

Institucijų, vykdančių mokytojų ir švietimo  
pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos  
tobulinimą, veiklos vertinimo ir akreditacijos  
taisyklių  
3 priedas

**PALANGOS ŠVIETIMO PAGALBOS TARNYBOS  
2024 M. VEIKLOS ĮSIVERTINIMO IŠVADOS**

1. Institucijos pavadinimas **Palangos švietimo pagalbos tarnyba**
2. Įsivertinimo data 2025 m. sausio 31 d.
3. Veiklos srities „Mokymosi aplinkos“ dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.3. Seminarai, kursai, paskaitos ir kiti renginiai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

2024 m. buvo suorganizuoti 9 seminarai, 4 paskaitos, 4 praktikumai, 4 tęstiniai mokymai pagal ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programas, visi įgyvendinti pilnai. Informaciją apie visus 2024 m. organizuotus renginius ir veiklas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje [www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/](http://www.palangosspt.lt/veikla/planavimo-dokumentai/) mėnesio veiklos planuose. 2024 m. parengtos ir įregistruotos naujos 4 prioritetinės ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos, pateiktos 1 lentelėje. Visos 2024 m. parengtos ir akredituotos programos įgyvendintos.

1 lentelė

Ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa	Registracijos Nr.	Prioritetas
Įtraukiojo ugdymo kelias: kaip mokyti visus? <i>pagal TŪM pažangos planą</i>	213004812	2023-2025 m. 2 prioritetas
Švietimo pagalbos specialistų (logopedų ir specialiųjų pedagogų) ūgtis siekiant vaiko gerovės ir pažangos	213004231	2023-2025 m. 2 prioritetas
Projektų metodas ikimokykliniame ir priešmokykliniame ugdyme	213004226	2023-2025 m. 4 prioritetas

Skaitmeninio raštingumo kompetencijų tobulinimas. Dirbtinis intelektas – pažinimas ir jo panaudojimas meninio ugdymo procese	213004183	2023–2025 m. 1 prioritetas
---	-----------	-------------------------------

Daugiau informacijos apie kvalifikacijos tobulinimo programas galima rasti Tarnybos interneto svetainėje [www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/](http://www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/).

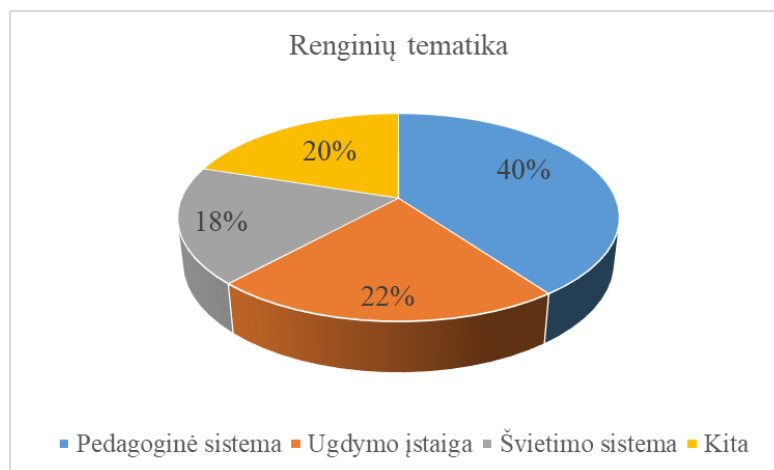
2024 m. suorganizuota 15 edukacinių išvykų Lietuvoje ir Latvijoje, iš jų 9 edukacinės išvykos miesto metodiniams būreliams (2 lentelė). Miesto metodinių būrelių edukacinėms išvykoms ir seminarams gautas papildomas finansavimas iš Palangos miesto savivaldybės skatinant miesto metodinių būrelių veiklą.

2 lentelė

<b>Metodinio būrelio pavadinimas</b>	<b>Veikla</b>
Gamtos mokslų mokytojų	Edukacinė išvyka į UAB „Teltonika“, Molėtai
Ikimokyklinio ugdymo įstaigų mokytojų	Edukacinė išvyka „Universalaus dizaino taikymas ikimokykliniame ir priešmokykliniame ugdyme“ į Kauno lopšelių-darželį „Vaikystė“
Informacinių technologijų mokytojų	Edukacinė išvyka į Liepojos valstybinę gimnaziją, susitikimas su Liepojos miesto matematikos ir informatikos mokytojais
Matematikos mokytojų	
Fizinio ugdymo mokytojų	Edukacinė išvyka į Kauno r. Raudondvario gimnaziją „IT taikymas fizinio ugdymo pamokose“ ir Kauno Gedimino sporto ir sveikatinimo gimnaziją
Lietuvių kalbos mokytojų	Edukacinė išvyka į Kauno Maironio universitetinę gimnaziją, susitikimas su Kauno miesto lietuvių kalbos ir literatūros mokytojų metodiniu būreliu
Logopedų ir specialiųjų pedagogų	Edukacinė išvyka į „Diemedžio“ ugdymo centrą
Palangos Stasio Vainiūno meno mokyklos mokytojų	Edukacinė išvyka į Jurmalos meno mokyklas
Pradinių klasių mokytojų	Edukacinė išvyka į Šiaulių STEAM centrą
Psichologų ir socialinių pedagogų	Edukacinė išvyka į Vilniaus Sutrikusios raidos vaikų konsultavimo skyrių ir terapinio ugdymo centrą „Aplink“
Pailgintos dienos grupių mokytojų	Seminaras apie komandos formavimą ir jos stiprinimą

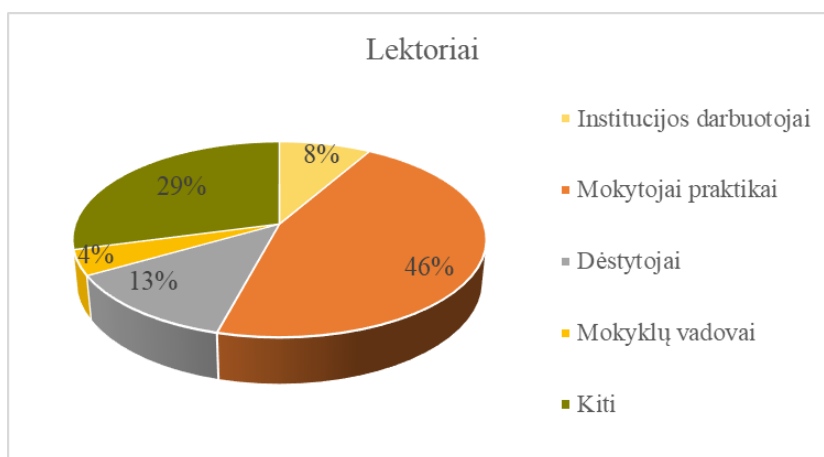
2024 m. toliau vykdėme TŪM programos Palangos miesto savivaldybės švietimo pažangos plane numatytas veiklas, susijusias su Palangos miesto mokytojų kvalifikacijos tobulinimo. Plačiau apie šias veiklas aprašyta dalyje *3.6 Projektinė veikla ir partnerystės tinklai*. Taip pat prisidėta organizuojant TŪM stažuotę Raseinių rajono ugdymo įstaigų vadovams „Įtraukčių metodikų ir modernių išteklių sintezė įtraukiojo ugdymo kontekste“ ir mokymus pagal TŪM Pakruojo rajono ugdymo įstaigų vadovams ir mokytojams „Įtrauktis bendrojo ugdymo mokykloje“.

