikata ir perdegimo prevencija“; 14 ak. val. konferencija „Transformuojantis mokytojų profesinis tobulėjimas mokymosi pažangai“; 40 ak. val. IKTP „Komandinio koučingo mokymai“.

Mokymų metu įgytos kompetencijos tiesiogiai perkeliamos į organizacijos veiklos kokybę, mikroklimatą ir strateginį valdymą:

1. Mokymai, susiję su komandos formavimu, mobilizavimu, sutelktumo stiprinimu bei komandinio koučingo taikymu (IKTP programos), stiprina vadovės gebėjimą burti komandą, skatinti bendradarbiavimą ir kurti pasitikėjimu grįstą darbo kultūrą. Tai lemia didesnę darbuotojų įsitraukimą, aiškesnį tikslų siekimą ir efektyvesnę komandinį darbą. Kolektyve mažėja įtampa, stiprėja tarpusavio palaikymas ir atsakomybės pasidalijimas.

2. Lyderystės ir saviugdės kompetencijų stiprinimas leidžia vadovei veikti strategiškiau, priimti labiau apgalvotus sprendimus ir kryptingai vesti organizaciją pokyčių link. Tai ypač svarbu švietimo kontekste, kur reikalingas nuolatinis prisitaikymas prie ugdymo turinio atnaujinimo ir kitų sisteminių pokyčių.

3. Psichologinio atsparumo, streso įveikos, psichikos sveikatos ir perdegimo prevencijos temos turi tiesioginį poveikį kolektyvo gerovei. Įgytos žinios leidžia vadovei atpažinti darbuotojų emocinę būseną, taikyti prevencines priemones, kurti palaikančią darbo aplinką ir mažinti perdegimo riziką. Tai prisideda prie stabilesnio darbo, mažesnės kaitos ir geresnės darbuotojų savijautos.

4. Dalyvavimas konferencijose, skirtose profesiniam tobulėjimui ir švietimo filosofijai (pvz., Meilės Lukšienės idėjomis grįstos konferencijos), stiprina vertybinį vadovavimo pagrindą ir leidžia

formuoti ugdymo kryptis, orientuotas į mokinio augimą, pažangą ir kokybišką ugdymą. Tai atsispindi ir visos įstaigos veiklos prioritetuose.

Direktorė aktyvi vietos savivaldos gyvenime. Ji yra daugelio savivaldybės darbo grupių narė: Neformaliojo vaikų švietimo programų rėmimo konkurso organizavimo komisijos narė, Metų mokytojo premijos skyrimo atrankos komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės vaiko gerovės komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų tinklo pertvarkos 2020–2024 metų bendrojo plano rengimo darbo grupės narė, Palangos miesto savivaldybės 2021–2030 m. strateginio plėtros plano rengimo kultūros, švietimo ir sporto aplinkos darbo grupės narė, Bendrojo ugdymo programų atnaujinto ugdymo turinio įgyvendinimo ir koordinavimo Palangos miesto savivaldybėje komandos koordinatorė, TŪM darbo grupės narė.

Įstaigos įvaizdis palaikomas kuriant ir tobulinant informavimo sistemą apie Tarnybą. Prižiūrimas ir nuolat atnaujinamas internetinis puslapis www.palangosspt.lt Įstaiga aktyviai dalyvauja Facebook socialiniame tinkle. Informaciją apie renginius ir registraciją į juos galima rasti Semi+ sistemoje. Tarnybos veikla grindžiama etikos principais ir vertybėmis.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Įstaiga rengia šiuos veiklos planus:

- Strateginį veiklos planą ([2023-2025-strateginis.pdf](#));
- Metinį veiklos planą ([2023-M.-VEIKLOS-PLANAS.pdf](#));
- Mėnesinius veiklos (renginių) planus;
- Suaugusiųjų neformaliojo švietimo programą.