2024 m. organizuoti renginiai tiek pedagoginės sistemos (40 proc.), tiek ugdymo įstaigos (22 proc.), tiek švietimo sistemos tematika (18 proc.), vyko renginiai ir kitomis, švietimo darbuotojams aktualiomis temomis (20 proc.) (1 pav.).



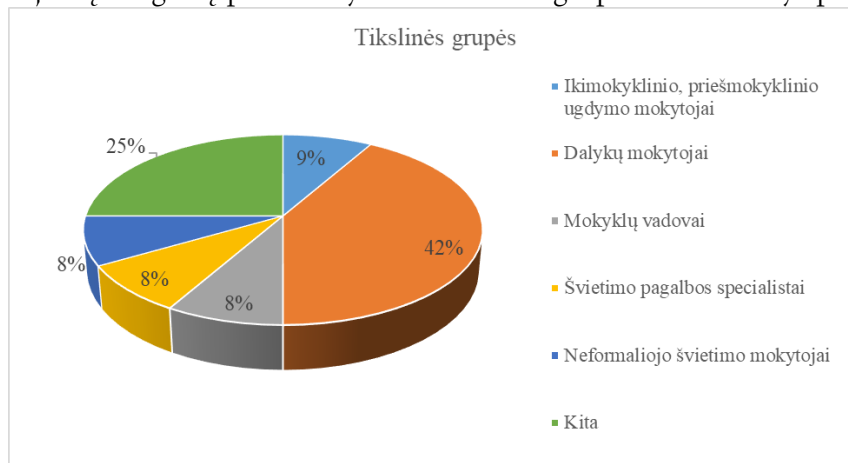
1 pav. Renginių tematika

Seminarus, paskaitas, kursus, tęstinius mokymus vedė institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, aukštųjų mokyklų ir mokslo institucijų mokslininkai, dėstytojai, mokyklų vadovai, psichologai, rašytojai ir kiti (2 pav.) Lektoriaus pakvietimą dažniausiai lemia programos tematika, rekomendacijos, ankstesnių seminarų dalyvių nuomonės, svarbi lektorius kvalifikacija ir gebėjimai bendrauti su klausytojais.



2 pav. Renginių lektoriai

Dirbama su įvairiomis klientų grupėmis, atsižvelgiama, kad visos tikslinės grupės turėtų galimybę kelti kvalifikaciją. 2024 m. įvairiuose kvalifikacijos tobulinimo renginiuose dalyvavo 1292 klausytojai. Organizuojamų renginių pasiskirstymo tikslinėms grupėms duomenys pateikti 3 pav.



3 pav. Pasiskirstymas pagal tikslines grupes

Daugiausia renginių organizuota pagrindinių ir vidurinių mokyklų dalykų mokytojams

(42 proc.), ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojams (9 proc.), neformaliojo švietimo mokytojams, švietimo pagalbos specialistams ir mokyklų vadovams (po 8 proc.) ir taip pat kitoms tikslinėms grupėms (25 proc.).

Seminarai, kursai, paskaitos ir tęstiniai mokymai 2024 m. vyko institucijos patalpose, klientų darbo vietose ir kitose erdvėse, nedaug nuotoliniu būdu.

Tarnyboje renkama grįžtamoji informacija ir iš lektorių, ir iš klientų, atliekami tyrimai. Tiriama ir analizuojama informacija, kaip klientai mokymuose įgytą patirtį ir žinias panaudoja savo veikloje. 2024 m. atlikti 4 ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų vertinimai (3 iš jų įgyvendintos pagal TŪM projektą) ir 4 organizuotų pagal TŪM projektą stažuočių vertinimai. Apibendrinus visų atliktų vertinimų rezultatus, galima teigti, kad mokytojai vykdytas programas vertina palankiai ir teigiamai. Dauguma respondentų programų turinį ir jų įgyvendinimo aspektus įvertino labai gerai arba gerai, o kai kuriais atvejais tokį vertinimą pateikė net visi dalyviai. Taip pat akivaizdu, kad programos turėjo teigiamą poveikį mokytojų profesinei veiklai – didžioji dalis dalyvių nurodė, jog įgytos žinios ir patirtys padėjo jiems taikyti naujus ugdymo metodus, skatino kūrybiškumą ir tobulino praktinius įgūdžius. Vertinant programų naudą, dauguma mokytojų pažymėjo, kad visos programos dalys buvo naudingos, tačiau labiausiai išsiskyrė praktinių užduočių atlikimą, refleksiją bei kolegialų mokymąsi ir bendradarbiavimą. Šie aspektai buvo įvardijami kaip turėję didžiausią įtaką profesiniam augimui.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.4. Gerosios patirties sklaida ir edukacinės patirties bankas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	3	Viskas gerai
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

2024 m. metodinė veikla organizuota remiantis 2023 m. rugsėjo 25 d. patvirtintais Palangos miesto savivaldybės mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo nuostatais. ([www.palangosspt.lt/veikla/metodine-veikla/](http://www.palangosspt.lt/veikla/metodine-veikla/)) 2024 m. vyko miesto metodinių būrelių pirmininkų rinkimai ir suformuota nauja miesto mokyklų metodinė taryba. Metodinę veiklą Palangos mieste vykdė 13 metodinių būrelių. Iš viso vyko 243 gerosios patirties sklaidos renginiai, kuriuose dalyvavo 1845 mokytojai ir švietimo pagalbos specialistai. Buvo pravestos 44 atviros/integruotos pamokos ir veiklos, atliktos 9 „Pamokos studijos“, pristatytos 45 autorinės ir teminės parodos, mokytojai organizavo konkursus, edukacinius renginius, kūrybines dirbtuves.

Vyko 4 apskritieji stalai-diskusijos:

- Palangos lopšelio-darželio „Žilvinas“ ir Mažeikių r. ikimokyklinio ugdymo įstaigų direktoriaus pavaduotojų ugdymui apskritis stasas-diskusija „Įtraukiojo ugdymo galimybės ikimokyklinėse įstaigose“;
- Palangos lopšelių-darželių „Pasaka“, „Žilvinas“ ir Klaipėdos miesto ikimokyklinio ugdymo įstaigų direktoriaus pavaduotojų ugdymui apskritis stasas-diskusija „Šiandienos aktualijos ikimokyklinio ugdymo įstaigose“;
- Priešmokyklinio ir pradinio ugdymo mokytojų apskritis stasas - diskusija „Atnaujintų priešmokyklinio ir pradinio ugdymo programų nuoseklumo ir suderinamumo klausimai“;
- Specialiųjų pedagogų ir logopedų apskritis stasas - diskusija „Mokinio pirminis ugdymosi poreikių vertinimas. Aktualijos“.

Palangos miesto mokytojai, bendradarbiaudami su ŠPT suorganizavo 3 konferencijas mokytojams ir 4 konferencijas mokiniams:

- Respublikinė ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigų metodinė – praktinė konferencija „Patirtinis ugdymas – padėkime vaikui pažinti pasaulį“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Ąžuoliukas“ ir Tarnyba;
- Respublikinė metodinė-praktinė konferencija „Elgesio sutrikimų turintis vaikas. Kaip užtikrinti ugdymo(si) pažangą“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Nykštukas“ ir Tarnyba;
- Respublikinė nuotolinė konferencija „Ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo įstaigų lauko ugdomosios erdvės ir veiklos jose“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Sigutė“ ir Tarnyba;

Taip pat vyko 4 mokinių konferencijos, organizatoriai Palangos senoji gimnazija, Palangos Vlado Jurgučio progimnazija, Palangos Šventosios pagrindinė mokykla ir Palangos moksleivių klubas.

Vyko 12 metodinių dienų:

- Metodinė diena „Inovatyvus ugdymas: gerųjų praktikų pristatymas“, pagal TŪM projektą, organizatorius Tarnyba;
- Metodinė diena ugdymo įstaigų vadovams Kretingos Simono Daukanto progimnazijoje, pagal TŪM projektą, organizatorius Tarnyba;
- Metodinė diena švietimo pagalbos specialistams „Iššūkiu laikotarpis: kaip išsaugoti vaikų ir paauglių emocinę pusiausvyrą“, pagal TŪM projektą, organizatorius Tarnyba;
- Metodinė diena „Ugdymo proceso organizavimas netradicinėse erdvėse“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Nykštukas“ ir Tarnyba;
- Metodinė diena „ST(R)EAM veiklos darželyje. Gerosios patirtys“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Gintarėlis“ ir Tarnyba;
- Metodinė diena „Muzikavimo pučiamaisiais instrumentais aktualijos, inovacijos, problemos ir jų sprendimo būdai“, organizatorius Palangos Stasio Vainiūno meno mokykla ir Tarnyba;
- Respublikinė metodinė diena „Ikimokyklinio ugdymo aktualijos: itraukioji ugdymo aplinka ir patvirtinimo ugdymo(si) priemonės“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Pasaka“ ir Tarnyba;
- Regioninė ikimokyklinio ir priešmokyklinio ugdymo mokytojų metodinė-praktinė diena „Inovatyvūs darbo metodai pasitelkiant kūrvbiškumą, bendradarbiavimą, projekcinę veiklą – žingsnis į vaiko pažinimą ir sėkmę“, organizatorius Palangos lopšelis-darželis „Gintarėlis“ ir Tarnyba;
- Metodinė diena „Tvarumo idėjos kūryboje“, organizatorius Palangos Stasio Vainiūno meno mokykla ir Tarnyba;
- Metodinė diena pagal ilgalaikę kvalifikacijos tobulinimo programą „Projektų metodas ikimokykliniame ir priešmokykliniame ugdyme“, organizatoriai Palangos lopšelis-darželis „Žilvinas“ ir Tarnyba.
- Metodinė diena „Muzika ir dailė: dialogas tarp meno mokyklų“, organizatorius Palangos Stasio Vainiūno meno mokykla ir Tarnyba;
- Metodinė diena „Kūrvbiškumo paieškos bei atradimai muzikinės saviugdų procese“, organizatorius Palangos Stasio Vainiūno meno mokykla ir Tarnyba.

Taip pat, bendradarbiaujant su Skuodo informacijos centru, Skuodo rajono mokyklų švietimo pagalbos specialistams suorganizuota metodinė diena Palangoje „Švietimo pagalbos specialistų profesinių kompetencijų tobulinimas ir metodinių naujovių sklaida“.

Remiantis 2020 m. rugpjūčio 24 d. patvirtinta Palangos miesto savivaldybės mokytojų metodinių ir mokymo(si) priemonių pateikimo ir aprobavimo tvarka, edukacinės patirties bankas kaupiamas tik elektroninėje formoje. Ten talpinamos mokytojų parengtos metodinės ir mokymo(si) priemonės, nuotolinių kursų medžiaga, integruotų pamokų ir pamokų, parengtų naudojant „Pamokos studijos“ metodą, planai ir medžiaga. 2024 m. mokytojai parengė 24 aprobuotas

mokymo(si) priemonės. Visos priemonės parengtos elektronine forma ir patalpintos edukacinės patirties banke. Edukacinės patirties banku gali naudotis visi norintys, prieiga laisva. Remiantis Palangos miesto savivaldybės mokytojų ir pagalbos mokiniui specialistų metodinės veiklos organizavimo nuostatais, visos metodinės priemonės peržiūrimos Tarnybos specialistų ir aprobeuojamos metodiniuose būreliuose.

Poreikis dalintis gerąja patirtimi išsiaiškinamas neformalioju būdu: miesto mokyklų metodinės tarybos ir miesto metodinių būrelių susirinkimuose, pokalbių metu, reflektuojant. Norinčiųjų pasidalinti savo gerąja darbo patirtimi poreikis visada patenkinamas.

Gerąją patirtį skleidžia įvairių sričių mokytojai praktikai. Norintieji pasidalyti patirtimi kreipiasi į Tarnybą, taip pat Tarnybos metodininkas, remiantis miesto pedagogų poreikiais, ieško norinčiųjų pasidalyti gerąja patirtimi ir kituose regionuose.

Grįžtamasis ryšys gaunamas iš refleksijų, neformaliu būdu atliekamų apklausų, naujų iniciuojamų renginių.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.5. Konsultavimas	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Veikėjai	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	3	Viskas gerai

Veiklos dalies įsivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

Palangos švietimo pagalbos tarnyboje konsultuoja švietimo pagalbos specialistai (psichologai, specialusis pedagogas, logopedas, socialinis pedagogas, gydytojas (vaikų /paauglių psichiatras), direktorius, metodininkas). Pagal poreikį kviečiami mokytojai praktikai – 2024 m. mokytojais konsultantais buvo kviečiami mokytojai, kurie sėkminga ugdo SUP turinčius vaikus/mokinius.