Įstaiga analizuoja informaciją apie įstaigos veiklą ir priima sprendimus įstaigos veiklos tobulinimui teikdama šias ataskaitas:

- Metinė įstaigos veiklos ataskaita (už kalendorinius metus, teikiama miesto Tarybai);
- Švietimo pagalbos specialistų ir metodininko ataskaita (už mokslo metus, teikiama įstaigos direktoriui, apibendrinta teikiama Švietimo skyriui);
- Metinė įstaigos vadovo veiklos vertinimo ataskaita (teikiama Merui);
- Strateginio plano įgyvendinimo analizė (teikiama Švietimo skyriui kalendorinių metų pabaigoje);
- Miesto mokytojų metodinės veiklos ataskaita (teikiama Švietimo skyriui už kalendorinius metus);
- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos ataskaita (teikiama savivaldybės administracijai kalendorinių metų pabaigoje);
- Pedagoginės psichologinės/švietimo pagalbos tarnybos veiklos ataskaita (teikiama už kalendorinius metus LĮŠC).

Įstaigoje vykdomas nuoseklus veiklos planavimas ir rezultatų analizė sudaro sąlygas kryptingam įstaigos augimui ir veiklos kokybės gerinimui. Rengiami strateginis, metinis ir mėnesiniai veiklos planai bei suaugusiųjų neformaliojo švietimo programa leidžia sistemingai planuoti veiklą, numatyti prioritetus ir efektyviai organizuoti įstaigos darbą. Toks planavimas užtikrina aiškią veiklos kryptį, padeda koordinuoti skirtingas veiklas ir siekti ilgalaikių įstaigos tikslų. Reguliarus veiklos rezultatų vertinimas ir įvairių ataskaitų rengimas sudaro galimybes analizuoti pasiektus rezultatus, identifikuoti stipriąsias ir tobulintinas veiklos sritis bei priimti pagrįstus sprendimus dėl tolesnio įstaigos veiklos tobulinimo. Skirtingoms institucijoms teikiamos ataskaitos (savivaldybei, Švietimo skyriui, NŠA) didina veiklos skaidrumą, atsakomybę ir stiprina institucijų bendradarbiavimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Argumentai:

Pedagoginių darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą reglamentuoja „Palangos švietimo pagalbos tarnybos programų, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijai tobulinti, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarka“, atnaujinta ir patvirtinta 2023 m. sausio 25 d. Palangos švietimo pagalbos tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. V-1. Programų rengimą inicijuoja savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai ir jų pavaduotojai ugdymui, Tarnybos specialistai, metodinių būrelių pirmininkai, mokytojai. 2023 m. parengtos 6 ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos ir 17 trumpalaikių kvalifikacijos tobulinimo renginių programų. Ilgalaikes KTP rengė mokslininkai, institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, psichologai, koučeriai, teisininkai ir kiti. Akredituotos ilgalaikės KTP viešinamos Tarnybos internetinėje svetainėje (www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/). Programų turinys planuojamas atsižvelgiant į nacionalines pedagoginių darbuotojų prioritetines kvalifikacijos tobulinimo sritis, švietimo sistemos aktualijas ir savivaldybės ugdymo įstaigų įsivertinimo duomenis ir poreikius. Ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaryta vertinimo komisija, kurią sudaro trys vertintojai. Kiekvienos programos vertinimui specialistai parenkami atsižvelgiant į programos turinio sritį ir jų turimą kompetenciją. Kvalifikacijos tobulinimo programų efektyvumas įvertinamas vykdant programos dalyvių apklausas ir įstaigų vadovų atsiliepimus apie programų kokybę ir naudingumą.

5. Esamos padėties įsivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra Palangos miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, vykdanči Nuostatuose nustatytą veiklą Palangos miesto savivaldybės teritorijoje. Įstaigos steigėjas – Palangos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įregistruota 2005 m. spalio 28 d. 2023 m. vasario 24 d. įstaiga oficialiai įsikūrė naujuose patalpose Jūratės g. 11 Palanga ir tapo šio pastato valdytoja patikėjimo teise. Dėl šio pokyčio keitėsi ir etatų bei pareigybių struktūra.