Įstaigoje konsultuojami pedagogai, įstaigų vadovai, administracijos atstovai, Švietimo skyriaus specialistai. Konsultantai padeda išsiaiškinti probleminių situacijų priežastis, geba įgalinti patį žmogų ar organizaciją spręsti savo problemą taip pat aktyviai dalyvauja jas sprendžiant. Per nagrinėjamą laikotarpį buvo teikiamos įvairių sričių konsultacijos, susijusios su švietimo ir pedagoginės veiklos klausimais. Didžiausią dalį sudarė metodinės konsultacijos. Šios konsultacijos buvo orientuotos į pedagoginės veiklos tobulinimą, metodinių sprendimų paiešką, ugdymo proceso organizavimą bei praktinių darbo su SUP mokiniais aspektų aptarimą, įtraukiojo ugdymo kontekste.

Taip pat buvo teikiamos informacinės (ekspertinės) konsultacijos. Jų metu klientams buvo teikiama informacija, paaiškinimai ir ekspertinės įžvalgos dėl įtraukaus ugdymo, universalaus dizaino ugdymui principų taikymo bei veiklos organizavimui atnaujintus teisiniam SUP vertinimo reglamentavimui.

Įsteigus SUP konsultacinį centrą, vadovaujantis TŪM pažangos planu, teikiama pagalba su SUP vaikais dirbantiems pedagogams bei švietimo pagalbos specialistams. SUP konsultacinio centro specialistai (į konsultavimo komandą įtrauktos Palangos švietimo pagalbos tarnybos direktorė bei psichologė) konsultacijas teikia nuo 2024 metų vasario mėnesio. Per ataskaitinį laikotarpį suteiktos 24 konsultacijos Palangos miesto mokyklų pedagogams, mokinio padėjėjams. Pokytis pedagogų darbe pastebimas – jie po konsultacijų įgauna daugiau pasitikėjimo, žinių, išgirsta gerųjų praktikų pavyzdžių, išgirsta naudingų patarimų.

Organizuotos ir vestos grupinės konsultacijos lopšelių-darželių mokytojų padėjėjams, skirtos profesinių situacijų analizei, refleksijai ir tarpusavio mokymuisi. Dalyviai turėjo galimybę saugioje

aplinkoje aptarti iššūkius, susijusius su vaikų elgesio valdymu, bendravimu ir darbo krūviu. Grupinės konsultacijos prisidėjo prie geresnio problemų sprendimo, didesnio pasitikėjimo savo gebėjimais, emocinio atsparumo stiprinimo bei kokybiškesnio darbo su vaikais.

Grupinių konsultacinių su ugdymo įstaigų VGK pridėtinė vertė ugdymo kokybei ir vaikų gerovei – sustiprintas VGK narių gebėjimas laiku atpažinti problemas, taikyti koordinuotą pagalbą ir užtikrinti nuoseklų sprendimų įgyvendinimą. Sustiprintos VGK narių kompetencijos sprendžiant vaikų gerovės klausimus, gerintas komandinis darbas.

2024 m. konsultacijos vyko klientų pageidaujama laiku arba abejoms šalims susitarus. Pagal vedamą apskaitą, šiais metais švietimo pagalbos konsultacijų skaičius padidėjo. Buvo konsultuojamos įvairios bendruomenės grupės: nuo pedagoginių darbuotojų, švietimo atstovų, tėvų iki mokinių.

Metodininkas konsultavo mokyklų administracijas dėl ilgalaikių kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo. Taip pat konsultavo Miesto metodinius būrelius apie metodinių bei mokymo priemonių rengimą ir paruošimą edukaciniam bankui. Konsultacijų metu stiprinami mokyklų gebėjimai rengti ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas, orientuotas į realius ugdymo poreikius. Metodinių būrelių konsultavimas sudarė prielaidas kurti kokybiškesnes, praktiškai pritaikomas metodines ir mokymo priemones bei užtikrinti jų prieinamumą edukaciniame banke. Tai didina pedagogų profesinį bendradarbiavimą, efektyvina ugdymo procesą ir prisideda prie geresnių mokinių pasiekimų.

Įstaigoje nėra tiriama konsultacijų efektyvumas rašytinių apklausų būdu (išskyrus tėvų).

Apie efektyvumą sprendžiama pagal šiuos požymius:

- metodinių sprendimų taikymas praktikoje;
- konkretūs rezultatai – parengtos programos ir metodinės priemonės, jų pritaikomumas praktikoje;
- didesnis dalyvių įsitraukimas ir iniciatyvumas sprendžiant profesinius klausimus;
- efektyvumą rodo išsakomas poreikis konsultacijoms ir aktyvus dalyvių įsitraukimas.

Veiklos dalis	Veiklos požymiai	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
3.6. Projektinė veikla ir partnerystės tinklai	Turinys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Vadyba	3	Viskas gerai
	Statistika	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą
	Grįžtamasis ryšys	4	Institucija užsitikrinsi perspektyvą

Veiklos dalies įšivertinimo išvada: **Institucija užsitikrinsi perspektyvą**

Argumentai:

2024-2027 m. Palangos švietimo pagalbos tarnybai suteikta „Erasmus“ akreditacija suaugusiųjų švietimo srityje. Tarnybos strateginiame plane esame nusimatę stiprinti mokinių, tėvų, mokytojų teigiamas nuostatas į įtrauktį švietime, didinti mokinių, turinčių SUP ir psichologinių problemų, ugdymo(si) veiksmingumą. Todėl, vienas iš išsikeltų „Erasmus“ plano tikslų yra tobulinti Tarnybos pedagoginių darbuotojų kompetencijas įtraukties švietime klausimais. Tai leis mūsų darbuotojams teikti kokybiškesnę ir veiksmingesnę pagalbą konsultuojant ugdymo įstaigas bei sprendžiant su įtraukioju ugdymu susijusias situacijas.

Nuo 2024 m. birželio mėn. iki 2025 m. rugpjūčio mėn. įgyvendinamas „Erasmus+“ mobilumo projektas 2024-1-LT01-KA121-ADU-000200438. 2024 m. pagal šį projektą 3 Tarnybos darbuotojai dalyvavo kursuose „Conflict Management, Emotional Intelligence and Bullying Prevention“ Barselonoje ir 4 Tarnybos darbuotojai dalyvavo darbo stebėjimo vizite „Eurl Aristote“ Paryžiuje. Po darbo stebėjimo vizito Paryžiuje pakvietėme Palangos ikimokyklinio ugdymo įstaigų direktorius ir pavaduotojus ugdymui į pasidalijimą gerąja patirtimi. Tarnybos direktorė Vilma

Želvienė pristatė vizito metu matytas aplinkas, veiklas, papasakojo koks yra Prancūzijoje ugdymo įstaigos vadovo vaidmuo bendradarbiaujant ir bendraujant su tėvais įtraukiojo ugdymo ir visais kitais klausimais. Taip pat buvo kalbėta apie būdus, kaip galima dirbti kartu su tėvais vaiko labui, kaip įtraukti tėvus į ugdymo įstaigos veiklą, kaip skatinti juos prisidėti. Atkreiptas dėmesys į vaikų savarankiškumo ir kūrybiškumo ugdymą, demonstruojamą mokytojų pasitikėjimą vaiko galiomis. Taip pat su ugdymo įstaigų vadovais aptarta, ką iš įgytų patirčių būtų galima pritaikyti savivaldybės ikimokyklinio ugdymo įstaigose.

Įgyvendinant šį „Erasmus+“ projektą, 2024 m. Tarnybos psichologė ir specialioji pedagogė parengė metodines gaires su idėjomis, kaip bendrauti su vaikais kalbant apie žmones su negalia. Gairės pristatytos Palangos pradinio ugdymo mokytojams ir 2024 m. gruodžio mėn. suorganizuota akcija Tarptautinei žmonių su negalia dienai paminėti, kurioje dalyvavo 19 pradinio ugdymo mokytojų su savo klasių mokiniais.

2024 m. toliau vykdėme TŪM programos Palangos miesto savivaldybės švietimo pažangos plane numatytas veiklas. Parengta programa ir suorganizuota stažuotė ugdymo įstaigų vadovams Prancūzijoje „Lyderystė pokyčių valdymui ir tinklaveikai. Prancūzijos Respublikos ugdymo įstaigų patirtis“. Parengta ir akredituota ilgalaikė kvalifikacijos tobulinimo programa „Įtraukiojo ugdymo kelias: kaip mokyti visus?“ ir pradėti vykdyti mokymai mokytojams. Užbaigti tęstiniai mokymai ugdymo įstaigų vadovams pagal 2023 m. Palangos švietimo pagalbos tarnybos kvalifikacijos tobulinimo programą „Komandų koučingo mokymai“ ir tęsiami mokymai pagal VU Pedagogų kompetencijų tobulinimo ir plėtros centro kvalifikacijos tobulinimo programą „Kūrybingumas kaip ugdymo filosofija ir metodika“. Įgyvendinti mokymai pagal Šiuolaikinių didaktikų centro kvalifikacijos tobulinimo programą „Skaitymo motyvacijos ir gebėjimų skatinimo metodai ir jų taikymas ugdymo procese“, suorganizuota stažuotė mokytojams į Panevėžio regioninį STEAM atviros prieigos centrą „STEAM dalykų mokytojų kompetencijų, kuriant praktinį STEAM ugdymo turinį ir praktiniu STEAM veiklu organizavimą, tobulinimas“. Suorganizuota 2 metodinės dienos: mokytojams „Inovatyvus ugdymas: gerųjų praktikų pristatymas“ ir švietimo pagalbos specialistams „Iššūkių laikotarpis: kaip išsaugoti vaikų ir paauglių emocinę pusiausvyrą“. Palangos švietimo pagalbos tarnybos Edukacinės patirties banke patalpinta mokytojų vestų integruotų pamoka medžiaga.

Taip pat Palangos švietimo pagalbos tarnyba 2024 m. bendradarbiavo su Palangos miesto savivaldybės viešąja biblioteka įgyvendinant Palangos miesto etninės kultūros plėtros programos projektą „Baltų ženklų tradicija liaudies mene“, pagal kurį 2024 m. balandžio mėn. buvo organizuojamas seminaras ir išvyka bei užsiėmimai Lietuvos etnografijos muziejuje Rumšiškėse. Šiose veiklose dalyvavo kultūros sektoriaus darbuotojai ir Palangos miesto mokyklų mokytojai.

Projektinės veiklos efektyvumas Tarnyboje sistemingai vertinamas atliekant dalyvių apklausas. 2024 m. atliktas vykdytų kvalifikacijos tobulinimo programų ir stažuotė vertinimas (ataskaitos [www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/](http://www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/), skyrelyje *Grįžtamasis ryšys*). „Erasmus+“ projekte dalyvavę asmenys taip pat pildė „Erasmus+“ vertinimo anketas, kurios padeda įvertinti projekto naudą institucijai, partneriams ir dalyviams.

Įgyvendinant projektus Tarnyba patobulėjo kaip organizacija, išplėtojo bendradarbiavimo ryšius šalies ir tarptautiniu mastu, patobulėjo mokytojų ir tarnybos darbuotojų kompetencijos.

## 4. Veiklos srities „Vadyba ir administravimas“ ir jos dalių įsivertinimas.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.1. Vadovavimas, personalo vadyba ir įvaizdžio kūrimas	4	<b>Institucija užsitikrinusi perspektyvą</b>

## Argumentai:

2024 m. organizacijai vadovavo direktorė, turinti aukštąjį universitetinį pedagoginį išsilavinimą ir 21 metų vadybinės veiklos patirtį. Nuo 2024 m. rugsėjo 3 d. ji pradėjo studijas „ISM Vadybos ir ekonomikos universitete“, kur siekia Švietimo lyderystės magistro laipsnio.

Už pedagogų kvalifikacijos tobulinimą ir gerosios patirties sklaidą atsakinga metodininkė, turinti mokslo daktaro laipsnį. Šio specialisto vaidmuo organizacijoje yra itin reikšmingas. Metodininkė geba sistemaiškai vertinti situacijas, taikyti įrodymais grįstus sprendimus ir analizuoti jų efektyvumą, taip prisidedama prie tvarių sprendimų diegimo.

Direktorės ilgametė praktinė patirtis, nors kol kas neparemta mokslo laipsniu, yra itin vertinga – ji leidžia gerai suprasti organizacijos veiklos specifiką, priimti sprendimus, organizuoti procesus ir telkti komandą. Praktiniai gebėjimai padeda greitai reaguoti į kintančias situacijas, atliepti bendruomenės poreikius ir užtikrinti sklandų veiklos įgyvendinimą.

Įstaigoje derinamas individualus ir komandinis darbas. Metodininko, savarankiškai organizuojančio kvalifikacijos tobulinimo procesą – nuo poreikių nustatymo iki rezultatų analizės – veiklos pridėtinė vertė atsiskleidžia per nuoseklų, integruotą ir į tikslą orientuotą veiklos valdymą. Vieno specialisto koordinuojamas procesas leidžia išlaikyti vientisą logiką tarp visų etapų, užtikrina, kad priimami sprendimai būtų pagrįsti realiais duomenimis ir atitiktų organizacijos bei pedagogų poreikius. Tai mažina veiklų išskaidymą ir stiprina jų tarpusavio dermę.

Dirbdamas individualiai, metodininkas gali greitai identifikuoti pokyčius, lanksčiai adaptuoti mokymų turinį ir operatyviai reaguoti į kylančius iššūkius. Nuoseklus grįžtamojo ryšio analizavimas leidžia tiksliau įvertinti veiklų poveikį ir planuoti tolimesnius žingsnius, užtikrinant didesnę mokymų aktualumą bei praktinę naudą.

Aiškliai apibrėžta atsakomybė už visą procesą sudaro sąlygas kryptingam veiklos valdymui ir kokybei. Sukaupta patirtis ir duomenys leidžia tobulinti kvalifikacijos tobulinimo sistemą, užtikrinti jos tęstinumą ir efektyvumą. Taigi, individualus metodininko darbas kuria organizacijai pridėtinę vertę per sistemingumą, lankstumą, pagrįstus sprendimus.