Tarnyboje dirba:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas (kvalifikacinė kategorija/mokslinis laipsnis)	Etatai
1.	Direktorius	1
2.	Vyriausias buhalteris	0,5
3.	Logopedas (ekspertas)	0,5
4.	Psichologas (III kategorija)	2
5.	Specialusis pedagogas (metodininkas)	1
6.	Gydytojas (vaikų, paauglių psichiatras)	0,25
7.	Socialinis pedagogas (vyr. soc. pedagogas)	0,25
8.	Metodininkas (su mokslų daktaro laipsniu) pedagogų kvalifikacijos tobulinimui ir metodinei veiklai organizuoti	1
9.	Metodininkas Palangos TAU veiklai organizuoti	1
10.	Informacinių technologijų specialistas	0,5
11.	Direktoriaus pavaduotojas ūkio reikalams	1

12.	Raštinės administratorius	1
13.	Valytojas	3
14.	Statinių techninės priežiūros ir einamojo remonto darbininkas	1
15.	Aplinkos prižiūrėtojas	0,5
	Iš viso	14,5

Įstaigos veiklą reglamentuoja nuostatai atnaujinti 2023 m. rugpjūčio 31 d. Palangos miesto savivaldybės sprendimu Nr. T2-194.

Įgyvendinant 2023 – 2025 metų Švietimo pagalbos tarnybos strateginį ir 2023 m. veiklos planus analizuojant teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, daromos šios išvados:

1) Vykdoma kvalifikacijos tobulinimo veikla yra nuosekli, įvairiapusė ir orientuota į aktualius švietimo sistemos poreikius. 2023 m. organizuoti skirtingų formų renginiai – seminarai, paskaitos, kursai, praktikumai, stažuotės, edukacinės išvykos ir tęstiniai mokymai – apėmė pedagoginės sistemos, ugdymo įstaigų ir švietimo sistemos temas, kurios plėtojamos pagal nustatytus prioritetus. Programas rengia įvairių sričių specialistai, o lektoriai parenkami atsižvelgiant į jų kompetencijas ir patirtį, todėl užtikrinama turinio kokybė ir praktinė nauda dalyviams. Veikla orientuota į skirtingas tikslines grupes, sudarant galimybes kvalifikaciją tobulinti mokyklų bendruomenėms, mokytojams ir švietimo specialistams. Nuosekliai renkama ir analizuojama grįžtamoji informacija bei atliekami programų poveikio tyrimai rodo, kad įgytos žinios ir gebėjimai sėkmingai pritaikomi profesinėje veikloje, o gauti rezultatai naudojami tolesniam veiklos tobulinimui.

2) Organizuojama gerosios patirties sklaida apima įvairias formas – atviras pamokas, konferencijas, metodines dienas, diskusijas, kūrybines dirbtuves ir kitus renginius įvairiomis temomis. Gerą patirtimi dalijasi įvairių sričių mokytojai praktikai, o institucija atliepia tiek norinčiųjų dalintis, tiek siekiančių perimti patirtį poreikius. Edukacinės patirties bankas kaupiamas ir tvarkomas virtualioje aplinkoje, užtikrinant prieinamumą visoms klientų grupėms bei metodinių priemonių kokybės vertinimą. Institucijoje reglamentuota metodinė veikla ir aiškiai organizuojamas keitimasis patirtimi sudaro prielaidas kokybiškai sklaidai. Vykdomų renginių įvairovė ir dalyvių įsitraukimas rodo aktyvią veiklą šioje srityje, o refleksijomis ir neformaliu grįžtamoju ryšiu grindžiamas veiklos vertinimas leidžia stebėti jos aktualumą ir naudą.

3) Konsultavimas veikla yra kokybiška ir orientuota į realius švietimo bendruomenės poreikius. Konsultacijų turinys apima plačią sričių įvairovę – metodinius, psichologinius, vadybinius, įtraukiojo ugdymo ir SUP vertinimo klausimus, taip pat teikiamos specifinės, organizacijų poreikius atliepančios konsultacijos. Konsultacijas teikia įvairių sričių specialistai, prirėkusi įtraukiami mokytojai praktikai, konsultuojamos skirtingos klientų grupės. Vadybiniu požiūriu veikla organizuojama lanksčiai ir kokybiškai – klientai įgalinami spręsti problemas, konsultacijos vyksta pagal poreikį ir susitarimą. Vedama konsultacijų apskaita, o efektyvumas vertinamas pagal praktinius rezultatus – sprendimų taikymą, sukurtas priemonės, dalyvių įsitraukimą ir augantį konsultacijų poreikį. Apibendrinant, konsultacinė veikla naudinga ir efektyvi, turinti aiškią plėtros perspektyvą, tačiau tikslinga stiprinti išorinių ekspertų įtraukimą ir formalizuoti grįžtamojo ryšio sistemą.