Strateginiai sprendimai priimami dalyvaujant visiems institucijos darbuotojams. Suburta darbo grupė strateginio plano, į kurios sudėtį buvo įtraukti Tarnybos pedagoginiai darbuotojai, direktoriaus pavaduotojas ūkiui ir vyr. buhalteris. Taip pat visi įstaigos darbuotojai yra įtraukiami į tas veiklas, kur komandinis darbas tampa pranašesnis, kai reikalingos skirtingos kompetencijos, idėjų įvairovė ir kompleksinių problemų sprendimas.

Direktorės nuolatinis kvalifikacijos tobulinimas įgalina įstaigą neužstrigti rutinoje ieškant kūrybingesnių sprendimų veiklai vykdyti. Direktorė 2024 m. kryptingai stiprina profesines ir vadybines kompetencijas, dalyvaujant kvalifikacijos tobulinimo veiklose Lietuvoje ir užsienyje. Edukacinės išvykos į Kauno švietimo įstaigas bei renginys, skirtas modernioms vadovavimo strategijoms ir lyderystei, suteikė galimybę susipažinti su pažangiomis ugdymo organizavimo praktikomis, inovatyviais sprendimais ir efektyviais vadybos modeliais.

Dalyvavimas respublikinėje konferencijoje apie „Erasmus+“ projektų įgyvendinimą praplėtė tarptautiškumo kompetencijas, sustiprino gebėjimus inicijuoti ir valdyti tarptautinius projektus bei pritaikyti gerąsias užsienio praktikas organizacijos veikloje. Tinklaveikai ir įtraukiamam ugdymui skirta programa sudarė prielaidas plėtoti partnerystes, stiprinti bendradarbiavimą tarp institucijų ir gerinti įtraukties principų taikymą praktikoje.

Seminaras apie dirbtinio intelekto taikymą administraciniame darbe prisidėjo prie skaitmeninių kompetencijų stiprinimo, leidžiančio efektyvinti veiklos procesus, optimizuoti darbo laiką ir diegti inovatyvius sprendimus kasdienėje veikloje.

Ypatingą pridėtinę vertę organizacijai sukūrė dalyvavimas tarptautiniame „Erasmus+“ darbo stebėjimo vizite Paryžiuje, kuris suteikė galimybę tiesiogiai susipažinti su užsienio organizacijų veiklos modeliais, perimti pažangias praktikas ir pritaikyti jas vietos kontekste. Tai sustiprino organizacijos tarptautiškumą, inovatyvumą ir gebėjimą veikti europiniame kontekste.

Direktorė aktyvi vietos savivaldos gyvenime. Ji yra daugelio savivaldybės darbo grupių narė: Neformaliojo vaikų švietimo programų rėmimo konkurso organizavimo komisijos narė, Metų mokytojo premijos skyrimo atrankos komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės vaiko gerovės komisijos narė, Palangos miesto savivaldybės bendrojo ugdymo mokyklų tinklo pertvarkos 2020–2024 metų bendrojo plano rengimo darbo grupės narė, Palangos miesto savivaldybės 2021–2030 m. strateginio plėtros plano rengimo kultūros, švietimo ir sporto aplinkos darbo grupės narė, TŪM darbo grupės narė.

Įstaigos įvaizdis palaikomas kuriant ir tobulinant informavimo sistemą apie Tarnybą. Prižiūrimas ir nuolat atnaujinamas internetinis puslapis [www.palangosspt.lt](http://www.palangosspt.lt) Įstaiga aktyviai dalyvauja Facebook socialiniame tinkle. Informaciją apie renginius ir registraciją į juos galima rasti Semi+ sistemoje. Tarnybos veikla grindžiama etikos principais ir vertybėmis.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.2. Planavimas ir administravimas	4	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

Argumentai:

Įstaiga rengia šiuos veiklos planus:

- Strateginį veiklos planą ([2024-2026-strateginis.pdf](#));
- Metinį veiklos planą ([2024-veiklos-planas.pdf](#));
- Mėnesinius veiklos (renginių) planus ([Planavimo dokumentai | Palangos švietimo pagalbos tarnyba](#));
- Suaugusiųjų neformaliojo švietimo programą.

Įstaiga analizuoja informaciją apie įstaigos veiklą ir priima sprendimus įstaigos veiklos tobulinimui teikdama šias ataskaitas:

- Metinė įstaigos veiklos ataskaita (už kalendorinius metus, teikiama miesto Kolegijai) ([Microsoft Word - ATASKAITA U} 2024](#));
- Švietimo pagalbos specialistų ir metodininko ataskaita (už mokslo metus, teikiama įstaigos direktoriui, apibendrinta teikiama Švietimo skyriui);
- Metinė įstaigos vadovo veiklos vertinimo ataskaita (teikiama Merui) ([doc03821320250319082535.pdf](#));
- Strateginio plano įgyvendinimo analizė (teikiama Švietimo skyriui kalendorinių metų pabaigoje);
- Miesto mokytojų metodinės veiklos ataskaita (teikiama Švietimo skyriui už kalendorinius metus);
- Neformaliojo suaugusiųjų švietimo programos ataskaita (teikiama savivaldybės administracijai kalendorinių metų pabaigoje);
- Pedagoginės psichologinės/švietimo pagalbos tarnybos veiklos ataskaita (teikiama už kalendorinius metus LĮŠC).

Įstaigoje vykdomas nuoseklus veiklos planavimas ir rezultatų analizė sudaro sąlygas įstaigos augimui ir veiklos kokybės gerinimui. Rengiami strateginis, metinis ir mėnesiniai veiklos planai bei

suaugusiųjų neformaliojo švietimo programa leidžia sistemingai planuoti veiklą, numatyti prioritetus ir efektyviai organizuoti įstaigos darbą. Įstaiga atsakingai planuoja savo veiklos tobulinimą ir plėtrą, aiškiai numatydama savo tikslus, orientuotus į paslaugų kokybės gerinimą, veiklų įvairovės didinimą ir patrauklumo stiprinimą. Vienas iš svarbiausių strateginių žingsnių – gauta „Erasmus+“ akreditacija, kuri sudaro galimybes nuosekliai plėtoti tarptautiškumą, perimti pažangią užsienio praktiką ir ją pritaikyti vietos kontekste. Tai ne tik stiprina darbuotojų kompetencijas, bet ir didina teikiamų paslaugų kokybę bei inovatyvumą.

Taip pat didelis dėmesys skiriamas tėvų bendruomenės stiprinimui ir telkimui, kuriant aktyvų bendradarbiavimą, skatinant įsitraukimą į ugdymo procesus ir formuojant partnerystę grįstą organizacijos kultūrą. Tai prisideda prie palankesnės ugdymosi aplinkos kūrimo ir didesnio paslaugų patrauklumo. Svarbi kryptis – suaugusiųjų neformaliojo švietimo prieinamumo ir pasiūlos plėtra. Įstaiga siekia didinti mokymosi galimybes įvairioms tikslinėms grupėms, atliepti besikeičiančius visuomenės poreikius, siūlyti aktualias, lanksčias ir kokybiškas programas. Tokiu būdu stiprinamas organizacijos vaidmuo kaip atviros, besimokančios bendruomenės centro, gebančio prisitaikyti prie šiuolaikinių iššūkių ir kurti ilgalaikę vertę.

Reguliarus veiklos rezultatų vertinimas ir įvairių ataskaitų rengimas sudaro galimybes analizuoti pasiektus rezultatus, identifikuoti stipriąsias ir tobulintinas veiklos sritis bei priimti pagrįstus sprendimus dėl tolesnio įstaigos veiklos tobulinimo. Skirtingoms institucijoms teikiamos ataskaitos (savivaldybei, Švietimo skyriui, NŠA) didina veiklos skaidrumą, atsakomybę ir stiprina institucijų bendradarbiavimą.

Veiklos dalis	Kokybės lygis (įrašyti)	Išvada (įrašyti)
4.3. Mokytojų ir švietimo pagalbą teikiančių specialistų kvalifikacijos tobulinimo renginių programų vadyba	4	<b>Institucija užsitikrinsi perspektyvą</b>

#### Argumentai:

Pedagogų kvalifikacijos tobulinimo programų rengimą reglamentuoja „Palangos švietimo pagalbos tarnybos programų, skirtų mokyklų vadovų, jų pavaduotojų ugdymui, ugdymą organizuojančių skyrių vedėjų, mokytojų, pagalbos mokiniui specialistų kvalifikacijai tobulinti, rengimo, akreditavimo ir vykdymo tvarka“, patvirtinta 2023 m. sausio 25 d. Palangos švietimo pagalbos tarnybos direktoriaus įsakymu Nr. V-1. Programų rengimą inicijuoja savivaldybės administracijos švietimo padalinio specialistai, ugdymo įstaigų vadovai ir jų pavaduotojai ugdymui, Tarnybos specialistai, metodinių būrelių pirmininkai, mokytojai. 2024 m. parengtos 4 ilgalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos ir 22 trumpalaikės kvalifikacijos tobulinimo programos. Ilgalaikes KTP rengia mokslininkai, institucijos darbuotojai, mokytojai praktikai, mokyklų vadovai, psichologai, rašytojai ir kiti. Akredituotos ilgalaikės KTP viešinamos Tarnybos tinklalapyje ([www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/](http://www.palangosspt.lt/veikla/kvalifikacijos-tobulinimas/)). Programų turinys rengiamas atsižvelgiant į nacionaliniu lygiu nustatytas pedagogų kvalifikacijos tobulinimo prioritetines kryptis, aktualius švietimo sistemos pokyčius bei savivaldybės ugdymo įstaigų įšivertinimo rezultatus ir išryškėjusius poreikius. Ilgalaikes kvalifikacijos tobulinimo programas vertina Tarnybos direktoriaus įsakymu sudaryta komisija, kurią sudaro trys nariai. Vertintojai kiekvienai programai parenkami pagal jos tematiką ir turimas profesines kompetencijas. Programų veiksmingumas nustatomas analizuojant dalyvių apklausų duomenis bei ugdymo įstaigų vadovų pateiktus atsiliepimus apie programų kokybę ir praktinę naudą.

5. Esamos padėties įšivertinimas (kaip Institucija atlieka savo misiją, siekia tikslų ir vykdo funkcijas):

Palangos švietimo pagalbos tarnyba yra Palangos miesto savivaldybės biudžetinė įstaiga, vykdanči Nuostatuose nustatytą veiklą Palangos miesto savivaldybės teritorijoje. Įstaigos steigėjas – Palangos miesto savivaldybės taryba. Įstaiga įregistruota 2005 m. spalio 28 d. 2020 m. lapkričio 4 d.

Tarnyboje dirba:

Eil. Nr.	Pareigybės pavadinimas (kvalifikacinė kategorija/mokslinis laipsnis)	Etatai
1.	Direktorius	1
2.	Vyriausias buhalteris	0,5
3.	Logopedas (ekspertas)	0,5
4.	Psichologas (III kategorija)	1
5.	Psichologas (veiklą vykdyti ikimokyklinio ugdymo įstaigose)	2
5.	Specialusis pedagogas (metodininkas)	1
6.	Gydytojas (vaikų, paauglių psichiatras)	0,25
7.	Socialinis pedagogas (vyr. soc. pedagogas)	0,25
8.	Metodininkas (su mokslų daktaro laipsniu) pedagogų kvalifikacijos tobulinimui ir metodinei veiklai organizuoti	1
9.	Metodininkas Palangos TAU veiklai organizuoti	1
10.	Informacinių technologijų specialistas	0,5
11.	Direktorius pavaduotojas ūkio reikalams	1
12.	Raštinės administratorius	1
13.	Valytojas	3
14.	Statinių techninės priežiūros ir einamojo remonto darbininkas	1
15.	Aplinkos prižiūrėtojas	0,5
	Iš viso	16,5

Įstaigos veiklą reglamentuoja nuostatai atnaujinti 2023 m. rugpjūčio 31 d. Palangos miesto savivaldybės sprendimu Nr. T2-194 bei vidaus darbo tvarkos taisyklės, darbuotojų pareigybių aprašymai, apskaitos politika, darbo apmokėjimo sistema.

Įgyvendinant 2024 – 2026 metų Švietimo pagalbos tarnybos strateginį ir 2024 m. veiklos planus analizuojant teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, daromos šios išvados:

1) Kvalifikacijos tobulinimo veikla vykdoma atliepiant aktualius švietimo sistemos poreikius. 2024 m. organizuota įvairių formų renginių – nuo seminarų ir paskaitų iki stažuotų ir tęstinių mokymų. 2024 m. buvo organizuota daugiau edukacinių išvykų miesto metodiniams būreliams siekiant paskatinti juos aktyviau veikti. Tęstinių mokymų, organizuotų pagal Tarnybos akredituotas kvalifikacijos tobulinimo programas skaičius 2024 m. mažesnis nei ankstesniais metais, dėl TŪM veiklų gausos. Programų turinys aprėpė svarbiausias pedagoginės veiklos, ugdymo įstaigų ir visos švietimo sistemos temas, plėtojamas pagal nustatytus prioritetus. Programas rengia skirtingų sričių specialistai, o lektoriai parenkami pagal kompetencijas ir patirtį, todėl užtikrinama turinio kokybė bei praktinis pritaikomumas. Veikla orientuota į įvairias tikslines grupes, sudarant galimybes tobulėti tiek pavieniams pedagogams, tiek visoms mokyklų bendruomenėms. Nuolat kaupiama ir analizuojama grįžtamoji informacija bei programų poveikio duomenys rodo, kad įgytos kompetencijos sėkmingai taikomos praktikoje, o gauti rezultatai naudojami tolesniam veiklos gerinimui.