4) 2023 m. Tarnybos projektinė veikla buvo orientuota į strateginius švietimo tikslus. Užbaigtas tarptautinis „Erasmus+“ projektas ir aktyviai prisideda prie „Tūkstantmečio mokyklų“ programos įgyvendinimo Palangos miesto savivaldybėje. Projektinėje veikloje Tarnyba veikia įvairiais vaidmenimis – kaip projektų rengėja, vykdytoja ir partnerė, plėtodama bendradarbiavimą su šalies ir užsienio institucijomis. Projektų poveikis analizuojamas remiantis dalyvių vertinimais ir refleksijomis, leidžiančiomis įvertinti jų naudą ir pritaikomumą praktikoje.

5) Palangos švietimo pagalbos tarnybos veiklos sritis „Vadyba ir administravimas“ rodo brandžią, sistemiškai veikiančią ir perspektyvią instituciją. Vadovavimas grindžiamas direktorės ilgamete vadybine patirtimi ir metodininko kompetencija, kas užtikrina strategišką, pagrįstą ir praktikoje pritaikomą sprendimus. Efektyviai derinamas individualus ir komandinis darbas, darbuotojai įtraukiami į sprendimų priėmimą, stiprinamas bendradarbiavimas ir atsakomybė. Direktorės nuolatinis tobulėjimas prisideda prie stipresnės lyderystės, geresnio mikroklimato ir organizacijos gebėjimo prisitaikyti prie pokyčių. Planavimas ir administravimas vykdomi nuosekliai – rengiami

įvairaus lygmens planai, atliekama veiklos analizė, teikiamos ataskaitos. Tai užtikrina veiklos kryptingumą, skaidrumą ir sudaro sąlygas tvariam įstaigos augimui bei kokybės gerinimui.

6) Kvalifikacijos tobulinimo programų rengimas, vertinimas ir įgyvendinimas yra aiškiai reglamentuotas. Programų iniciavime dalyvauja įvairūs švietimo sistemos dalyviai, o jų rengime – skirtingų sričių specialistai, užtikrinantys turinio aktualumą ir kokybę. Programų vertinimas organizuojamas atsižvelgiant į vertintojų kompetenciją, o programų turinys planuojamas remiantis nacionaliniais prioritetais, švietimo aktualijomis ir realiais ugdymo įstaigų poreikiais. Nuolat renkama grįžtamoji informacija iš dalyvių ir įstaigų vadovų, leidžia vertinti programų naudą bei tobulinti jų turinį.

5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Tarnyboje dirba iniciatyvi, kompetentinga specialistų komanda, burianti Palangos miesto švietimo bendruomenę kvalifikacijos tobulinimui ir gerosios patirties sklaidai.
- Teikiama ir užtikrinama profesionali pedagoginė, psichologinė, informacinė ir konsultacinė pagalba švietimo bendruomenei.
- Išplėtoti bendradarbiavimo ryšiai su ugdymo įstaigomis, įvairiomis visuomeninėmis organizacijomis, kitomis švietimo pagalbą teikiančiomis įstaigomis.
- Sudarytos galimybės suaugusiems bendruomenės nariams mokytis bei diegiama mokymosi visą gyvenimą nuostata visuomenėje.
- Vykdoma tarptautinė projektinė veikla, įgyvendintas projektas, parengta paraiška „Erasmus“ įstaigos akreditacijai gauti.

5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Nepakankamas įstaigos veiklos viešinimas ir naujų viešinimo formų stoka.
- Nepakankamas dėmesys pasirengimui įtraukiajam ugdymui (finansavimas, žmogiškieji ištekliai ir nuostatos).
- Menka dalies pedagogų bendruomenės vidinė motyvacija mokytis, plėtoti profesines kompetencijas, dalintis gerąja patirtimi.

6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:

- Bendradarbiavimas su mokyklų bendruomenėmis įgyvendinant TŪM veiklas.
- Siekiant dar aukštesnės kokybės, naudinga plėsti bendradarbiavimą su aukštosiomis mokyklomis, mokslininkais ir tarptautiniais partneriais, stiprinant inovacijų diegimą.

Direktorė



Vilma Želviene