2) 2024 m. vyko miesto metodinių būrelių pirmininkų rinkimai ir suformuota nauja miesto mokyklų metodinė taryba. Gerosios patirties sklaida organizuota įvairiomis formomis: atviros/integruotos pamokos, konferencijos, metodinės dienos, apskritojo stalo diskusijos ir kiti renginiai. Patirtimi dalijasi skirtingų dalykų mokytojai praktikai. Edukacinės patirties bankas tvarkomas virtualioje erdvėje, užtikrinant jo prieinamumą visiems, jis nuolat pildomas. Aiškiai reglamentuota metodinė veikla ir keitimasis patirtimi sudaro sąlygas kokybiškai sklaidai, o

refleksijomis ir neformaliu grįžtamoju ryšiu grindžiamas vertinimas leidžia nuolat stebėti veiklos aktualumą.

3) Palangos švietimo pagalbos tarnyboje veikia nuosekli ir įvairiapusė konsultavimo sistema, orientuota į realius švietimo bendruomenės poreikius. Konsultacijas teikia kvalifikuota specialistų komanda, o pagal poreikį įtraukiami ir praktikai mokytojai, turintys darbo su SUP mokiniais patirties, taip užtikrinant teorijos ir praktikos dermę. Didžiausią dalį sudaro metodinės konsultacijos, orientuotos į ugdymo kokybės gerinimą, įtraukiojo ugdymo stiprinimą ir praktinių sprendimų taikymą. Reikšmingą pridėtinę vertę kuria SUP konsultacinis centras, stiprinantis pedagogų kompetencijas, pasitikėjimą ir gebėjimą spręsti sudėtingas situacijas. Grupinės konsultacijos bei darbas su VGK komandomis gerina bendradarbiavimą ir vaikų gerovės užtikrinimą. Augantis konsultacijų poreikis, dalyvių įsitraukimas ir praktiniai rezultatai rodo paslaugų aktualumą ir efektyvumą. Apibendrinant galima teigti, kad įstaiga yra sukūrusi stiprią konsultavimo sistemą ir yra užsitikrinsi tvarią veiklos perspektyvą.

4) 2024 m. Tarnyba gavo „Erasmus“ akreditaciją suaugusiųjų švietimo srityje. Tai įrodo jog atitinkame Europos Komisijos keliamus standartus, turime mobilumo veiklų ilgalaikę įgyvendinimo viziją ir esame pajėgūs organizuoti kokybiškas mobilumo mokymosi tikslais veiklas. 2024 m. reikšmingai prisidėta prie TŪM programos Palangos miesto savivaldybės švietimo pažangos plane numatytų veiklų įgyvendinimo, skiriant tam daug laiko ir pastangų. Taip pat įgyvendintas vienas lokalus projektas bendradarbiaujant su Palangos miesto savivaldybės viešąja biblioteka, kurio veiklose dalyvavo ir Palangos miesto mokytojai. Projektinės veiklos efektyvumas Tarnyboje sistemingai vertinamas atliekant dalyvių apklausas.

5) Palangos švietimo pagalbos tarnybos veiklos sritis „Vadyba ir administravimas“ rodo brandžią, sistemiškai veikiančią ir perspektyvią instituciją. Vadovavimas grindžiamas direktorės ilgamete vadybine patirtimi ir metodininko kompetencija, kas užtikrina strategiškus, pagrįstus ir praktikoje pritaikomus sprendimus. Efektyviai derinamas individualus ir komandinis darbas, darbuotojai įtraukiami į sprendimų priėmimą, stiprinamas bendradarbiavimas ir atsakomybė. Direktorės ir darbuotojų nuolatinis tobulėjimas prisideda prie stipresnės lyderystės, geresnio mikroklimato ir organizacijos gebėjimo prisitaikyti prie pokyčių. Planavimas ir administravimas vykdomi nuosekliai – rengiami įvairaus lygmens planai, atliekama veiklos analizė, teikiamos ataskaitos. Tai užtikrina veiklos kryptingumą, skaidrumą ir sudaro sąlygas tvariam įstaigos augimui bei kokybės gerinimui.

6) Kvalifikacijos tobulinimo programų rengimo, vertinimo ir įgyvendinimo procesai yra aiškiai apibrėžti. Programų iniciavime dalyvauja įvairūs švietimo bendruomenės nariai, o jų turinį kuria skirtingų sričių specialistai, užtikrindami aktualumą ir kokybę. Vertinimas organizuojamas atsižvelgiant į vertintojų kompetencijas, o programų planavimas grindžiamas nacionaliniais prioritetais, švietimo aktualijomis ir realiais ugdymo įstaigų poreikiais. Nuolat renkamas dalyvių ir įstaigų vadovų grįžtamasis ryšys leidžia objektyviai įvertinti programų naudą ir tobulinti jų turinį.

#### 5.1. Stipriosios Institucijos veiklos pusės:

- Tarnyboje dirba iniciatyvi, kompetentinga specialistų komanda, burianti Palangos miesto švietimo bendruomenę kvalifikacijos tobulinimui ir gerosios patirties sklaidai.
- Teikiama ir užtikrinama profesionali pedagoginė, psichologinė, informacinė ir konsultacinė pagalba švietimo bendruomenei.
- Išplėtoti bendradarbiavimo ryšiai su ugdymo įstaigomis, įvairiomis visuomeninėmis organizacijomis, kitomis švietimo pagalba teikiančiomis įstaigomis.
- Sudarytos galimybės suaugusiems bendruomenės nariams mokytis bei diegiama mokymosi visą gyvenimą nuostata visuomenėje.
- Vykdoma tarptautinė projektinė veikla, įgyvendintas projektas, parengta paraiška „Erasmus“ įstaigos akreditacijai gauti.

#### 5.2. Silpnosios Institucijos veiklos pusės:

- Nepakankamas įstaigos veiklos viešinimas ir naujų viešinimo formų stoka.

- Nepakankamas pasirengimas įtraukiamam ugdymui (kompetencijų stoka, požiūrio ir nuostatų kaita).
  - Menka dalies pedagogų bendruomenės vidinė motyvacija mokytis, plėtoti profesines kompetencijas, dalintis gerąja patirtimi.
6. Institucijos veiklos tobulinimo galimybės:
- Bendradarbiavimas su mokyklų bendruomenėmis įgyvendinant TŪM veiklas siekiant inovatyvaus ugdymo.
  - Siekiant dar aukštesnės kokybės, naudinga plėsti bendradarbiavimą su aukštosiomis mokyklomis, mokslininkais ir tarptautiniais partneriais, stiprinant inovacijų diegimą.

Direktorė



Vilma Želviene